

(お知らせ)

平成 23 年 6 月 21 日

NTT 東日本群馬支店

お客様情報紛失のお詫びとお知らせ

平成23 年6 月16 日、弊社群馬支店において、回線の設置・撤去工事などを委託している業者が、当支店からの工事指示書（お客さま2 件分）を紛失したことが判明致しました。当該書類には、お客さまのお名前、回線番号、設置場所住所等が記載されておりました。

お客さまに多大なご迷惑、ご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。
なお、現在のところ、該当のお客さま情報が悪用された事実は確認されておりません。

当支店では、対象のお客さまに、本件事象のご説明とお詫びをさせていただいておりますが、このような事態が発生したことを厳粛に受け止め、情報管理の更なる強化を図るとともに、お客さまの信頼回復に全力を挙げて取り組んでまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】
NTT東日本群馬支店 総務広報担当
TEL 027-326-0646