

第5報 (9時00分現在)

* 下線が第5報での更新事項です。

台風19号への対応等について (第5報)

台風19号の影響に伴う通信設備被害・サービス影響について、お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後、「電力枯渇による通信ビル影響」「電柱やケーブル罹災」「引込線罹災・停電による端末故障」等の通信設備被害により、更に通信サービス影響が発生する可能性がございます。

現時点の状況(サービス影響、自治体様等と連携した支援措置)を以下のとおりお示いたします。

なお復旧状況については、Twitter等^{※1}で速やかな情報提供に努めてまいります。

※1 Twitter : <https://twitter.com/NTTeastofficial>

Facebook : <https://www.facebook.com/NTTeast/>

<サービス影響>

1. 停電発生エリアにおける非常用電源での通信設備稼働状況

商用停電が発生しているエリアについて、通信設備を非常用電源にて稼働させている状況は【別紙1】「10月13日7時00分時点の見込み」のとおりです。

2. 通信ケーブル損傷等によるサービス影響

エリア	サービス影響
東京都 神津島、式根島、新島	光アクセスサービス ^{※2} : 約1,400回線 ひかり電話 ^{※3} : 約900回線
栃木県 鹿沼市の一部	加入電話 : 約400回線
福島県 浅川町	光アクセスサービス ^{※2} : 約1,300回線 ひかり電話 ^{※3} : 約1,000回線 加入電話 : 約1,200回線
茨城県 常陸大宮市の一部	加入電話 : 約210回線
宮城県 丸森町の一部	光アクセスサービス ^{※2} : 約1,600回線 ひかり電話 ^{※3} : 約1,210回線

※2 : コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

※3 : 「光アクセスサービス」に重畳するサービスです。(再掲)

3. 故障時のお問い合わせ

電話でのお受け付けは、問い合わせが集中しつながりにくい状況となることが想定されるため、以下の URL へお問い合わせください。報道機関のみなさまにおかれましては積極的なご紹介をいただきますようお願い申し上げます。

<https://flets.com/gf/form.php?service=gi0550&type=pc>

*インターネット検索の場合は「故障受付 WEB113」からお願いします。

<支援措置>

1. 災害用伝言サービスの運用について

被災地域の方々の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル（171）」および「災害用伝言板（web171）」を運用しておりますのでご活用ください。

2. 災害時用公衆電話（特設公衆電話）※⁴の設置について

10月12日20時現在で、避難所等124箇所に設置しております。

*設置情報は「【別紙2】災害時用公衆電話（特設公衆電話）設置情報（10月12日20時現在）」参照

*最新の設置状況は以下からご確認いただけます。

<http://www.ntt-east.co.jp/cgi-bin/ptd/tokusetsu.cgi>

*災害時用公衆電話（特設公衆電話）は、自治体様の要請により避難所等に設置するものです。

最新の設置状況は以下からご確認いただけます。

<http://www.ntt-east.co.jp/cgi-bin/ptd/tokusetsu.cgi>

*災害時用公衆電話（特設公衆電話）は、自治体様の要請により避難所等に設置するものです。

※⁴ 災害用伝言ダイヤル（171）、災害時用公衆電話（特設公衆電話）は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力より運営しています。協力事業者一覧は以下のとおりです

[災害用伝言ダイヤル（171）]

<http://www.ntt-east.co.jp/info-st/171carriers/>

[災害時用公衆電話（特設公衆電話）]

<https://www.ntt-east.co.jp/info-st/saigai/index.html>

3. 光ステーション（Wi-Fi アクセスポイント）の開放

当社サービス提供エリアの本州全域で、光ステーション（約3.4万箇所）を無料でご利用いただくことができます。

*SSID「0000FLETS-PORTAL」に接続しご利用ください。

*光ステーションのアクセスポイントは以下からご確認いただけます。

https://flets.com/spot/ap/ap_search_s.html

東京都 (23区)

- ・サービス提供に影響が生じているビル
- ・10/13 15:00までに予備電力の維持が困難となることによりサービス提供に影響が生じる可能性のあるビル (※)
- ・10/13 15:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル (※)
- ・10/13 21:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル (※)
- ・10/14 03:00以降も予備電力による通信サービス提供が可能なビル

※移動電源車を準備中



【別紙】「10月13日 07時00分時点の状況」

東京都 (23区以外)

* 相模原市含む

- サービス提供に影響が生じているビル
- 10/13 15:00までに予備電力の維持が困難となることによりサービス提供に影響が生じる可能性のあるビル (※)
- 10/13 15:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル (※)
- 10/13 21:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル (※)
- 10/14 03:00以降も予備電力による通信サービス提供が可能なビル

※ 移動電源車を準備中



【別紙】「10月13日 07時00分時点の状況」

神奈川県

* 相模原市除く

- サービス提供に影響が生じているビル
- 10/13 15:00までに予備電力の維持が困難となることによりサービス提供に影響が生じる可能性のあるビル (※)
- 10/13 15:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル (※)
- 10/13 21:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル (※)
- 10/14 03:00以降も予備電力による通信サービス提供が可能なビル

