

2023年9月4日

(公財)日本電信電話ユーザ協会 山形支部
東日本電信電話株式会社 山形支店

2023年度「電話対応コンクール山形県大会」の開催

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会山形支部(支部長 矢野秀弥)は、東日本電信電話株式会社山形支店(支店長 渡会俊輔)の後援で、2023年度「電話対応コンクール山形県大会」を開催いたします。

この大会は、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに各事業所の電話対応サービスとトーク技術のレベルアップを図るため開催されており、出場者は問題設定に基づき模擬対応者との電話対応の内容について競い合うものです。

今年度は、県内4地区の大会で上位入賞を果たした11名の出場者による大会で、「①電話をかけた目的を説明する。②お客様のニーズを把握する。③ニーズに適した商品を紹介する。」をポイントに、「対応スキルと全体評価」を審査いたします。

なお、上位入賞者4名(優勝、準優勝、優秀賞2名)を表彰し、優勝者は10月20日(金)北海道札幌市「札幌文化芸術劇場 hitaru」で開催される全国大会に山形県代表として出場いたします。

県大会内容は、次のとおりです。

- 開催日時 2023年9月8日(金) 午後2時00分～午後4時30分
- 大会会場 ホテルキャッスル 2階(弥生の間) 山形市十日町4-2-7 (023-631-3311)
- 出場者数 11名
- コンクール詳細 <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>
- 競技方法 3分の時間制限の中で模擬対応者との電話対応の内容を競い合います。
- 審査方法 3名の審査委員が
 - ①最初の印象 5点
 - ②基本対応スキル 20点
 - ③コミュニケーションスキル 20点
 - ④情報・サービスの提供 20点
 - ⑤最後の印象 5点
 - ⑥全体評価 30点について採点し、その合計点により順位を決定します。
- 今後の予定 第62回電話対応コンクール全国大会
2023年10月20日(金)
会場:札幌文化芸術劇場 hitaru(札幌市中央区北1条西1丁目)
- お 願 い 競技中のフラッシュ撮影等については、ご遠慮願います。

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