

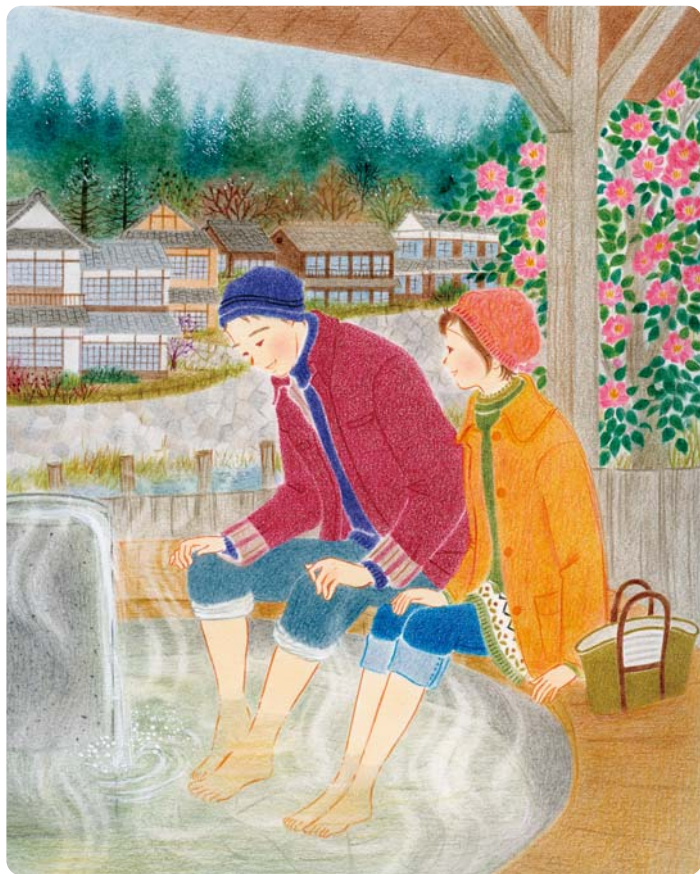
ハロー インフォメーション

2012年1月

134号

NTT東日本からのお知らせ

NTT東日本ホームページ
<http://www.ntt-east.co.jp/>



「ダイヤルQ2」新規申込受付終了と サービス提供終了のお知らせ

この度、ダイヤルQ2サービス(情報料回収代行サービス)^{※1}のご利用者が年々減少している状況等をふまえ、平成26年2月28日をもってサービスを終了させていただくことといたしました。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

- 新規お申込みの受付(新たな番組の開設)は、平成23年12月15日をもって終了させていただきました。
- 現在開設中の「ダイヤルQ2」の番組につきましては、平成26年2月28日まで^{※2}ご利用いただけます。

※1 「0990」で始まる番号により提供されるテレホンサービス等の番組の情報料を、情報提供者様の代わりにNTT東日本にお支払いいただくサービスです。

※2 ただし、情報提供者様が、平成26年2月28日以前に番組の提供を終了した場合を除きます。

「ダイヤルQ2」を利用して放送事業者様等の情報提供者様が提供する大規模災害時の義援金募集番組^{※3}については、「ダイヤルQ2」提供終了後も別のサービスとして、提供させていただく予定です。

※3 NTT東日本の固定電話から「0990」で始まる番号をダイヤルし、情報を聞くと募金できる番組。集められた義援金は、情報提供者様から被災者支援団体に寄付されます。

お問い合わせ

「116」 携帯電話・PHSからは「0120-116-000」

受付時間：午前9時から午後9時まで 土日・祝日も営業(年末年始を除きます)



注意!