※移動電源車を準備中

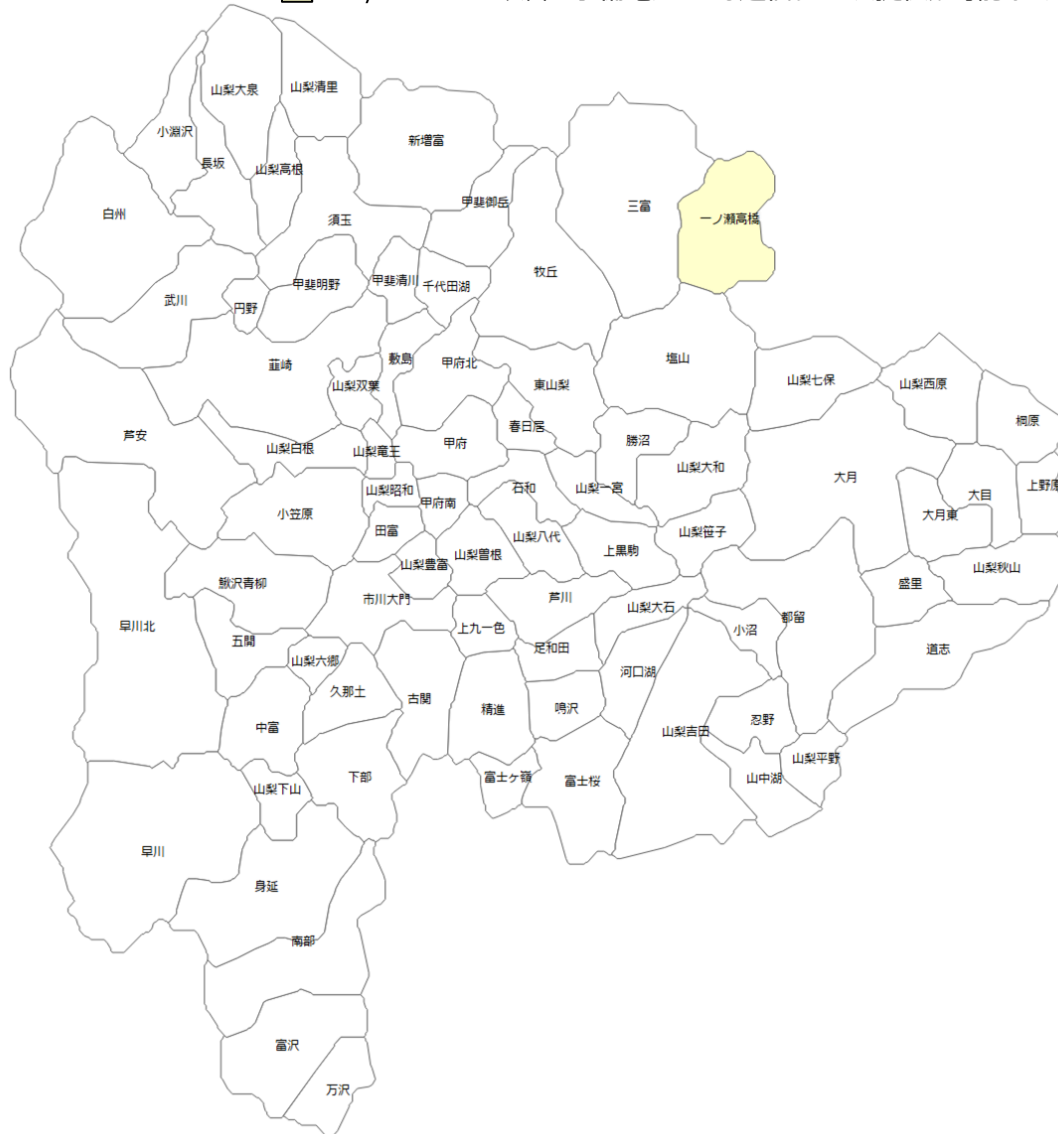


【別紙】「10月13日 07時00分時点の状況」

山梨県

- ・サービス提供に影響が生じているビル
- ・10/13 15:00までに予備電力の維持が困難となることによりサービス提供に影響が生じる可能性のあるビル (※)
- ・10/13 15:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル (※)
- ・10/13 21:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル (※)
- ・10/14 03:00以降も予備電力による通信サービス提供が可能なビル

