

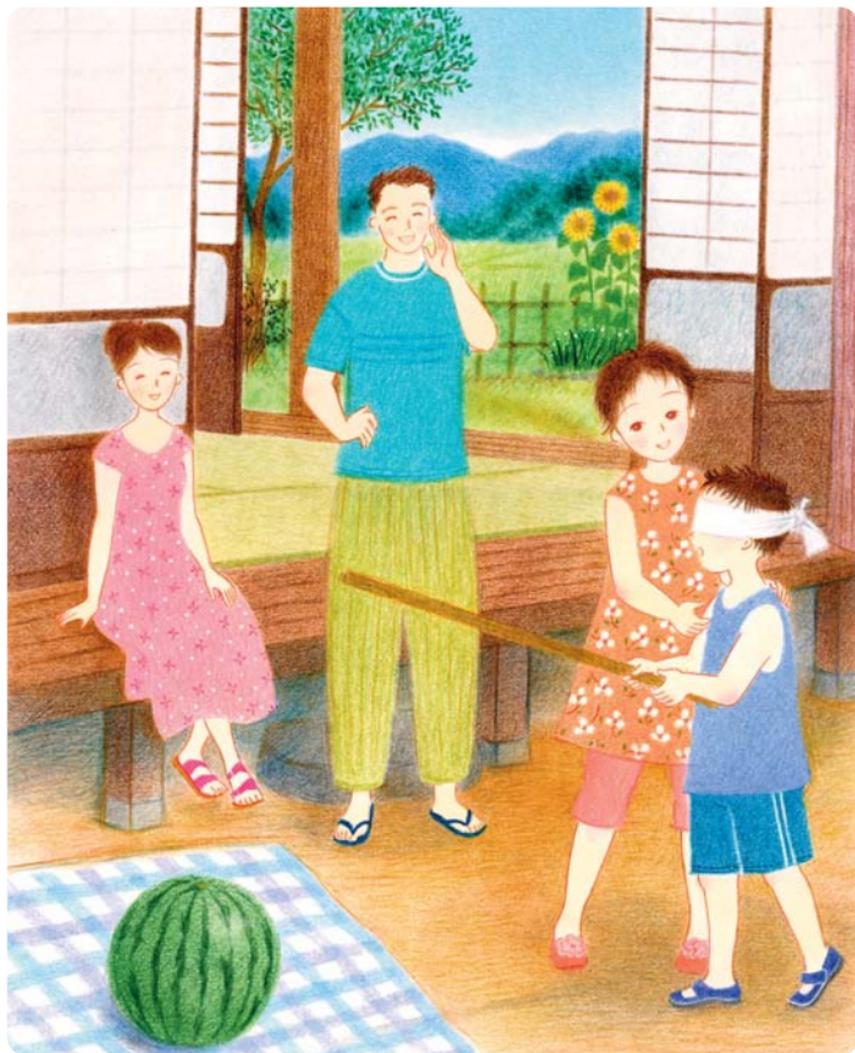
# ハロー インフォメーション

平成26年7月

146号

NTT東日本からのお知らせ

NTT東日本ホームページ  
<http://www.ntt-east.co.jp/>



## ICテレホンカードの交換のお知らせ

ICカード公衆電話は、平成18年3月末をもってサービスを終了させていただきました。お持ちのICテレホンカードは、未使用・使用中に関わらず、残り度数分の磁気テレホンカードに交換しております。

※交換カード1枚ごとに100円(税抜)の交換手数料が必要となります。

なお、ICテレホンカードには交換期限が定められており、今回、交換期限切れとなるカードは、カードの裏面にある**有効期限が2009年9月30日**と記載されているカードが対象です。(下記、【交換対象となるカードの裏面】を参照)

