

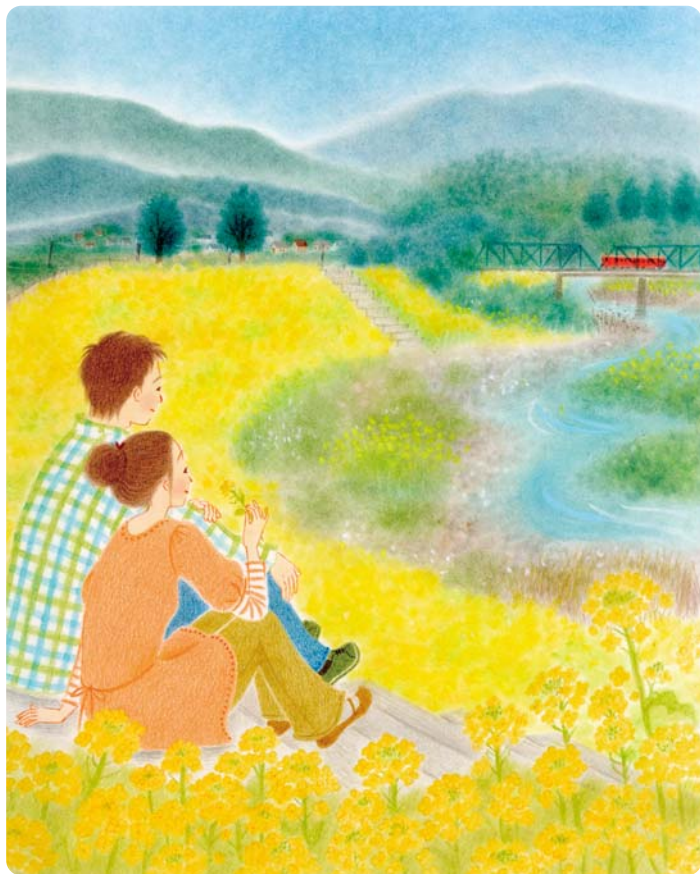
ハロー インフォメーション

2011年3月

128号

NTT東日本からのお知らせ

NTT東日本ホームページ
<http://www.ntt-east.co.jp/>



お引越しが決まったら

すぐに「116」へ



「引越し先では〇月〇日から電話を使いたい」というお客さまのご要望にお応えするため、電話工事は「予約制」とさせていただきます。

インターネットからもお申し込みが可能です

<http://web116.jp/shop/iten/move.html>

※お引越しのシーズンには電話の移転のお申し込みが集中し大変な混雑が予想されますので、お早めにお申し込みください。(約1カ月前からお申し込みいただけます)

NEW
3月1日

一歩ふみだすあの子へ贈る。コトバのプレゼント。
卒業・入学のお祝いに!

キャラクター電報 スティッチ (ステーショナリー) 新発売!

スティッチの顔がデザインされたマルチケースの中に、スティッチの鉛筆、消しゴム、定規、メモ帳、シールなどの文房具をセット。外箱やメッセージ入れにもスティッチがいます!

マルチケースは、携帯型ゲーム機ケース、ペンケース、ポーチなどに使えます。

マルチケースサイズ
縦100mm×横200mm×高さ40mm

3,000円(税込3,150円) + 電報料*

*電報料金は申し込み方法・文字数等に応じた料金となり、別途消費税がかかります。



お問い合わせ・お申し込み

インターネットで
24時間受付
年中無休



電報申込サイト
D-MAIL

<http://www.ntt-east.co.jp/dmail/hi/>



NTTドコモ/au
/SoftBank

<http://www.ntt-east.co.jp/dmail/i/>

お電話で



「115」

受付時間:午前8時から午後10時まで

※一般加入電話、ひかり電話(電話サービス)および携帯電話<NTTドコモおよびau(KDDI・沖縄セルラー)のみ>・自動車電話からご利用できます。

※お客さまのご利用回線によっては、NTTの115番以外に接続される場合がございます。その際はNTTの電報をご希望とお伝えください。

※クレジットカードでのお支払いをご希望の場合は、0120-759-560からお申し込みください。

通信機器のお取り扱い等に関するお問い合わせ窓口の 電話番号統合および受付時間変更のお知らせ

NTT東日本の一般電話機、コードレスホン、ファックス、ビジネスホン、ひかり電話対応機器、050IP電話対応機器等の通信機器に関するお取り扱い等についてのお問い合わせ窓口は、平成23年1月4日より電話番号を統合および受付時間を変更させていただきます。