※移動電源車を準備中



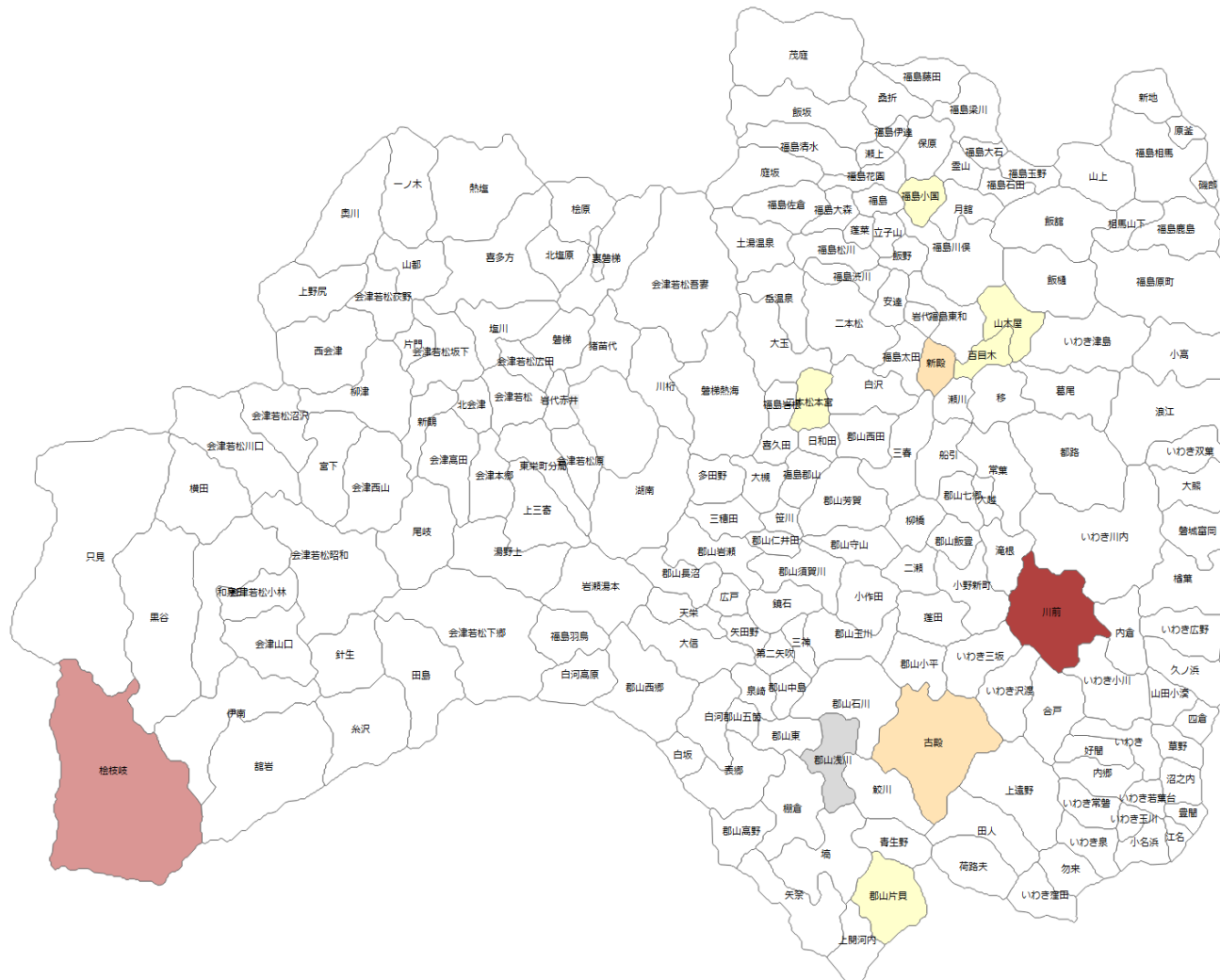
【別紙】「10月13日 07時00分時点の状況」

福島県

- サービス提供に影響が生じているビル
- 10/13 15:00までに予備電力の維持が困難となることによりサービス提供に影響が生じる可能性のあるビル (※1)
- 10/13 15:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル (※2)
- 10/13 21:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル (※2)
- 10/14 03:00以降も予備電力による通信サービス提供が可能なビル

※1 周辺道路の冠水等により移動電源車の立ち入りが困難なビル

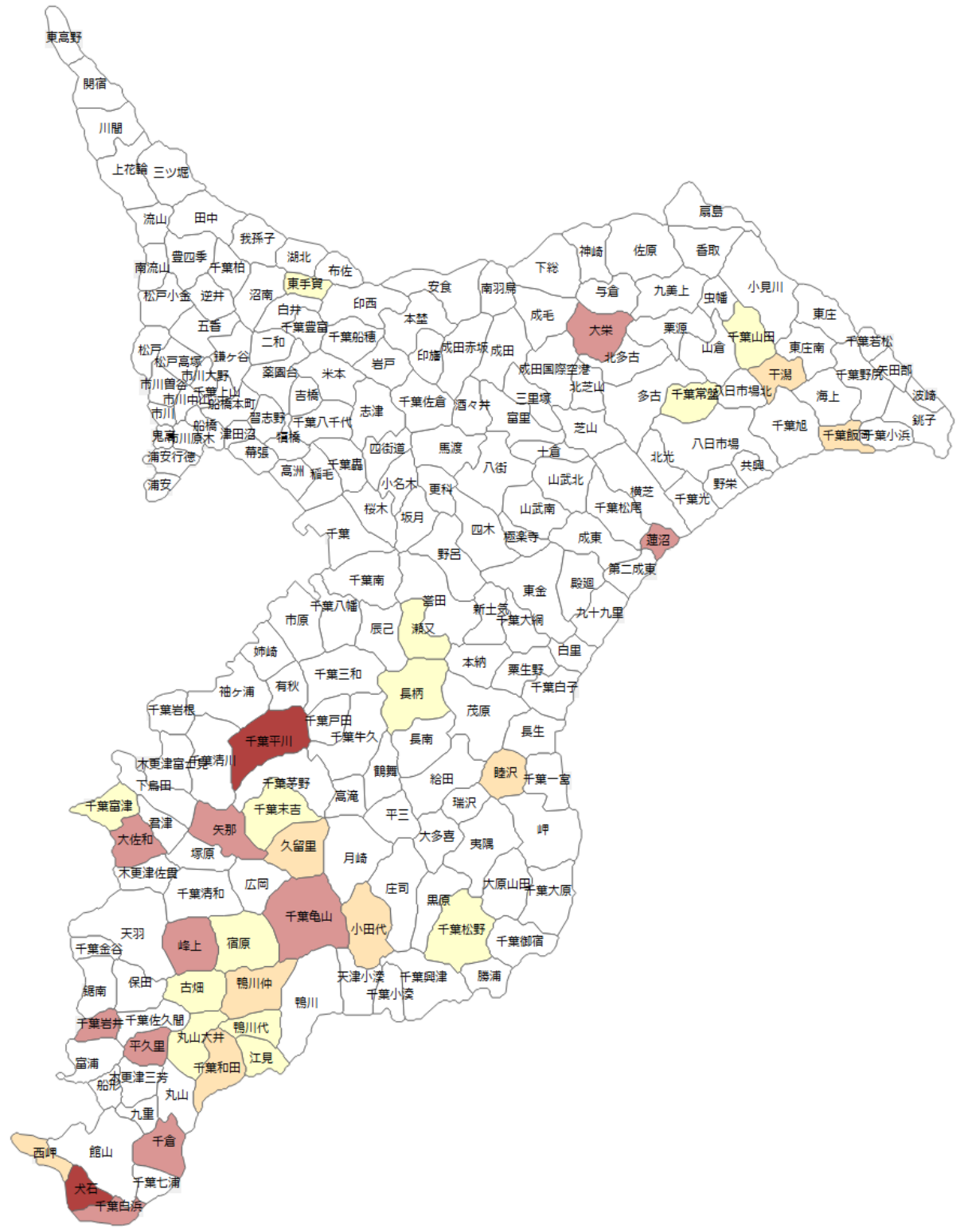
※2 移動電源車を準備中



【別紙】「10月13日 07時00分時点の状況」

- ・サービス提供に影響が生じているビル
 - ・10/13 15:00までに予備電力の維持が困難となることによりサービス提供に影響が生じる可能性のあるビル(※)
 - ・10/13 15:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル(※)
 - ・10/13 21:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル(※)
 - ・10/14 03:00以降も予備電力による通信サービス提供が可能なビル
- ※移動電源車を準備中