NTTを騙る不審なWebサイトやダウンロードサイトにご注意ください

昨今、NTTグループの社名やサービスを騙ったWebサイトやダウンロードサイトが確認されています。これらのサイトは当社とは一切関係がございませんので、不審なWebサイトやダウンロードサイトにはアクセスしないよう十分ご注意ください。

耳や言葉の不自由な方が「お願いします」を伝えるツール

電話お願い手帳



「電話お願い手帳」は昭和58年に千葉県聴覚に障がいのあるお客さまからいただいたご要望をヒントに発行し、今年で30周年を迎えます。NTT東日本の各支店等や地方自治体、福祉団体およびダイエー様、イトーヨーカドー様、イオングループ様等の各店舗を通じ、無料で配布しています。ぜひご利用ください。

このような場面でご協力をお願いします。

用件を電話で
連絡したい

「待ち合わせに遅れる」「急用で行けなくなった」「至急家族に伝えたい」など、電話で連絡したい。



緊急事態
なので
助けてほしい

「災害用伝言ダイヤル(171)へ電話をかけたい」「警察に連絡したい」「救急車を呼びたい」など、緊急事態なので助けてほしい。



何が起きて
いるのか
知りたい

「事故が近くで起きたらしいが、様子を知りたい」「駅や列車内のアナウンスを知りたい」など、すぐにその場の状況を知りたい。



NTT東日本では、ファクスを簡単に利用していただくことを目的としたファクス送信用紙「ふれあい速達便」もあわせて発行しています。

●電話お願い手帳のお問い合わせやNTT東日本の社会貢献活動については、ホームページをご覧ください。 <http://www.ntt-east.co.jp/philan/>

NTT東日本情報機器特約店および取扱店は、NTT東日本の情報機器の販売・工事・保守を行っている信頼ある企業です。

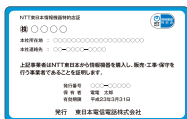
NTT東日本情報機器特約店および取扱店は、「訪問目的」をお客さまにご説明のうえ、名刺をお渡しするとともに、NTT東日本発行の「証明書(NTT東日本情報機器特約店証・取扱店証)」を携行しておりますので、ご確認ください。

特約店証
または
取扱店証

名刺

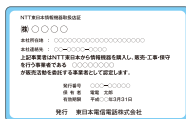


特約店証 (イメージ)



NTT東日本と
卸売契約を締結している
事業者(特約店)用

取扱店証 (イメージ)



NTT東日本情報機器特約店と
卸売契約を締結している
事業者(販売委託店)用

NTT東日本情報機器特約店および取扱店については、NTT東日本代理店サイト「[ひかりWEB](http://www.ntt-hikariweb.jp/)」に掲載しております。

▶ <http://www.ntt-hikariweb.jp/>

NTT東日本の情報機器(ビジネスホン・複合機等)は、NTT東日本ならびにNTT東日本情報機器特約店・取扱店のみ取り扱っております。

NTT東日本
情報機器特約店・取扱店に
関するお問い合わせ先

NTT東日本情報機器特約店カスタマセンター



0120-204045

受付時間:午前9時から午後5時30分まで(土日・祝日および年末年始を除きます)

NTT東日本の提供するネットワークサービス(インターネット接続サービスのフレッツ光など)の販売を行っているNTT東日本販売代理店(NTTフレンドリーショップテレポケット)の担当者は、電話や訪問による販売の際には「会社名」「氏名」を名乗り、NTT東日本の販売代理店であることをお伝えいたします。ご不明な場合は、NTT東日本までお問い合わせください。

電話に関する
お問い合わせ・
お申し込み

「116」携帯電話・PHSからは「0120-116-000」営業時間:午前9時から午後9時まで
土日・祝日も営業(年末年始を除きます)
ホームページ「[Web116.jp](http://web116.jp/)」においても、NTT東日本の各種商品、サービスの注文受付や最新情報の提供を行っています。 <http://web116.jp/>

NTT東日本に関する
ご意見・ご要望

お客様相談センター「0120-019000」営業時間:午前9時から午後6時まで
(土日・祝日および年末年始を除きます)
<http://www.nmrs.ntt-east.co.jp/user/>

[次号発行のお知らせ] 次号ハローインフォメーションは3月発行予定です。 K11-3932【1201-1202】



*本紙は森林資源保護のため、FSC™認証紙に印刷しております。