

2006年3月8日
東日本電信電話株式会社
群馬支店

個人情報漏洩に関するご報告とお詫び

NTT東日本群馬支店では、16件のお客様情報を記載した社内連絡用の書類を、電子メールにより、誤った複数の宛先に送信したとともに、当該送信先のメールアドレスが表示される形で送信したことが判明しました。

関係する方々にご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 誤送信の内容

平成18年3月7日（火）10時21分、16件のお客様の「Bフレッツ」の工事に係る社内連絡用書類を弊社内の関係する部門へ電子メールにて送付した際に、社内の送信先ではない20件の電子メールアドレスに誤って送信してしまうとともに、当該電子メールアドレスが、着信先に表示される状態で送信してしまったものです。

2. 対応状況

該当するお客様へは、弊社担当者が個々にお詫びと状況等のご説明を差し上げておりますとともに、電子メール誤送信先に個別にご連絡し着信電子メールの削除をお願いいたしました。

3. 今後の対応

弊社では、今後このような事態が生じないよう厳重かつ適正な管理を徹底してまいります。

本件に関するお問い合わせ先

NTT東日本 群馬支店 営業部
フリーアクセス 0800-800-1250
E-mail : nttgunma@gunma.east.ntt.co.jp