千葉県

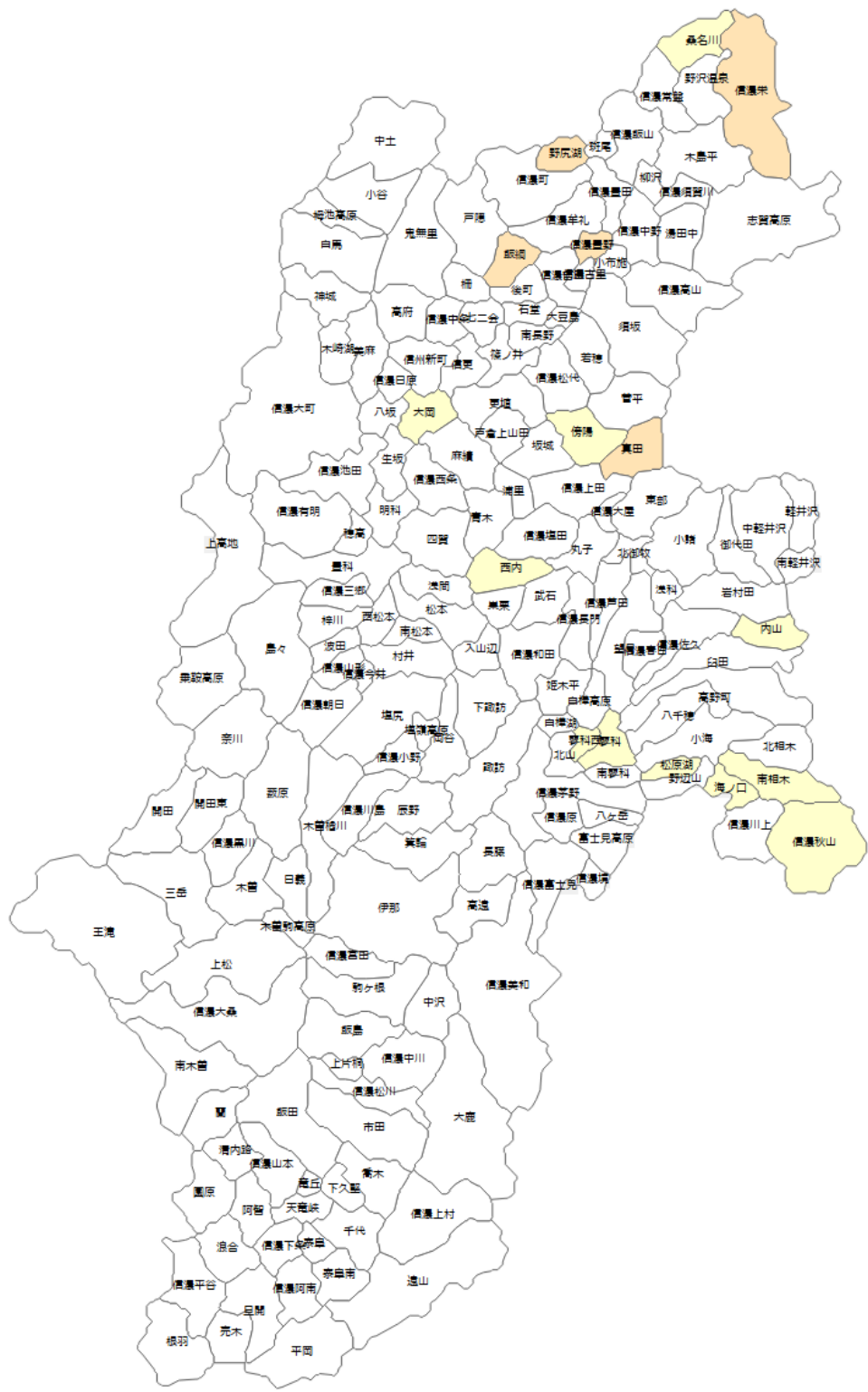


【別紙】「10月13日 07時00分時点の状況」

- ・サービス提供に影響が生じているビル
- ・10/13 15:00までに予備電力の維持が困難となることによりサービス提供に影響が生じる可能性のあるビル(※)
- ・10/13 15:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル(※)
- ・10/13 21:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル(※)
- ・10/14 03:00以降も予備電力による通信サービス提供が可能なビル

長野県

※移動電源車を準備中



【別紙】「10月13日 07時00分時点の状況」

- サービス提供に影響が生じているビル
- 10/13 15:00までに予備電力の維持が困難となることによりサービス提供に影響が生じる可能性のあるビル(※)
- 10/13 15:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル(※)
- 10/13 21:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル(※)
- 10/14 03:00以降も予備電力による通信サービス提供が可能なビル