変更前

変更後

電話番号

NTT通信機器お取扱相談センター
0120-970413

NTT通信機器お取扱相談センター
0120-970413

NTT IP電話対応機器お取扱相談センター
0120-710444

携帯電話・PHS・050IP電話からご利用の場合、03-5667-7100におかけください。
(別途、通話料金がかかります)

受付時間

午前9時から午後9時まで
(年末年始を除きます)

午前9時から午後5時まで
(年末年始を除きます)

※NTT東日本のパソコンやプリンタ等の光LINK商品のお取り扱い等に関するお問い合わせを受けている「NTT サザンクロス(光LINK)お取扱相談センター」についても、受付時間を午前9時から午後5時まで(年末年始を除きます)に変更させていただきます。

電話のご契約者名義を ご存知ですか?



NTT東日本では、電話のご契約者からのお申し出により、電話の移転や利用休止等のご注文を受けております。ご契約者以外の方からのご注文は承りかねますので、電話の権利の譲渡や相続、ご契約者のお名前の変更などがあったときは、速やかに電話の名義変更手続きをお願いいたします。

電話の権利を第三者に譲り渡す場合

譲渡

相続や法人の合併などに伴い、地位・事業を受け継ぐ場合

承継

結婚などでお名前が変わった場合、
法人等の名称や組織を変更した場合

改称

くわしくは

「116」

営業時間:午前9時から午後9時まで
土日・祝日も営業(年末年始を除きます)

ホームページよりお申込書をダウンロードできます

http://web116.jp/shop/meigi1/mei1_00.html

フレッツ光をご利用のお客さまへ

故障かな?と思ったら・・・

ツールのご利用は無料

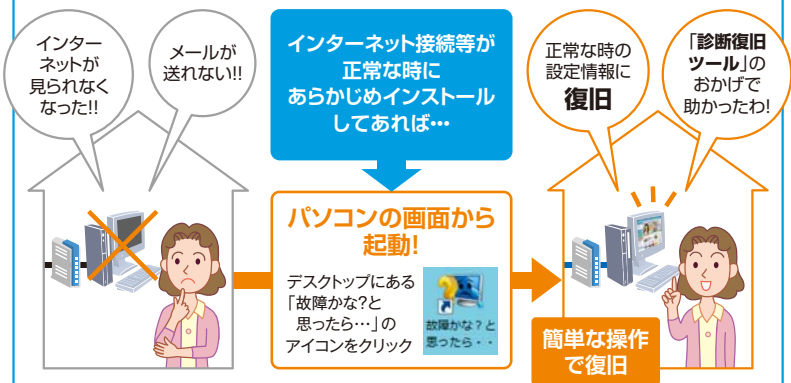
「診断復旧ツール」をご利用ください!

「診断復旧ツール」は、インターネットやメールのご利用に問題が発生したとき、各種設定や接続状態等を診断し、お客さまご自身での復旧を支援するツールです。

※NTT東日本の担当者が訪問し修理を行った場合は有料となりますので、「診断復旧ツール」をご利用ください。

診断復旧ツールのホームページ

http://flets.com/customer/support_tool.html



主な診断項目

インターネット設定、メール設定、LANケーブル抜け、無線LANの接続状態

※「診断復旧ツール」で復旧できない場合は、フレッツ・サポートセンター☎0120-242751(24時間365日受付。午後5時から翌日午前9時までは録音受付の上、順次対応)までご連絡ください。またご使用のパソコンやルーターの種類、使用環境によってはご利用になれない場合があります。

※動作条件等の詳細は上記診断復旧ツールのホームページをご覧ください。

※トラブルが発生してからインストールをしてもトラブルを回復することはできません。

NTT東日本に関する
ご意見・ご要望

お客さま相談センター

☎0120-019000

営業時間:午前9時から午後6時まで
(土日・祝日および年末年始を除きます)

<https://www.nmrs.ntt-east.co.jp/user/>

※本紙には、サービスごとの消費税込みの料額を表示しておりますが、複数のサービスをご契約のお客さまにおかれましては、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合がございます。
【次号発行のお知らせ】次号ハローインフォメーションは5月発行予定です。 K10-4954【1103-1104】



※本紙は森林資源保護のため、FSC™認証紙に印刷しております。