

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
97.0%	98.3%	94.3%

希望日の分類 件数	開通希望日	
	7営業日以内	8営業日以上
受付件数(※)	54,760 件	23,795 件
開通希望日通り工事ができた件数	53,803 件	22,427 件
遅延した件数	957 件	1,368 件
1. 弊社要因	177 件	162 件
2. 他事業者様要因	563 件	607 件
3. お客様要因	217 件	599 件

※受付件数:3月1日以降の新設申込で、3月31日までの開通希望のもの。利用回線型及び契約者回線型の両者を含む。

### (1) 他事業者DSLの開通状況

	7営業日以内	8~14営業日	15~21営業日	22~28営業日	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(54,760) 53,803	(20,709) 20,418	(3,086) 3,028	(0) 0	(0) 0	54,760	5.7

※( )内は、開通希望件数です。開通希望件数と開通件数の合計の差(1,306件)は、前項の要因により開通希望日どおりに工事できなかったものが、4月1日以降の開通予定となっているものです。

### (2) 弊社ADSLの開通状況

	7営業日以内	8~14営業日	15~21営業日	22~28営業日	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
弊社ADSL	31,618	16,419	4,246	1,518	1,435	55,236	9.0

※3月1日から3月31日までに開通した新設申込の件数。また、お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。