※移動電源車を準備中

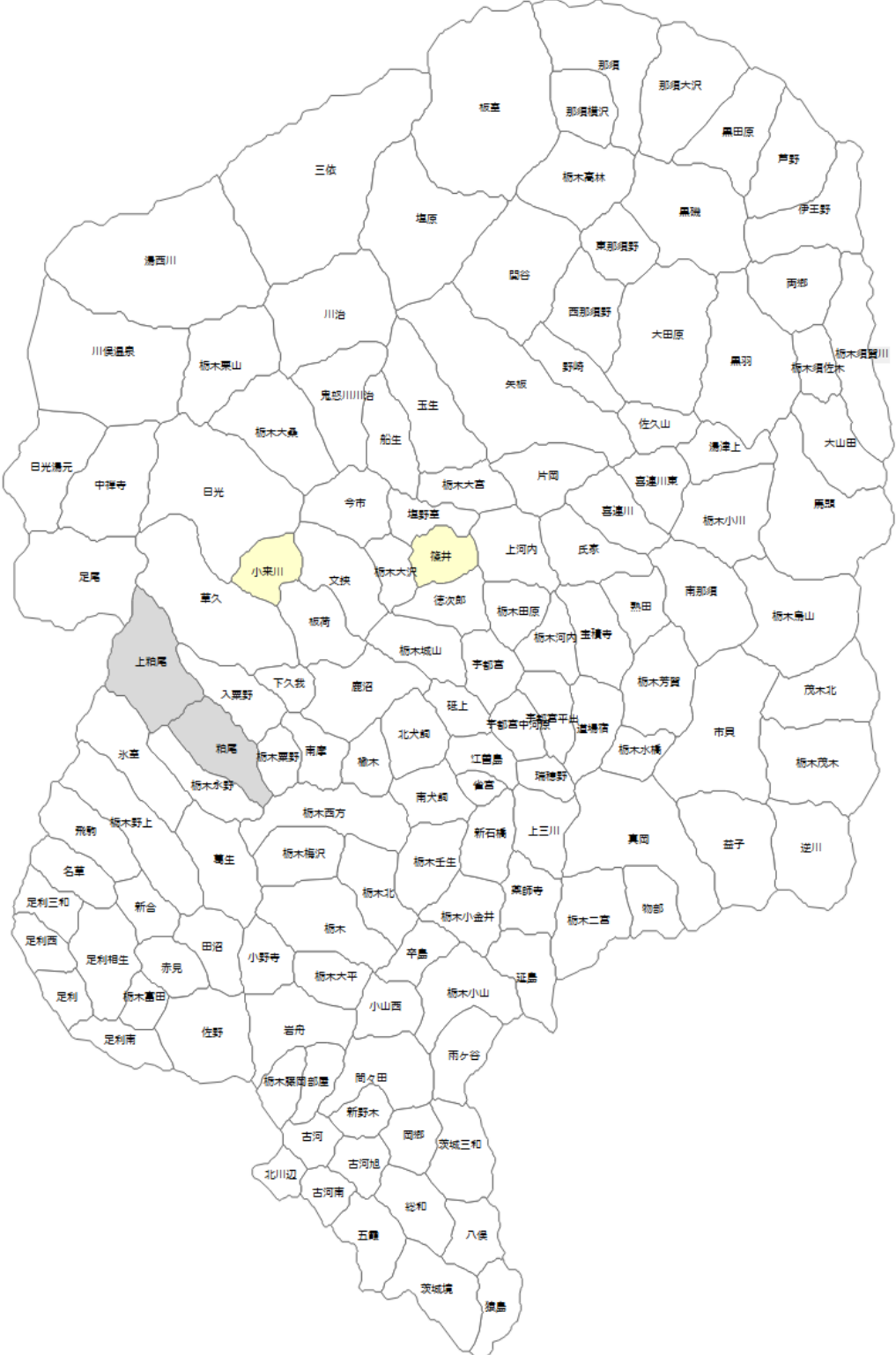
群馬県



【別紙】「10月13日 07時00分時点の状況」

- ・サービス提供に影響が生じているビル
 - ・10/13 15:00までに予備電力の維持が困難となることによりサービス提供に影響が生じる可能性のあるビル(※)
 - ・10/13 15:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル(※)
 - ・10/13 21:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル(※)
 - ・10/14 03:00以降も予備電力による通信サービス提供が可能なビル
- ※移動電源車を準備中

栃木県

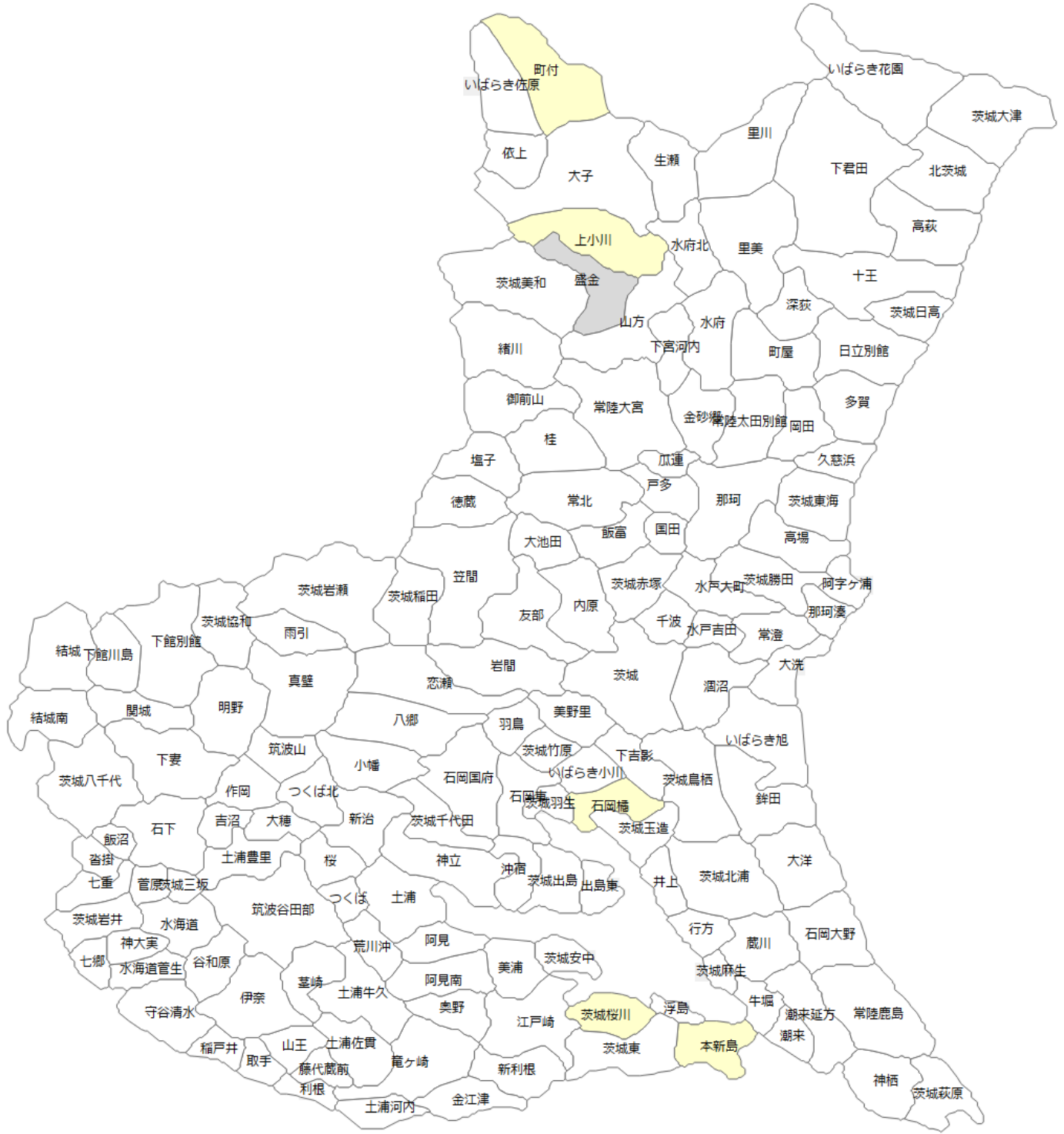


【別紙】「10月13日 07時00分時点の状況」

- ・サービス提供に影響が生じているビル
- ・10/13 15:00までに予備電力の維持が困難となることによりサービス提供に影響が生じる可能性のあるビル(※)
- ・10/13 15:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル(※)
- ・10/13 21:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル(※)
- ・10/14 03:00以降も予備電力による通信サービス提供が可能なビル

