

秋田県秋田市における大雨により被災されたお客様に対する支援措置について

このたびの大雨により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

NTT東日本はこのたびの大雨に伴い、避難指示・避難勧告が発令された秋田市の一部地域を対象に、以下の支援措置を実施します。

1. 当社のサービスの基本料金等の取扱い

避難指示、避難勧告の対象地域における当社サービスについて、避難指示・避難勧告が発令されてから解除までの期間※¹の基本料金等※²を無料とします。

なお、一部のサービス(ギガらくWi-Fi等)についてはお客様からのお申し出が必要となります。詳細は本文末尾に記載のお問い合わせ先までご連絡ください

* 上記以外のお客様で、当社の設備故障が原因で当社のサービスがご利用できなかった場合、ご利用できなかった期間※¹の基本料金等を無料とします。

※¹: ご利用できなかった期間は、連続する24時間の単位で無料日数を計算します。(例: 30時間の場合、1日分の基本料金等を無料とします)

※²: サービス利用料、配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等

2. 移転工事費の取扱い

被災による避難で仮住居への移転工事等が生じた場合の工事料金を、お客様からのお申し出に基づき、無料とします。

* 他社の電話機等の取付工事は対象となりません。

3. ご利用料金の支払期限の延長

ご利用料金を請求書にてお支払いいただいている場合、お客様からのお申し出に基づき、支払期限を請求書記載の日付より1ヶ月間延長します。

* : 口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客様については、自動的に口座引落としとなり、支払行為が不要であることから対象外とさせていただきます。

4. 対象地域

秋田市の一部地域

(対象地域の詳細地区名は、別紙をご確認願います)

5. 本件に関するお客様からのお問い合わせ先

NTT東日本 料金問合せ受付センター 0120-002-992

<受付時間: 午前9時~午後5時 (土日・祝日・年末年始を除きます)>

□対象地域一覧

【秋田市】

下新城岩城字上向、下新城岩城字下向、下新城岩城字右馬之丞、下新城岩城字槻ノ木

下新城笠岡字堰根、仁井田二ツ屋一丁目、仁井田二ツ屋二丁目、仁井田字小中島

仁井田字新中島、仁井田瀉中町、仁井田目長田一丁目、仁井田目長田三丁目

仁井田目長田二丁目、仁井田福島一丁目、仁井田福島二丁目、仁井田緑町、仁井田露見町

大住一丁目、大住三丁目、大住二丁目、太平中関、太平八田、太平山谷、太平目長崎

広面字糠塚、広面字谷内佐渡、広面字釣瓶町、御野場七丁目、御野場二丁目、柳田

牛島南一丁目、牛島南二丁目、牛島字東瀉敷、牛島東七丁目、牛島東五丁目

牛島東六丁目、牛島東四丁目、牛島西三丁目、牛島西二丁目、牛島西四丁目

金足堀内、金足片田