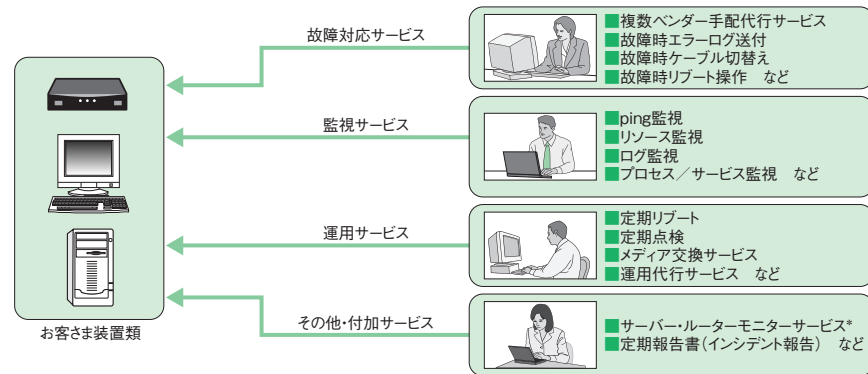


マネージドサービス

NTT東日本のデータセンターにお預かりしたシステムに対して保守・監視・運用などの作業をお客さまに代わり実施するサービスです。

●特長

- システム担当者が煩雑な運用管理から解放され、運用の効率化を実現
- コンサルティングから構築・運用を一括で提供し、効率的なシステム運用を提供
- 基本サービスに加え、マネージドサービス（オプション）からお客さま要望にあったメニューを提供



●サービスメニュー

○基本サービス

項目	内容
アテンド対応	入館申請受付、アテンド
故障対応	故障機器のランプ確認、故障時電源OFF/ON、お客さま指定窓口エスカレーション

○マネージドサービス（オプション）

マネージドサービスは、お客さま要望に応じ、対応項目を追加選択可能
機器ごとに対応項目を変えることも可能

<マネージドサービス例>

項目	内容
故障対応サービス	複数ベンダー手配代行サービス、故障時エラーログ送付、故障時ケーブル切替え、故障時リポート操作 など
監視サービス	ping監視、リソース監視、ログ監視、プロセス/サービス監視 など
運用サービス	定期リポート、定期点検、メディア交換サービス、運用代行サービス など
その他・付加サービス	サーバー・ルーターモニターサービス*、定期報告書（インシデント報告） など

*お客さまシステムの監視状況を、Webで提供するサービス。