茨城県

※移動電源車を準備中

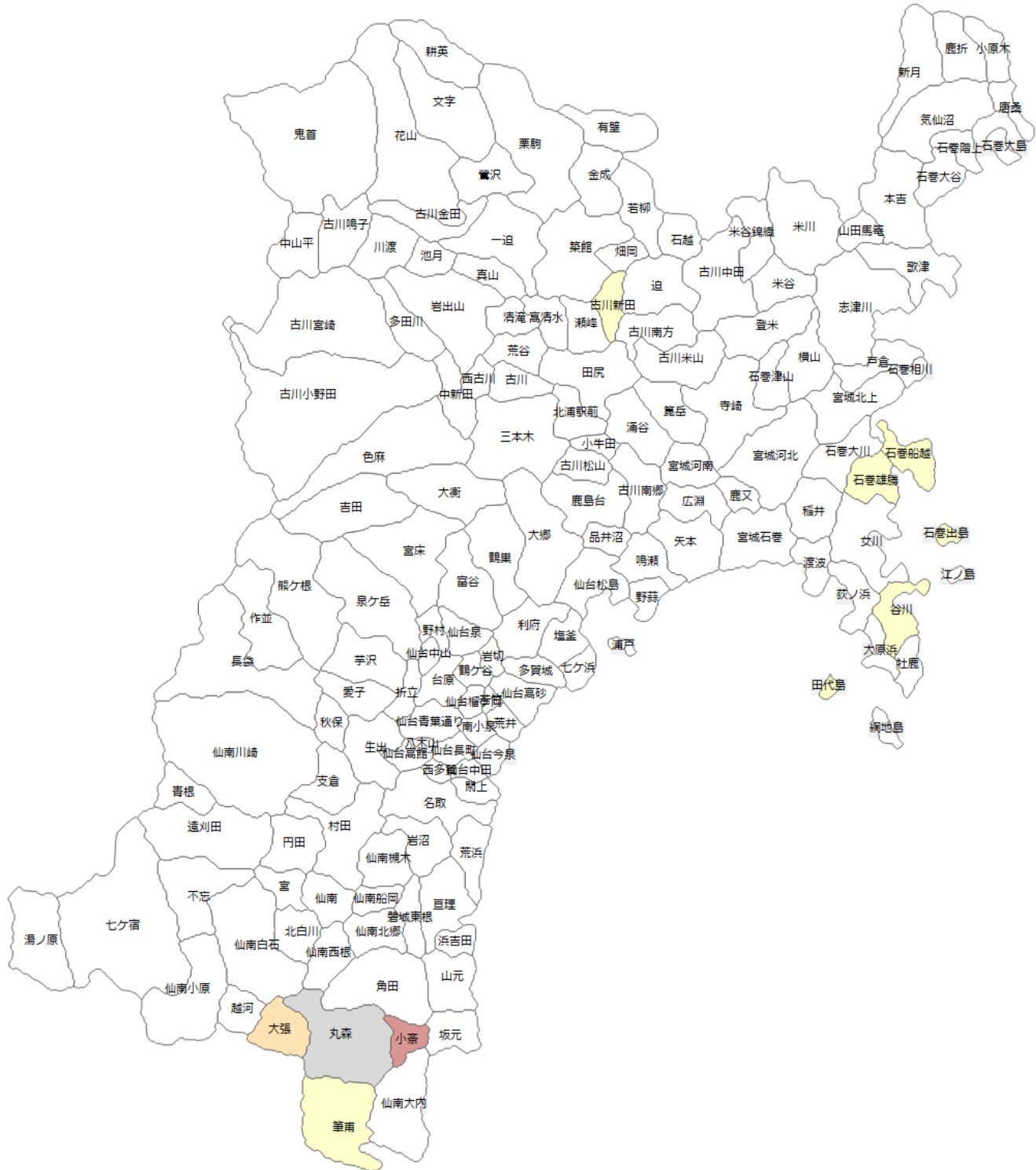


【別紙】「10月13日 07時00分時点の状況」

- サービス提供に影響が生じているビル
- 10/13 15:00までに予備電力の維持が困難となることによりサービス提供に影響が生じる可能性のあるビル(※)
- 10/13 15:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル(※)
- 10/13 21:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル(※)
- 10/14 03:00以降も予備電力による通信サービス提供が可能なビル

