

ハロー インフォメーション

平成30年6月

154号

NTT東日本からのお知らせ

NTT東日本ホームページ
<http://www.ntt-east.co.jp/>



NTT東日本の電報に関する 電話でのお申し込み時間等 変更のお知らせ

平成30年1月1日(月)より、
下記のとおり変更いたしました。



電報のお申し込み

	平成29年12月31日まで	平成30年1月1日より
局番なしの 「115」番	8時～22時まで (年中無休)	8時～19時まで (年中無休) 局番なしの「115」番
「0120-000115」 (緊急定文電報、 無線電報に限る)	22時～8時まで (年中無休)	●「0120-000115」での受付は 終了いたしました。 ●「緊急定文電報」の名称を 「定文電報」に変更し、 「115」にて受付しています。

電報の配達(当日配達の受付時間)

	平成29年12月31日まで	平成30年1月1日より
通常電報	8時～19時までの 受付	変更なし (8時～19時までの受付)
緊急定文電報 (定文電報) ・ 無線電報	8時～22時までの 受付	8時～19時までの受付

電報のお申し込み方法

19時までのお申し込みで全国当日配達します*。

*一部対象外の場合がございます

電話から



電話料金との合算払いでのお申し込み

局番なしの **115** 番 (通話料無料)

※光コラボレーション事業者回線をご利用の場合、電話料金との合算払いがご利用いただけない場合があります。

※NTT東日本の加入電話、ひかり電話、NTTドコモの携帯電話、その他一部事業者からご利用できます。お客さまのご利用回線によってNTT東日本以外の事業者の電報受付センタに接続される場合がございます。その際はNTT東日本の電報をご希望とお伝えください。

クレジットカード払いでのお申し込み

0120-759-560 (通話料無料)

インターネットから



電報申込サイト

D-MAIL

NTT 電報

検索

<http://www.ntt-east.co.jp/dmail/>

電報の
お問い合わせ

0120-799-115 (通話料無料)

受付時間(年中無休):8時~22時

※D-MAIL会員登録等のお問い合わせは8時~17時までとなります。

※この番号からお申し込みはできません。

お手元にある 未使用のテレホンカードで、 通話料金のお支払いができます!



未使用のテレホンカードは、
NTT東日本の毎月の電話料金のうち、
通話料金※のお支払いに
ご利用できます。

※契約している回線によっては、対象外となる場合があります。
くわしくは、下記のお問い合わせ先へご連絡
願います。

お問い合わせ

「116」 携帯電話・PHSからは 「0120-116000」

受付時間:午前9時から午後5時まで 土日祝日も営業(年末年始を除きます)

詳細ホームページ <http://www.ntt-east.co.jp/ptd/>

電話に関するお問い合わせ・お申し込み

「116」 携帯電話・PHSからは 「0120-116000」 営業時間:午前9時から午後5時まで
(年末年始を除きます)

ホームページ「Web116.jp」においても、NTT東日本の各種商品、サービスの注文受付や最新情報の提供を行っています。 <http://web116.jp/>

NTT東日本に関するご意見・ご要望

お客さま相談センター 「0120-019000」 営業時間:午前9時から午後5時まで
(土日・休日および年末年始を除きます)

NTT東日本のサービスの契約約款はこちらをご覧ください。

<http://www.ntt-east.co.jp/tariff/>

なお、郵送をご希望のお客さまは、「116」へお問い合わせください。

