

「平成30年度電話対応コンクール青森県大会」開催について

(公財)日本電信電話ユーザ協会青森支部(支部長 若井 敬一郎)はNTT東日本青森支店(支店長 井沢厚)の後援により、2018年10月5日(金)に「平成30年度電話対応コンクール青森県大会」を開催します。

電話対応コンクールは正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、各企業の電話対応サービスと電話対応を通じた顧客満足度の向上を図ることを目的に毎年実施しているものです。青森県内で開催した5地区大会で上位入賞を果たした出場者が電話の対応をしながら、営業マインドも試される競技問題に取り組み、電話対応サービスの技能を競い合います。

なお、優勝者は青森県代表として、11月22日(木)に名古屋市(会場:名古屋国際会議場)において開催される全国大会へ出場いたします。

詳細は、次のとおりです。

1. 開催日時 2018年10月5日(金)13時30分～17時20分
※ スケジュールの詳細は、別紙をご参照下さい。
2. 開催場所 アピオあおもり 2階 イベントホール
(青森市中央三丁目17-1 TEL017-732-1010)
3. 出場者 22名(県内の地区大会入賞された方々)
4. 競技方法 あらかじめ決められた競技問題に基づき、模擬対応者と電話対応を行います。
(競技時間は3分以内)
5. 審査委員 審査委員長 藤田 素子 様 [ヒューマンコミュニケーションコンサルタント
(エデュウス藤田 代表)]
審査委員 石岡 知華 様 [ビジネスマナーインストラクター]
審査委員 太田 由希子 様 [ビジネスマナーインストラクター]
審査委員 花田 美紀 様 [ビジネスマナーインストラクター]
6. 審査方法 6つの審査項目があり、それぞれの項目の合計100点を審査委員の持ち点とし、4人の審査委員の合計点が得点となります。
7. 表彰 成績上位5名を入賞とし表彰いたします。(優勝者1名は、全国大会へ出場)
8. その他 競技中の撮影については、出場者の競技に影響を与える場合がありますので、次の時間に撮影頂きますようご協力をお願いいたします。
・競技模様撮影時間:14時05分頃から約10分(競技者数:2名)
※ 競技の進行状況により若干の変更もあります。
・競技模様以外(開会式、表彰式等)の撮影は、フリーといたします。

別紙

平成30年度「電話対応コンクール青森県大会」タイムスケジュール

- 13時30分 開 会
・祝辞
NTT東日本青森支店 支店長 井沢 厚
・審査委員紹介
- 13時50分 競技開始(競技順は、事前に抽選で決定)
・競技順1～3番
- 14時05分 報道機関撮影用演技(2名)
- 14時15分 競技再開
・競技順4～11番
- 14時55分 (休憩)
- 15時05分 競技再開
・競技順12～22番
- 16時00分 競技終了
・審査結果集計
- 16時30分 表彰式
・入賞者発表
・講 評 審査委員長 藤田 素子 様
・表 彰 NTT東日本青森支店 支店長 井沢 厚
- 17時20分 終 了

※競技の進行状況によっては、多少前後する場合がございます。