

## 令和4年8月3日からの大雨により被災された地域のお客さまに対する支援措置について

令和4年8月3日からの大雨により被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。  
NTT 東日本は、このたびの大雨に伴い山形県内において、災害救助法が適用となった地域にお住まいのお客さまを対象に、以下の支援措置を実施します。  
なお、今後、対象地域が追加された場合は、同様の措置を拡大します。

### 1. 電話、フレッツ光等の電気通信サービスの基本料金等の扱い

下表のとおり基本料金等<sup>※1</sup>を無料とします。

対象	無料期間
災害救助法が適用された地域にお住まいで、避難される等の事由により実態的に当社のサービスをご利用できなかったお客さま(お客さまからの申し出が必要です)	実態的に電話・フレッツ光等をご利用できなかった期間 <sup>※2</sup> (最大4ヶ月)
避難指示が発令された地域にお住まいのお客さま	避難指示が発令されてから解除までの期間 <sup>※2</sup> ※一部のサービス(ギガらく Wi-Fi 等)についてはお客さまからの申し出が必要となります

※1:回線使用料、配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等

※2:ご利用できなかった期間は、連続する24時間の単位で無料日数を計算します。

(例:30時間の場合、1日分の基本料金等を無料とします)

### 2. 移転工事費の取扱い

被災による避難で仮住居への移転工事等が生じた場合の工事料金を、お客さまからの申し出に基づき、無料とします。

\*他社の電話機等の取付工事は対象となりません。

### 3. ご利用料金の支払期限の延長

ご利用料金を請求書にてお支払いいただいている場合、お客さまからのお申し出に基づき、支払期限を請求書記載の日付より1ヶ月間延長します。

\*口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客さまについては、自動的に口座引落としとなり、支払行為が不要であることから対象外とさせていただきます。

### 4. 対象地域

(1)「災害救助法」適用地域は以下からご確認ください。

<内閣府HP>

[http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo\\_tekiyou.html](http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html)

(2)「避難指示」発令地域

・山形県南陽市

(吉野地区、金山地区、宮内地区、漆山地区、梨郷地区、沖郷地区、赤湯地区、中川地区)

※今後、対象地域が追加された場合は、同様の措置を拡大します。

### 5. 本件に関するお客さまからのお問い合わせ先

NTT 東日本 料金問合せ受付センタ 0120-002-992

<受付時間:午前9時~午後5時(土日・祝日・年末年始を除きます)>