

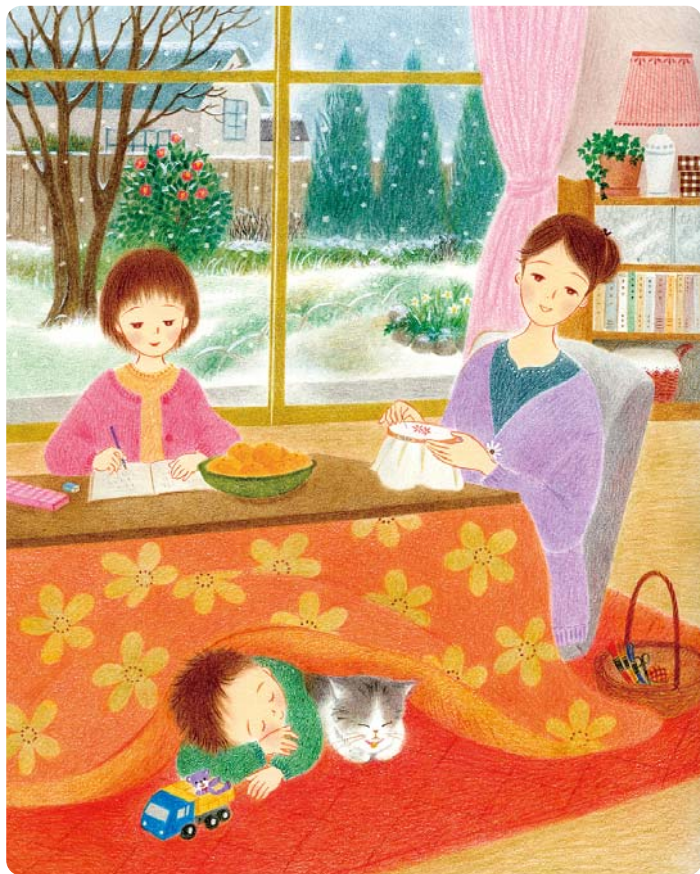
ハロー インフォメーション

2013年2月

141号

NTT東日本からのお知らせ

NTT東日本ホームページ
<http://www.ntt-east.co.jp/>



NTT東日本の販売代理店の活動に関する お問い合わせ先のお知らせ

NTT東日本では、弊社販売代理店が電話や訪問により、フレッツ光などを販売勧奨する際には、「会社名」「氏名」を名乗り、販売代理店であることをお伝えすることとしております。

NTT東日本の販売代理店に関するご意見・ご要望につきましては、NTT東日本までお問い合わせください。

お問い合わせ先

上記お問い合わせ
など
NTT東日本に
関する
ご意見・ご要望

お客さま相談センター **「0120-019000」**

営業時間：午前9時から午後6時まで
(土日・祝日および年末年始を除きます)

<https://www.nmrs.ntt-east.co.jp/user/>

お引越しが決まったら

電話

「116」 携帯電話・PHSからは **「0120-116-000」**

営業時間：午前9時から午後5時まで 土日・祝日も営業(年末年始を除きます)

フレッツ光

「0120-116-116」

営業時間：午前9時から午後7時まで 土日・祝日も営業(年末年始を除きます)

※お引越しのシーズンには移転のお申し込みが集中し、
大変な混雑が予想されますので、
お早めにお申し込みください。

(約1ヶ月前からお申し込みいただけます)



インターネットからのお申し込みも可能です

「電話に関するお問い合わせ・お申し込み」

<http://web116.jp/>

「フレッツサービスに関するお問い合わせ・お申し込み」

<http://flets.com/>

NTT東日本のサービスの契約約款はこちらをご覧ください。 <http://www.ntt-east.co.jp/tariff/>
なお、郵送をご希望のお客さまは、「116」へお問い合わせください。