

ハロー インフォメーション

129号

NTT東日本からのお知らせ

NTT東日本ホームページ
<http://www.ntt-east.co.jp/>



東日本大震災に関するお知らせ

このたびの大規模な震災により、お亡くなりになられた方々のご冥福をお祈り申し上げますとともに、被害を受けられた皆さま、およびご家族の方々に心よりお見舞い申し上げます。

地震発生に伴い、東北地方を中心とした地域におきまして加入電話、ISDN、フレッツ光(ひかり電話含む)、企業向けサービス等をご利用できない状況が続き、また、工事や故障修理についてお客さまのご要望にお応えできない場合や、ご請求書の送付遅延が発生するなど、お客さまにご迷惑とご不便をおかけし、お詫び申し上げます。

NTT東日本は、NTTグループ各社などとも協力し、通信サービスの回復等に努めております。

お客さまにはご迷惑をおかけしておりますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

東日本電信電話株式会社

(注) 本紙記載の情報は、平成23年4月7日現在のものです。
現時点の情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。また、ご注意をお願いいたします。
最新の情報は、NTT東日本公式ホームページ(<http://www.ntt-east.co.jp/>)をご覧ください。

「東日本大震災」に伴う電話料金等の取り扱いに関するお知らせ

被災および避難されたお客さまの電話料金等の取り扱いを次のとおりとします。

1 基本料金等※1の取り扱い

このたびの被災により実態的に電話等をご利用できなかったお客さまについて、その期間の基本料金等を無料とします。

対象	無料期間※2
弊社の設備故障が原因で電話等をご利用できなかったお客さま	電話等をご利用できなかった期間
避難指示、避難勧告によって電話等をご利用できなかったお客さま	避難指示、避難勧告が発出されてから解除までの期間
災害救助法が適用された地域にお住まいの方で、被害に遭われ実態的に電話等をご利用できなかったお客さま(お客さまからのお申し出が必要です)	実態的に電話等をご利用できなかった期間

※1 回線使用料、配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等。

※2 ※1を無料とする期間は、連続する24時間を単位に無料日数を計算します。

対象となるお客さまの詳細は弊社ホームページ(http://www.ntt-east.co.jp/release/1104/110405a_1.html)をご覧ください。下記のフリーダイヤルまでお問い合わせください。

2 移転工事費等の取り扱い

被災によって仮住居へ転居する旨を弊社にお申し出いただいた場合、工事料金を無料とさせていただきます。またその際、各自自治体様がご提供する仮設住宅等に転居される場合は、ご要望により電話機を無償でご提供させていただきます。

3 支払期限の延長

被災地のお客さまについては、お客さまからのお申し出に基づき、以下のとおり、支払期限を延長します。

- 3月中の支払期限の請求書は、支払期限を3ヶ月延長します。
(例えば、3月15日が支払期限の場合、6月15日に延長します)
- 4月中の支払期限の請求書は、支払期限を2ヶ月延長します。
(例えば、4月20日が支払期限の場合、6月20日に延長します)
- 5月中の支払期限の請求書は、支払期限を1ヶ月延長します。
(例えば、5月10日が支払期限の場合、6月10日に延長します)

なお、口座振替またはクレジットカードによるお支払いのお客さまについては、当初予定日に自動的に口座引落としとさせていただきます。

4 特設フリーダイヤルの設置

本件に関するお客さまからのお申し出、お問い合わせを受け付ける特設フリーダイヤルを用意しておりますので、詳細についてご不明な点はお問い合わせください。

お問い合わせ

「東日本大震災」関連電話料金等問合せ受付センター

 0120-533578

受付時間: 午前9時~午後5時
(土日・祝日を除きます)

「東日本大震災」に伴うその他の取り組み等について

1 無料公衆電話の設置

被災地や避難場所等に特設公衆電話(無料)を設置しております。被災地や避難場所等から連絡が入る可能性があるお客さまにおかれましては、固定電話や携帯電話等を「発信者番号非通知」および「公衆電話」から着信ができる設定にさせていただきますようお願いいたします。



2 避難所への無料インターネット接続コーナーの設置

このたびの震災により避難されている皆さまの、インターネットを利用して情報収集をしたい等のご要望を受け、各PCメーカーおよびISP(インターネット・サービス・プロバイダー)等のご協力のもと、一部の避難所に無料インターネット接続コーナーを設置しております。



*ご協力をいただいている企業様:株式会社東芝、日本電気株式会社、富士通株式会社、株式会社バッファロー、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(OCN)、株式会社NTTぷらら(plala)

3 NTTグループが提供する公衆無線LANエリアの無料開放

NTT東日本、NTTドコモ、NTTコミュニケーションズおよびNTTブロードバンドプラットフォームの4社は、被災および避難されたお客さま、またはボランティア等で活動される皆さまへのインターネット接続環境を提供すべく、一部の地域で公衆無線LANエリアを、平成23年6月30日(木)※1まで無料で開放しております。 ※1 実施期間を変更する場合があります。

4 フレッツ光メンバーズクラブのポイント交換による義援金受付※2

フレッツ光メンバーズクラブ会員の皆さまよりポイント交換による義援金を受け付けております。ご協力いただいた義援金は、日本赤十字社を通じ、全額被災地の復興支援のために寄付いたします。

※2 1ポイント1円の義援金となります。あらかじめ、フレッツ光メンバーズクラブの会員登録が必要となります。

*くわしくは、フレッツ光メンバーズクラブホームページにてご覧いただけます。

【フレッツ光メンバーズクラブホームページ】 <https://flets-members.jp/>

電話に関する
お問い合わせ

「116」

携帯電話・
PHSからは「0120-116-000」

営業時間:午前9時から午後9時まで
土日・祝日も営業(年末年始を除きます)



ミックス
紙

FSC® C007391

【お詫び】 このたびの震災により、一部の地域の皆さまに「ハローインフォメーション128号」をお届けすることができませんでした。大変申し訳ございませんが、弊社ホームページをご覧ください。
<http://www.ntt-east.co.jp/helloinfo/backnum99.html>

※本紙は森林資源保護のため、FSC®認証紙に印刷しております。