宮城県

※移動電源車を準備中

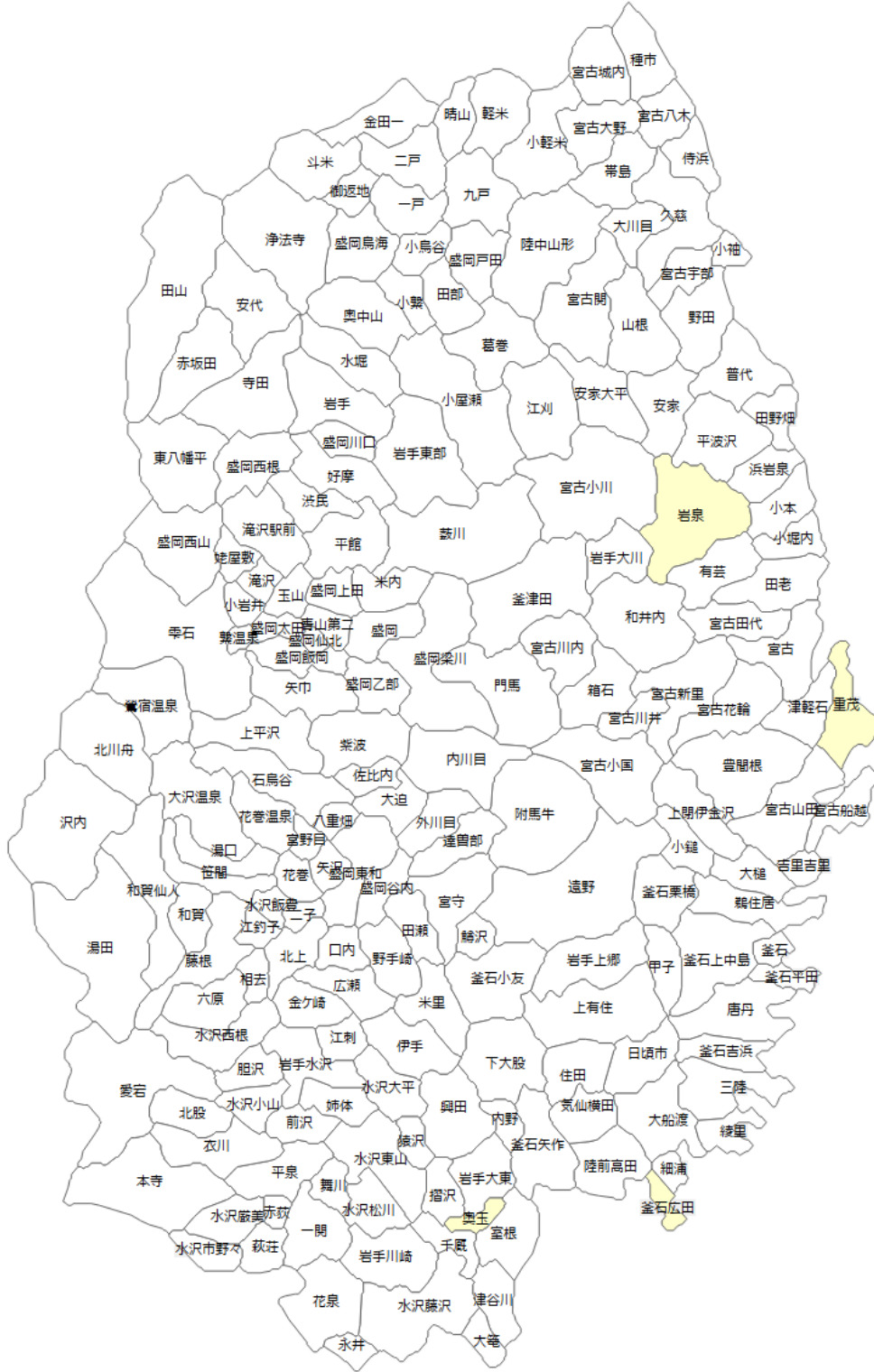


【別紙】「10月13日 07時00分時点の状況」

- ・サービス提供に影響が生じているビル
- ・10/13 15:00までに予備電力の維持が困難となることによりサービス提供に影響が生じる可能性のあるビル(※)
- ・10/13 15:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル(※)
- ・10/13 21:00まで予備電力による通信サービス提供が可能なビル(※)
- ・10/14 03:00以降も予備電力による通信サービス提供が可能なビル

岩手県

※移動電源車を準備中



【別紙2】災害時用公衆電話（特設公衆電話）設置情報（10月12日20時現在）

合計124台設置済み

設置場所		住所
東京都	向陽台小学校	東京都稲城市向陽台3-2
	城山小学校	東京都稲城市向陽台6-17
	城山文化センタ	東京都稲城市向陽台6-7
	第三保育園	東京都稲城市坂浜1012-2
	第二中学校	東京都稲城市坂浜1340
	第二小学校	東京都稲城市坂浜590
	坂浜コミュニティ防災センター	東京都稲城市坂浜974
	第六中学校	東京都稲城市若葉台3-11
	若葉台小学校	東京都稲城市若葉台4-5
	総合体育館	東京都稲城市長峰1-1
	長峰小学校	東京都稲城市長峰2-8
	中央文化センタ	東京都稲城市東長沼2111
	第一中学校	東京都稲城市百村23
	第五保育園	東京都稲城市平尾1187-3
	ふれんど平尾体育館	東京都稲城市平尾1-9-1
	第三文化センター	東京都稲城市平尾1丁目20-5
	平尾小学校	東京都稲城市平尾3-1-3
	第三中学校	東京都稲城市矢野口3043
	南山小学校	東京都稲城市矢野口3635
	南奥戸小学校	東京都葛飾区奥戸3-5-1
	高砂中学校	東京都葛飾区高砂3-32-1
	新小岩中学校	東京都葛飾区西新小岩2-1-2
	船堀第二小学校	東京都江戸川区船堀4-14-4
	南葛西中学校	東京都江戸川区南葛西5-12-1
	旧平井第二小学校	東京都江戸川区平井6-1-17
	淵江第一小学校	東京都足立区保木間3-27-1
	千葉県	神戸地区公民館
菜の花ホール		千葉県館山市北条1735
上総地域交流センター		千葉県君津市久留里市場192-5
小糸公民館		千葉県君津市糠田55
八重原公民館		千葉県君津市南子安9-17-2
佐原コミュニティセンター		千葉県香取市佐原イ211
山田公民館		千葉県香取市長岡1303-2
南総公民館		千葉県市原市牛久520-1
千種コミュニティセンター		千葉県市原市千種2-1-2
国分寺公民館		千葉県市原市南国分寺台1-2-6
稲毛公民館		千葉県千葉市稲毛区稲毛1-10-17

