

お客さま各位

「中通ITプラザ」閉鎖のお知らせ

平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

NTT東日本秋田支店では、「中通ITプラザ」を平成28年1月29日(金)午後4時までの営業を持ちまして閉鎖させていただきました。

皆様の長年にわたるご愛顧に心から感謝申し上げますと共に、今後も変わらぬお引き立てのほどよろしくお願い申し上げます。

閉鎖後の各種サービスのお申し込み・お問い合わせにつきましては別表のとおり承りますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

平成 28年 1月
NTT東日本秋田支店

《別表》

各種お申込みやお問合せは、下記電話番号にて承っております。

料金 関連	電話料金の お支払い	当社指定金融機関及び「NTT東日本料金窓口」の表示があるコンビニエンスストアでお支払い願います。 ローソン、サークルK・サンクス、ファミリーマート、セブンイレブン、デイリーヤマザキ等	
	請求書の 再発行	NTTファイナンス 0800-333-0111 通話無料 9:00-17:00 (土日・祝日・年末年始を除く)	
電話 関連	お申込・ ご相談など	設置・変更・移転、名義変更手続等のご相談 局番なし116 通話無料 携帯電話・PHSからは 0120-116-000 通話無料 9:00-17:00 土日・祝日も営業(年末年始を除く)	
	故障の お問合せ	局番無し113 通話無料 携帯電話・PHSからは 0120-444-113 通話無料 平日17:00-翌日9:00と土休日は録音受付、順次対応	
フレッツ光	ご相談等	0120-116-116 通話無料 9:00-17:00 土日・祝日も営業(・年末年始を除く)	
	故障の問合せ	0120-000-113 通話無料 24時間電話受付、17:00-翌日9:00は録音受付、順次対応	
電報	電報のお申込	局番無し115 通話無料 115番お申し込みできないお電話(公衆電話等)からは 0120-759-560 通話無料 8:00-22:00 年中無料	一般加入電話、ひかり電話、携帯電話(NTTドコモ、au(KDDI・沖縄セルラー))
電話帳	お届け・回収	タウンページセンタ 0120-506-309 通話無料 9:00-17:00 土日祝日・年末年始除く	
電話機	電話機等の 故障	持ち込み修理サービスセンタ 018-883-4443 (通話料がかかります) 9:30-17:00 土・日・祝日・年末年始を除く	
相談	不審な 営業活動	不審な営業活動に関する相談窓口 0120-202-674 通話無料 9:00-17:00 年末年始を除く	
その他	電柱の移転 問合せ	0120-647-400 通話無料 9:00-17:00 土・日・祝日・年末年始を除く	電柱敷地料のお問合せ 0120-368-941