

2020年2月21日  
NTT東日本山形支店

## 2020年版「電話お願い手帳」の発行に伴う贈呈について

～耳や言葉の不自由な方が、外出先で電話をご利用いただく際のコミュニケーションツール～

NTT 東日本山形支店(支店長 両川 英樹)では、2020年版「電話お願い手帳」を山形県内各市町村及び福祉団体等へ順次配布します。NTT 東日本では、今後も本手帳の贈呈をはじめとする CSR 活動に全社をあげて取り組んでまいります。

### 1. 発行の目的等について

この「電話お願い手帳」は、耳や言葉の不自由な方が、外出先で電話連絡等を行う必要が生じた際に、用件や連絡先等を書いて近くの方に協力をお願いするためのコミュニケーションツールで、1983年より継続して発行してきました。本手帳には、耳や言葉の不自由な方がより便利に電話をご利用いただけるよう、電話に関するお問合せやご注文をファクスで承る「NTTふれあいファクス」の案内や、災害・緊急時に役立つ「災害用伝言ダイヤル(171)」「災害用伝言版(Web171)」の情報等も掲載しています。

また、近年、インターネットに接続できる携帯端末等(スマートフォン、フィーチャーフォン等)の普及が進んでいることを踏まえ、利用者の利便性向上を目的に、本手帳の機能を携帯端末等で実現できる「電話お願い手帳 Web 版/アプリ版」を2016年12月21日より提供開始しています。

### 2. 配布方法等について

(1) 県内各市町村、ろう学校及び福祉団体へ順次配布いたします。

なお、下記団体については以下により贈呈いたします。

贈呈日時・場所	贈呈先	贈呈者
2020年3月2日(月) 10時30分～ 山形県立山形聾学校 校長室	山形県立山形聾学校 校長 大原 良紀 様	NTT東日本 山形支店 支店長 両川 英樹
2020年3月3日(火) 15時30分～ 山形市役所 市長応接室	山形市 市長 佐藤 孝弘 様	
2020年3月6日(金) 10時30分～ 山形県聴覚障害者協会	一般社団法人山形県聴覚障害者協会 会長 小松 幸悦 様	

(2) 本手帳は、県内各市町村や福祉団体等を通じて配布いたします。

### 3. その他

(1) 本手帳は地球環境に配慮し、リサイクルペーパーを使用しています。

(2) 従来発行していた「ふれあい速達便」(耳や言葉の不自由な方のコミュニケーション手段としてのファクスを簡単にご利用いただくためのファクス送信用紙)は、Web版上で提供いたします。

<ダウンロード先>

NTT東日本: <http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai>

NTT西日本: [http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai\\_web](http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web)