千葉県

稲毛中学校	千葉県千葉市稲毛区稲毛町 5 - 1 2 0
草野公民館	千葉県千葉市稲毛区園生町 3 8 4 - 9 3
小中台公民館	千葉県千葉市稲毛区小仲台 5 - 7 - 1
千草台公民館	千葉県千葉市稲毛区天台 3 - 1 6 - 5
山王公民館	千葉県千葉市稲毛区六方町 5 5 - 2 9
こてはし台公民館	千葉県千葉市花見川区横戸町 8 6 1 - 4
花園公民館	千葉県千葉市花見川区花園 3 - 1 2 - 8
検見川公民館	千葉県千葉市花見川区検見川町 3 - 3 2 2 - 2 5
犢橋中学校	千葉県千葉市花見川区三角町 6 5 6 - 2
幕張コミュニティセンター	千葉県千葉市花見川区幕張町 3 - 7 7 3 0 - 4
幕張公民館	千葉県千葉市花見川区幕張町 4 - 6 0 2
加曽利公民館	千葉県千葉市若葉区加曽利町 8 9 2 - 6
更科公民館	千葉県千葉市若葉区更科町 2 2 5 4 - 1
桜木公民館	千葉県千葉市若葉区桜木 3 - 1 7 - 2 9
若松公民館	千葉県千葉市若葉区若松町 2 1 1 7 - 2
千城台コミュニティセンター	千葉県千葉市若葉区千城台西 2 - 1 - 1
千城台公民館	千葉県千葉市若葉区千城台西 2 - 1 - 1
大宮公民館	千葉県千葉市若葉区大宮町 3 2 2 1 - 2
白井公民館	千葉県千葉市若葉区野呂町 6 2 2 - 1 0
葛城公民館	千葉県千葉市中央区葛城 2 - 9 - 2
宮崎公民館	千葉県千葉市中央区宮崎 2 - 5 - 2 2
蘇我コミュニティセンター	千葉県千葉市中央区今井 1 - 1 4 - 4 3
松ヶ丘公民館	千葉県千葉市中央区松ヶ丘町 2 5 7 - 2
新宿公民館	千葉県千葉市中央区新宿 2 - 1 6 - 1 4
星久喜公民館	千葉県千葉市中央区星久喜町 6 1 5 - 7
生浜公民館	千葉県千葉市中央区生実町 6 7 - 1
川戸公民館	千葉県千葉市中央区川戸町 4 0 3 - 1
末広公民館	千葉県千葉市中央区末広 3 - 2 - 2
磯辺公民館	千葉県千葉市美浜区磯辺 1 - 4 8 - 1
稲浜公民館	千葉県千葉市美浜区稲毛海岸 3 - 4 - 1
幸町公民館	千葉県千葉市美浜区幸町 2 - 1 2 - 1 4
打瀬公民館	千葉県千葉市美浜区打瀬 2 - 1 3
幕張西公民館	千葉県千葉市美浜区幕張西 2 - 6 - 2
鎌取コミュニティセンター	千葉県千葉市緑区おゆみ野 3 - 1 5 - 2
おゆみ野公民館	千葉県千葉市緑区おゆみ野中央 2 - 7 - 6
越智公民館	千葉県千葉市緑区越智町 8 2 2 - 7
土気公民館	千葉県千葉市緑区土気町 1 6 3 1 - 7
椎名公民館	千葉県千葉市緑区富岡町 2 9 0 - 1
誉田公民館	千葉県千葉市緑区誉田町 1 - 7 8 9 - 4 9
平川公民館富岡分館	千葉県袖ヶ浦市吉野田 6 2 2 - 2
中央公民館	千葉県富津市小久保 3 0 1 4
峰上保育所	千葉県富津市上後 3 0 5

	野田市立南部小学校	千葉県野田市山崎 1 5 0 3
茨城県	山川小学校	茨城県結城市今宿 1 1 6 4 - 1
	麻生公民館	茨城県行方市麻生 1 2 2 1
	延方公民館	茨城県潮来市新宮 1 9 4 2 - 1
	舟石川コミュニティセンター	茨城県東海村舟石川 1 5 8 - 1
	白方コミュニティセンター	茨城県東海村白方 2 0 7 7
	北浦公民館	茨城県行方市山田 2 1 7 5
群馬県	大間々北小学校	群馬県みどり市大間々町桐原 6 5 3
	大間々東小学校	群馬県みどり市大間々町大間々 4 5 6 - 1
	鬼石中学校	群馬県藤岡市鬼石 2 3 5 - 1
	日野小学校	群馬県藤岡市金井 6 5 8
長野県	松川町中央公民館	長野県下伊那郡松川町元大島 3 7 2 0
	福島集会所	長野県下伊那郡天龍村神原 1 0 5 1 - 1
	ニセンジふれあい館	長野県下伊那郡天龍村神原 1 2 5 7 - 9
	戸口集会所	長野県下伊那郡天龍村神原 3 3 2 7
	大久那集会所	長野県下伊那郡天龍村神原 3 6 1
	向方老人憩いの家	長野県下伊那郡天龍村神原 3 8 9 2
	どんぐり向方学園	長野県下伊那郡天龍村神原 3 9 7 4
	大河内多目的集会施設	長野県下伊那郡天龍村神原 4 8 9 8 - 1
	梨畑集会所	長野県下伊那郡天龍村神原 5 6 2 7 - 1
	松島集会所	長野県下伊那郡天龍村長島 3 2 8 - 3
	鶯巣梅の里ふれあい館	長野県下伊那郡天龍村平岡 1 6 4 6 - 1
	下山集会所	長野県下伊那郡天龍村平岡 1 9 7 3 - 2
	中井侍集会所	長野県下伊那郡天龍村平岡 2 3 1 2 - 3
	上平集会所	長野県下伊那郡天龍村平岡 2 4 4 2 - 2
	天龍村老人福祉センター	長野県下伊那郡天龍村平岡 8 7 6 - 2
	宮川地区コミュニティセンター	長野県茅野市宮川 4 5 5 2 - 1
	玉川地区コミュニティセンター	長野県茅野市玉川 3 6 6 6 - 1
	金沢地区コミュニティセンター	長野県茅野市金沢 1 1 5 2
	湖東地区コミュニティセンター	長野県茅野市湖東 4 9 7 8 - 1
	泉野地区コミュニティセンター	長野県茅野市泉野 2 6 4 7
中大塩地区コミュニティセンター	長野県茅野市中大塩 8 - 1 5	
ちの地区コミュニティセンター	長野県茅野市塚原 1 - 9 - 1 6	
米沢地区コミュニティセンター	長野県茅野市米沢 4 1 8 1	
豊平地区コミュニティセンター	長野県茅野市豊平 2 3 2 1 - 1	
北山地区コミュニティセンター	長野県茅野市北山 4 3 4 0 - 1	
宮城県	涌谷町立涌谷第一小学校	宮城県遠田郡涌谷町字立町 1 5 番地
	さくらんぼこども園	宮城県遠田郡涌谷町上郡永根 1 - 2
	涌谷町立涌谷中学校	宮城県遠田郡涌谷町涌谷内林 1 - 1 0
	船迫生涯学習センター	宮城県柴田郡柴田町西船迫 3 丁目 3 - 1 0 4
	船岡体育館	宮城県柴田郡柴田町船岡南 2 丁目 2 - 3 4
	船岡生涯学習センター	宮城県柴田郡柴田町大字中名生西宮前 4 9

	槻木生涯学習センター	宮城県柴田郡柴田町槻木下町 3 - 1 - 6 0
福島県	下小川集会所	福島県いわき市小川町下小川字中柴 1 2 8
	小川小学校	福島県いわき市小川町上平田之尻 4