

ハロー インフォメーション

平成28年3月

149号

NTT東日本からのお知らせ

NTT東日本ホームページ
<http://www.ntt-east.co.jp/>



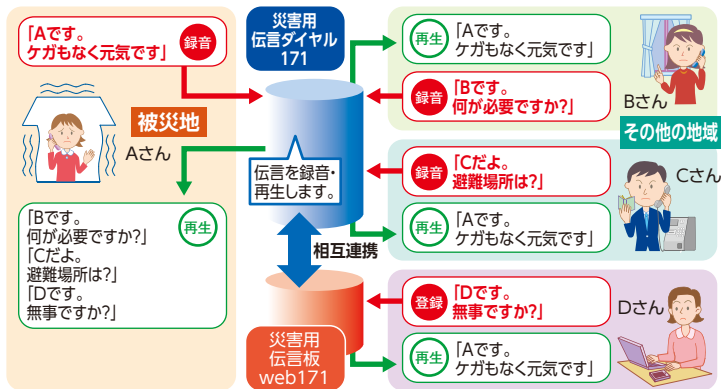
災害用伝言ダイヤル(171)が新しくなります

平成28年3月18日より、災害用伝言ダイヤル(171)のサービスが新しくなります。お客さまの声を反映し、下記の機能を加えて、より使いやすいサービスをご提供いたします。

		現在のサービス内容(3月17日まで)	新しいサービス内容(3月18日より)
通話料		弊社発通話料:有料	弊社発通話料: 無料 (*1)
登録可能な電話番号		固定電話、IP電話(050除く)	固定電話、IP電話(050含む)、 携帯電話、PHS
お預かりする伝言について	登録件数	電話番号あたり1~10伝言(*2)	電話番号あたり1~ 20 伝言(*2)
	録音時間	1伝言あたり30秒以内	1伝言あたり30秒以内
	保存期間	48時間	提供期間終了まで (*2)
災害用伝言板(web171)との連携(*3)		なし	○171に登録された伝言をweb171で音声ファイルとして再生可能 ○web171に登録された伝言を171で音声変換の上、再生可能

ご利用方法

「171」をダイヤルし、利用ガイダンスにしたがって伝言の登録・再生を行ってください。伝言の録音・再生は、**被災地の方の電話番号**を使って行います。



*1 NTT東日本・NTT西日本の電話から伝言の録音・再生をする場合の通話料は無料です。その他通信事業者の電話、携帯電話やPHSから発信する場合の通話料については各通信事業者にお問い合わせください。

*2 提供時にお知らせいたします。登録件数には限りがありますので、緊急の方以外のご利用はお控えください。

*3 インターネット接続費用や通話料はお客さま負担です。

くわしくは下記ホームページをご覧ください

災害用伝言ダイヤル(171)、災害用伝言板(web171)の情報
<https://www.ntt-east.co.jp/saigai/index.html>

災害用伝言ダイヤル(171)のご利用方法

「171」をダイヤルし、音声ガイダンスにしたがって伝言の録音・再生を行ってください。

① 操作手順		録音	再生
171をダイヤル		171	
ガイダンス(識別コード[録音/再生の選択]の入力)			
②	録音、再生を選択	1	暗証番号付き 3
	② 暗証番号入力 (任意の4桁数字)		ガイダンス(暗証番号の入力) 2
		××××	××××
ガイダンス(BOX番号[連絡をとりたい被災地の電話番号]の入力)			
③	被災地電話番号の入力(市外局番から入力)	0×× ××× ××××	
伝言ダイヤルセンタに接続			
ガイダンス(録音案内 1)			
④	メッセージの録音 (30秒以内)	ダイヤル式電話機の場合	PB電話機の場合*
			1
			ガイダンス(録音案内 2)
			録音終了後 9
			ガイダンス(録音内容確認)
		訂正 8	
		終了 9	
ガイダンス(再生案内 1)		ガイダンス	
⑤	メッセージの再生 ○新しい伝言から再生 ○伝言再生後録音時刻を案内	↓	ダイヤル式電話機の場合
			PB電話機の場合*
			1
			ガイダンス(再生案内 2)
			追加録音 3
	▶録音方法 4		
	繰返し 8		
	終了 9		
ガイダンス(終了)			
⑥	終了	切断	

*PB(プッシュ信号)選択について ダイヤル回線からボタン式電話機をご利用の場合、センタ接続後にプッシュ信号送出モードに切替「1」を入力すると、プッシュ信号による操作(訂正、繰返し、次スキップなど)が可能です。ダイヤル式電話機をご利用の場合はプッシュ信号による操作ができないため、「録音訂正」や「繰返再生」ができません。

毎月1日・15日に「171」の体験利用ができます!



実際に災害が発生した時にスムーズにご利用いただけるよう、体験利用を実施しています。ぜひ一度お試しください。

- 正月三が日(1月1日～1月3日)
- 防災とボランティア週間(1月15日～1月21日)
- 防災週間(8月30日～9月5日)。

平成28年3月17日までは、体験利用も含めて現在のサービス内容(旧機能)での提供となります。

「NTT東日本」の社名を利用した “かたり商法”にご注意ください



昨今、「NTT東日本」の社名を利用し、悪質な“かたり商法”を行う事例が発生しておりますので、ご注意ください。万一、被害にあわれた場合は、最寄の警察署までご連絡・ご相談いただくようお願いいたします。

悪質な“かたり商法”の例

「NTT東日本」を会社名の一部に用いて、あたかも弊社グループ会社であるかのような文書を送付する事例

- ▶ 固定電話料金を引き上げると案内したうえで、債券の購入を勧誘する不審な文書の送付

現在確認できている“かたり商法”の会社名

- ・NTT東日本E-net
- ・NTT東日本i-netコミュニケーションズ
- ・NTT東日本プラチナライン
- ・NTT東日本ワールドコール

※弊社グループでは、債券を扱っておらず、また債券の購入を勧誘することはありません

「NTT東日本」の名刺を偽造し、弊社社員をよそおった事例

- ▶ お客さま宅を訪問のうえ、「現金をお支払いいただくと電話の基本料が安くなる」などと説明し、現金を騙し取る行為

※ご不審な場合は、社員証や弊社が発行する証明書の提示をお求めください
※弊社では、お客さま宅を訪問し現金をお受け取りすることはありません

電話に関する
お問い合わせ・
お申し込み

「116」 携帯電話・PHSからは **「0120-116000」** 営業時間：午前9時から午後5時まで
(年末年始を除きます)
ホームページ[Web116.jp]においても、NTT東日本の各種商品、サービスの注文受付や最新情報の提供を行っています。 <http://web116.jp/>

NTT東日本に関する
ご意見・ご要望

お客さま相談センター **「0120-019000」** 営業時間：午前9時から午後5時まで
(土日・祝日および年末年始を除きます)

NTT東日本のサービスの契約約款はこちらをご覧ください。 <http://www.ntt-east.co.jp/tariff/>
なお、郵送をご希望のお客さまは、「116」へお問い合わせください。



H15-00088

※本紙には、サービスごとの消費税込みの総額を表示しておりますが、複数のサービスをご契約のお客さまにおかれましては、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合がございます。