

(お知らせ)

2016年11月22日  
(公財)日本電信電話ユーザ協会青森支部  
NTT東日本青森支店

## 2016年度「電話対応コンクール全国大会」の結果について

### ～青森県代表者が入賞～

2016年度の第55回「電話対応コンクール全国大会」(主催:公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会、後援:総務省、大阪府、大阪市、公益財団法人大阪観光局、日本商工会議所、全国商工会連合会、一般社団法人電気通信事業者協会、一般社団法人日本コールセンター協会、公益社団法人企業情報化協会、西日本電信電話株式会社、東日本電信電話株式会社、株式会社NTTドコモ、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社)が2016年11月18日(金)大阪府大阪市「NHK大阪ホール」で開催され、青森県代表の石井美那子さん(損害保険ジャパン日本興亜(株)弘前保険金サービス課)が入賞しましたのでお知らせします。

大会概要、結果の詳細については以下のとおりです。

#### 1. 大会概要

- (1)開催日 2016年11月18日(金)
- (2)開催場所 大阪府大阪市 NHK大阪ホール
- (3)参加選手 全国13,703名の中から選出された60名
- (4)今回の設定 天然水の宅配サービス企業で営業を担当している社員が、既に取り引きのあるお客様から新規のお客様をご紹介いただき、連絡を取る設定。

#### 2. 青森県代表者と結果について

- (1)氏名 石井 美那子 (いしい みなこ)
- (2)所属企業名 損害保険ジャパン日本興亜(株)弘前保険金サービス課  
※所属ユーザ協会 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 青森支部  
(支部長 若井敬一郎)
- (3)結果 **優秀賞**
- (4)その他
  - ・石井選手は青森県大会で2年連続3度目の優勝を果たし、今回全国大会3度目の挑戦で優秀賞を受賞。
  - ・青森県代表者の全国大会での入賞は今回初めて。

#### 【本件に関する問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 青森支部	TEL017-731-3140
NTT東日本 青森支店 広報担当	TEL017-722-4900

<参考>

第55回「電話対応コンクール全国大会」入賞者

順位	氏名	事業所名	都道府県名
優勝	高橋 明寿香	NTTソルコ&北海道テレマート(株)	北海道
準優勝	浦崎 紋	SMBC日興証券(株)	沖縄
優秀賞	若柳 誉美	(株)エヌ・ティ・ティ エムイー ネットワークビジネス事業本部 OCN サポートビジネス部	宮城
優秀賞	井ノ下 佳子	キヤノンカスタマーサポート(株)	北海道
優秀賞	黒田 真知子	コカ・コーラウエスト セールスサポート(株)	大阪
優秀賞	川上 智美	(株)頸城建工	新潟
優秀賞	石井 美那子	損害保険ジャパン日本興亜(株)弘前保険金サービス課	青森
優秀賞	宮本 真紀	大同生命保険(株)熊本コールセンター	熊本
優秀賞	丸下 精一郎	(株)NTTフィールドテクノ 関西支店 京都カスタマサポートセンタ	京都
優秀賞	谷 竜馬	日興ビジネスシステムズ(株)	東京
優秀賞	小杉 裕美子	SMBC日興証券(株)	愛知
優秀賞	宗近 由美	(株)山田養蜂場	岡山
優秀賞	鎌田 智子	霧島酒造(株)	宮崎
優秀賞	遠澤 佳奈	個人参加	鳥取
優秀賞	鯉淵 真理子	(株)ロイヤルパークホテル	東京
優秀賞	小島 志津代	佐川急便(株) 本社(西日本)	大阪
優秀賞	篠原 夏江	佐川急便(株) 東関東支店 日立営業所	茨城
優秀賞	林川 祥子	(株)ホテルオークラ東京	東京
優秀賞	嶋 志保	佐川急便(株)北陸支店 金沢営業所	石川
優秀賞	上田 多美恵	大同生命保険(株)	大阪

※敬称略

