

(お知らせ)

平成 24 年 5 月 28 日
東日本電信電話株式会社
青 森 支 店

NTT 東日本青森支店管内 お客様営業窓口の業務終了について

NTT 東日本青森支店(支店長:上西祐司)は、お客様からの各種サービスのお申し込み・お問い合わせ受付方法の多様化に伴い、青森市、弘前市及び八戸市にある「お客様営業窓口」を、6月29日(金)の営業終了時をもって業務を終了することと致しました。

なお、窓口業務は終了とさせていただきますが、引き続き営業活動の拠点事業所は継続いたします。

業務終了後の各種サービスのお申し込み・お問い合わせについては、電話やインターネットにて承ります。また電話料金等のお支払いについては、金融機関等での口座引き落とし、クレジットカード及び金融機関・コンビニエンスストア等での払い込みにて承ります。

弊社では、今後も引き続き電話やインターネットでの受付機能の充実や、金融機関・コンビニエンスストアとの連携を強化し、お客様サービスの向上に努めてまいります。

1.業務を終了するお客様営業窓口

- ・青森お客様営業窓口(青森県青森市橋本 2-1-6)
- ・弘前お客様営業窓口(青森県弘前市下白銀町 17)
- ・八戸お客様営業窓口(青森県八戸市柏崎 4-7-24)

2.終了日時

平成 24 年 6 月 29 日(金)

※営業終了時間 午後 4 時(青森、弘前、八戸ともに)

3.お客様へのお知らせ

各お客様営業窓口においてお知らせ文の配布、お知らせポスターの掲示及び弊社ホームページに掲載いたします。(NTT東日本 青森支店 HP <http://www.ntt-east.co.jp/aomori/>)

4.お客様営業窓口業務終了後のお客様サービス等について

(1)電話でのご相談・お申し込み

①電話サービスに関するご相談・お申し込み

電話回線の新設・移転、各種サービス・付加サービス、その他電話に関する各種ご相談
局番なしの「116」(携帯電話・PHS からは 0120-116000)

[受付時間]

<平成 24 年 6 月 30 日(土)まで> 午前 9 時～午後 9 時(年末年始を除く)

<平成 24 年 7 月 1 日(日)以降> 午前 9 時～午後 5 時(年末年始を除く)

- ②インターネット(フレッツ)サービスに関するご相談・お申し込み、フレッツ光などのブロードバンドサービス、ひかり電話等のアプリケーションサービスのお申し込み手続きや、サービス内容に関するご相談

0120-116116(携帯電話・PHS からもお問い合わせいただけます)

[受付時間]

<平成 24 年 6 月 30 日(土)まで>午前 9 時～午後 9 時(年末年始を除く)

<平成 24 年 7 月 1 日(日)以降>午前 9 時～午後 7 時(年末年始を除く)

- (2)インターネットでのご相談・お申し込み

- ①電話サービスに関するご相談・お申し込み

<http://web116.jp/>

[受付時間] 24 時間年中無休でご利用可能です。

- ②インターネット(フレッツ)サービスに関するご相談・お申し込み

<http://flets.com/>

[受付時間] 24 時間年中無休でご利用可能です。

- (3)NTT 東日本からのご請求料金のお問い合わせ・お支払いについて

- ①料金に関するお問い合わせ

0120-032277(携帯電話・PHS からもお問い合わせいただけます)

[受付時間] 午前 9 時～午後 9 時(年末年始を除く)

- ②料金のお支払い

請求書によるお支払いについては、郵便局、銀行、コンビニエンスストア等でお支払いいただけます。