また、**交換手続きの期限は2014年9月30日(火)**です。



### 【交換対象となるカードの裏面】



カードの裏面に【有効期限】が記載されております。

未使用のカードにはツメがあり、使用中のカードはツメが切り離されております。

※裏面の全体が灰色で、使用時に穴の開く磁気テレホンカードは今後もご利用いただけます。

詳細ホームページ [http://www.ntt-east.co.jp/ptd/contents/ic\\_card.html](http://www.ntt-east.co.jp/ptd/contents/ic_card.html)

交換のお申し込み・お問い合わせ テレホンカード交換センター **「0120-145472」**

受付時間:午前9時から午後5時まで(土日休日および年末年始を除きます)

## テレホンカードによる通話料金のお支払いについて

未使用のテレホンカードについては、毎月の電話料金のうち、通話料金のお支払いに充てることができます。

※通話料金のお支払いに充てる際、磁気テレホンカード1枚につき、50円(税抜)、ICテレホンカード1枚につき、100円(税抜)の取扱い手数料が必要となります。

お問い合わせ

**「116」**

携帯電話・PHSからは

**「0120-116000」**

受付時間:午前9時から午後5時まで 土日休日も営業(年末年始を除きます)

詳細ホームページ <http://www.ntt-east.co.jp/ptd/index.html>

## 接続通話サービス提供終了のお知らせ

「接続通話サービス※」のご利用者が年々減少している状況等をふまえ、平成27年7月31日(金)をもってサービスを終了させていただくことといたしました。何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

### ※提供を終了するサービス

サービス名	サービス概要
100番通話	オペレータがお客さまと通話先をおつなぎし、通話終了後、お客さまに通話料金・通話時分を通知するサービス
非常扱い・緊急扱い通話(102番)	天災事変などの発生時、あらかじめ登録された機関からの非常扱いや緊急扱い通話のお申し込みに応じて、オペレータが一般の通話に優先しておつなぎするサービス
コレクトコール(106番)	通話先による料金負担での通話を希望するお客さまからの発信を、通話先の支払い承諾を確認の上、おつなぎするサービス(オペレータが受付)
自動コレクトコール(108番)	通話先による料金負担での通話を希望するお客さまからの発信を、通話先の支払い承諾を確認の上、おつなぎするサービス(自動応答装置が受付)
DIAL104	番号案内(104番)でご案内した電話番号へおつなぎするサービス

本件に関するお問い合わせ

接続通話お問い合わせセンター

<NTT東日本エリアでご利用のお客さま>  
(新潟、長野、山梨、神奈川以東の17都道県) **「0120-915226」**

(携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

※東日本エリア以外からはご利用になれません。

受付時間:午前9時から午後5時まで(年末年始12月29日～1月3日を除きます)

振り込め詐欺の犯行に、  
電話帳(ハローページ個人名編)が  
悪用されるケースがありますので、  
ご注意ください。

電話帳への掲載を  
ご希望されない場合は、  
「タウンページセンタ」へ  
お申し出ください。



お申し込みのタイミングによっては、  
締切の都合上、次回発行分まで掲載される場合が  
あります。あらかじめご了承ください。

※電話帳への掲載をご希望されない場合でも、「104」番号案内で電話番号のご案内をすることができます。詳しくは下記タウンページセンタまでご相談ください。

タウンページセンタ 「0120-506309」

受付時間 午前9時から午後5時まで

定休日 土日休日および年末年始(12月29日～1月3日)

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

電話に関する  
お問い合わせ・  
お申し込み

「116」 携帯電話・PHSからは「0120-116000」 営業時間：午前9時から午後5時まで  
土日休日も営業(年末年始を除きます)  
ホームページ「Web116.jp」においても、NTT東日本の各種商品、サービスの注文受付や最新情報の提供を行っています。 <http://web116.jp/>

NTT東日本に関する  
ご意見・ご要望

お客さま相談センター 「0120-019000」 営業時間：午前9時から午後5時まで  
(土日休日および年末年始を除きます)

NTT東日本のサービスの契約約款はこちらをご覧ください。 <http://www.ntt-east.co.jp/tariff/>  
なお、郵送をご希望のお客さまは、「116」へお問い合わせください。