

(報道発表資料)

東日本電信電話株式会社  
北海道事業部

第1報(11時20分現在)

## 岩見沢エリアの一部において回線が利用できない状況について

2018年1月1日(月)3:16頃より、岩見沢エリアの一部において、加入電話・INSネット64がご利用できない事象が発生しております。お客様には、大変ご迷惑・ご不便をおかけしていますこととお詫び申し上げます。

1. 発 生 日 時 : 2018年1月1日(月) 3時16分頃
2. 影 響 エリア : 岩見沢エリアの一部
3. 影 響 回 線 : 加入電話・INSネット64 回線数調査中  
岩見沢市、月形町の消防署への電話(119番)
4. 原 因 : 交換機の故障のため
5. 措 置 状 況 : 現在復旧に全力をあげておりますが、現時点での復旧の見込みは未定です。