

ハロー インフォメーション

2012年3月

135号

NTT東日本からのお知らせ

NTT東日本ホームページ
<http://www.ntt-east.co.jp/>



通信ネットワークの さらなる信頼性向上に向けて取り組んでいます

昨年の東日本大震災では、当社の通信設備も甚大な被害を受けたことから、NTT東日本は現在、安心・安全な社会を支える通信ネットワークのさらなる信頼性の向上に取り組んでいます。

被災エリアでは、通信ビルの高台への移設や中継伝送路の内陸部ルート確保等、本格復旧工事を進めています。

また、東日本エリア全域においても、状況に応じて通信ビルの電力設備や水防対策の強化、中継伝送路の再構築といった、災害に強い通信設備づくりと、速やかな復旧を可能とする装置等の導入を進めています。

さらには、コンビニエンスストア等との連携による災害時のインターネット接続や、特設公衆電話の回線配備による「情報ステーション」化といった災害時のコミュニケーション支援に取り組んでいます。

■ 災害に強い 通信設備づくり

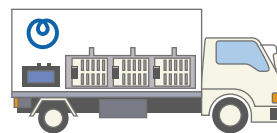
通信ビルや
中継伝送路の
本格復旧工事



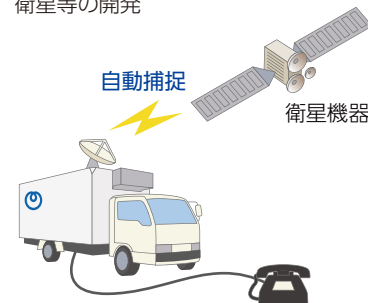
■ 速やかな復旧に向けた備え

通信ビルが被災した場合の代替装置として従来の固定電話だけでなく、フレッツ等のサービスへの対応が可能となる非常用可搬型収容装置

衛星の自動捕捉が可能なポータブル衛星等の開発

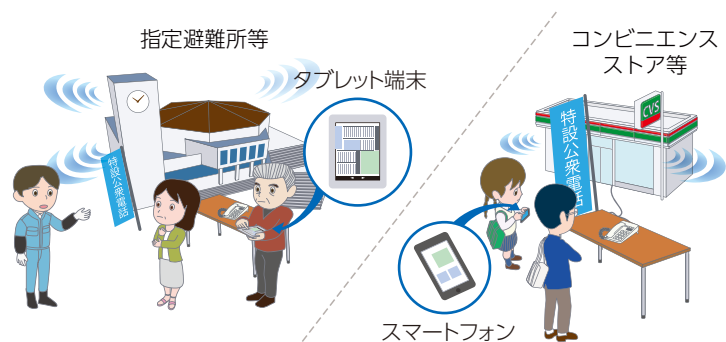


非常用可搬型収容装置



■ 災害時の情報ステーション化

通信手段の速やかな確保



工事料金のご請求に関するお知らせ

NTT東日本では、加入電話からひかり電話への変更、電話の移転や利用休止等を承った際の工事料金を、毎月のご利用料金と一緒にご請求しております。



よくある
お問い合わせ

Q 加入電話からひかり電話へ同じ電話番号で変更後、工事料が合計で4,000円請求されました。具体的な内訳を教えてください。

A 加入電話利用休止工事料が1,000円、ひかり電話基本工事料が1,000円、ひかり電話同番移行工事料が2,000円です。

ご請求書等のご利用料金内訳について、詳しくご確認されたい場合は、大変お手数ですが、請求書に記載のNTT東日本「料金お問い合わせ先」へ、ご連絡をお願いいたします。

フレッツ光(インターネット接続サービス)をご利用のお客さまへ

故障かな? と思ったら・・・

ツールのご利用は無料

「診断復旧ツール」をご利用ください!

「診断復旧ツール」は、インターネットやメールが使えなくなったとき、設定状況や接続状態等を診断し、お客さまご自身での復旧を支援するツールです。

主な診断・復旧項目

- ・インターネット設定
- ・メール設定
- ・LANケーブル抜け
- ・無線LANの接続状態
- ・ルーターの設定情報の復元

※NTT東日本の担当者が訪問し修理を行った場合は、費用が発生いたします。「診断復旧ツール」をご利用いただき、復旧しない場合は、フレッツ・サポートセンター「0120-242751」(24時間365日受付。午後5時から翌日午前9時まで)は録音受付の上、順次対応)までご連絡ください。

診断復旧ツールのホームページ

http://flets.com/customer/support_tool.html

お引越しが決まったら

すぐに「116」へ

「引越し先では○月○日から電話を使いたい」というお客さまのご要望にお応えするため、電話工事等は「予約制」とさせていただきます。

インターネットからもお申し込みが可能です

http://web116.jp/shop/iten/iten_01.html

※お引越しのシーズンには電話の移転のお申し込みが集中し大変な混雑が予想されますので、お早めにお申し込みください。(約1カ月前からお申し込みいただけます)

電話に関する
お問い合わせ・
お申し込み

「116」

携帯電話・PHSからは「0120-116-000」

営業時間：午前9時から午後9時まで
土日・祝日も営業(年末年始を除きます)

ホームページ「Web116.jp」においても、NTT東日本の各種商品、サービスの注文受付や最新情報の提供を行っています。

<http://web116.jp/>

NTT東日本に関する
ご意見・ご要望

お客さま相談センター

「0120-019000」

営業時間：午前9時から午後6時まで
(土日・祝日および年末年始を除きます)

<https://www.nmrs.ntt-east.co.jp/user/>

NTT東日本のサービスの契約約款はこちらをご覧ください。 <http://www.ntt-east.co.jp/tariff/>
なお、郵送をご希望のお客さまは、「116」へお問い合わせください。



ミックス
紙

FSC FSC® C007391

[次号発行のお知らせ] 次号ハローインフォメーションは5月発行予定です。 K11-04881【1203-1204】