



## 第22回電話対応コンクール群馬県大会の実施について

NTT東日本群馬支店(支店長 安部徳行)が後援、(財)日本電信電話ユーザ協会群馬支部(支部長 佐田武夫)が主催して、第22回電話対応コンクールを10月16日(木)に開催いたしました。

大会は県内12地区ユーザ協会の予選を経て選抜された51名が参加して行われました。

1. 目的と背景 (財)日本電信電話ユーザ協会は、電話対応コンクールを通じて、より一層の電話対応技術と対応マナーの向上に資するため、毎年地区予選・群馬県大会を開催しております。
2. 主 催 主催 (財)日本電信電話ユーザ協会群馬支部  
後援 NTT東日本群馬支店
3. 競技種目 電話対応部門(日本語)の部
4. 競技内容 あらかじめ示された競技問題(競技時間3分)をもとに、対応の良さ・マナーを競う競技です。  
その競技内容は、次のポイントで行ないます。
  - ①基本対応スキル
  - ②コミュニケーションスキル
  - ③営業スキル
  - ④最初・最後の印象

### ※状況設定

「玩具大型専門店の社員を想定し、電話帳を見て電話をかけてきたお客様に商品の提供条件等を説明し、納得を得ることとあわせ、お店までの道順を正確でわかりやすく案内するという競技問題に取り組み、電話対応サービスの技能を競う。」という課題です。

5. 大会日時 平成20年10月16日(木) ・競技開始：9：35～

6. 開催会場 エテルナ高崎（高崎市） 高崎市栄町22番30号 Tel (027) 323-1122
7. 参加選手 51名（男子再掲8名）[県内12地区大会予選にて選抜]
8. 入賞者
- ・優勝 相川 実香（あいかわ みか） 伊勢崎地協会
  - ・準優勝 山中 万里子（やまなか まりこ） 太田地区協会
9. その他 優勝した相川さんは、平20年11月21日（金）広島市「広島厚生年金会館」で開催される全国大会に、群馬県代表として出場いたします。

本件に関するお問い合わせ先  
（財）日本電信電話ユーザ協会群馬支部  
事務局長 園田正司  
TEL (027) 327-5576  
FAX (027) 327-3492