

ハロー インフォメーション

平成29年6月

152号

NTT東日本からのお知らせ

NTT東日本ホームページ
<http://www.ntt-east.co.jp/>



ユニバーサルサービス料の 変更について

NTT東日本では、110番や119番などの緊急通報、公衆電話、山間部や離島を含む地域における固定電話通信などのユニバーサルサービスを、いつでも、どこでも、誰もが利用可能な料金でお客さまにご利用いただけるように、通信網の維持・保守に取り組んでいます。

このユニバーサルサービスを維持するために、各電話会社が「ユニバーサルサービス支援機関(以下、支援機関といいます。)*」を通じて費用を出し合う「ユニバーサルサービス基金制度」により、平成29年1月からは、お客さまに、1電話番号当たり月額2円(税抜)のご負担をいただいております。

今般、支援機関が定める各電話会社の1電話番号当たりの負担額(番号単価)は、平成29年7月より月額2円から3円に見直されることとなりました。

これに伴いまして、現在お客さまにご負担をいただいている「ユニバーサルサービス料」についても、1電話番号当たり月額3円(税抜)に変更させていただきます。

NTT東日本は、基金制度の下で、今後もユニバーサルサービスの維持につとめてまいります。みなさまのご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

*一般社団法人電気通信事業者協会が総務大臣より指定されています。

①料金額 [1電話番号当たり月額]

ユニバーサルサービス料※1,2	現 行	変更後
	2円(税抜)	3円(税抜)

※1 ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービス支援機関が定める番号単価と同額です。

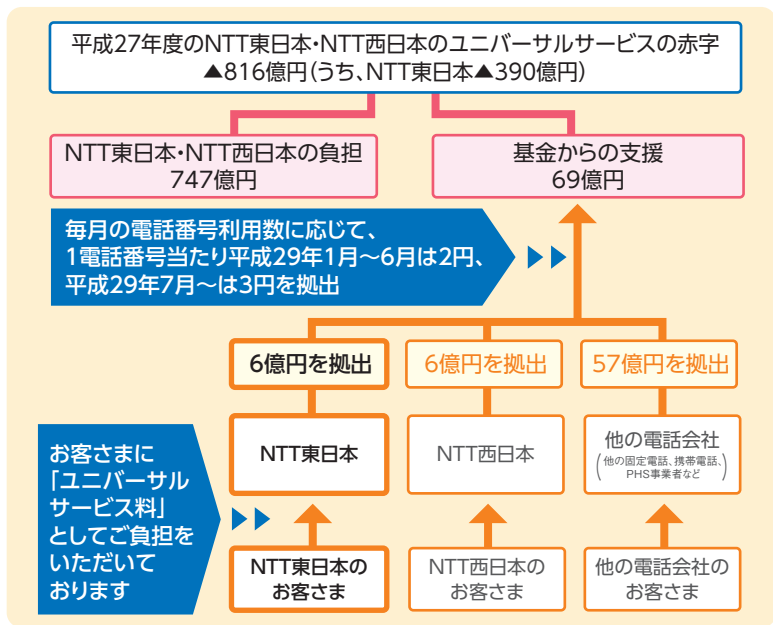
※2 適用する電話番号は、加入電話サービスなどの契約者回線に係る電話番号および付加サービスに係る電話番号です。

②実施時期 平成29年7月1日(土)

③その他

ユニバーサルサービス支援機関が定める番号単価については、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)において公表されています。

(参考)ユニバーサルサービスコストの負担について



(注)事業者別の拠出額は、平成29年1月末の電話番号利用数に基づく試算値です。

ユニバーサルサービスに関する
詳しい情報はこちら

<http://www.ntt-east.co.jp/univs/>



NTT東日本をかたった 債券の購入勧誘詐欺に ご注意ください

「NTT東日本」を会社名または会社名の一部に用いて、「固定電話料金を引き下げる」と文書で案内したうえで、債券の購入を勧誘する詐欺行為が確認されています。

現在確認できている“かたり商法”の会社名

- ・NTT東日本
- ・NTTシーオーファイナンス
- ・NTT電信電話
- ・NTT東日本 NTTソルコ
- ・NTT東日本 NTTメディアクロス
- ・NTT東日本テレコン
- ・NTT東日本テルウェル
- ・NTT東日本テレマート
- ・NTT東日本ワールドコール
- ・NTT東日本プラチナライン
- ・NTT東日本i-netコミュニケーションズ
- ・NTT東日本E-net

弊社グループでは債券を扱っておらず、
また債券の購入を勧誘することはありません。

「固定電話のIP網移行」に関連した、 虚偽に基づく悪質な販売行為にご注意ください

以下のようなセールストークにはご注意ください

今の電話機は
使えなくなりますので
買い替えをお願いします。

今の電話回線が
光回線に切り替わるので、
工事が必要となります。

基本料が安くなるので、
回線の切り替えを
お願いします。

固定電話のIP網移行にあたっては、お客さま宅の電話機の交換や工事、
回線の切り替えは必要ありません。

電話に関する
お問い合わせ・
お申し込み

「116」 携帯電話・PHSからは **「0120-116000」** 営業時間：午前9時から午後5時まで
(年末年始を除きます)
ホームページ[Web116.jp]においても、NTT東日本の各種商品、**http://web116.jp/**
サービスの注文受付や最新情報の提供を行っています。

NTT東日本に関する
ご意見・ご要望

お客さま相談センター **「0120-019000」** 営業時間：午前9時から午後5時まで
(土日・休日および年末年始を除きます)

NTT東日本のサービスの契約約款はこちらをご覧ください。 <http://www.ntt-east.co.jp/tariff/>
なお、郵送をご希望のお客さまは、「116」へお問い合わせください。



※本紙には、サービスごとの消費税込みの総額を表示しておりますが、複数のサービスをご契約のお客さまにおかれましては、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合がございます。

H17-00008