

2016年10月5日

(公財)日本電信電話ユーザ協会 山形支部

NTT 東日本 山形支店

平成 28 年度「電話応対コンクール山形県大会」の開催について

(公財)日本電信電話ユーザ協会 山形支部 (支部長 清野伸昭) は、NTT 東日本 山形支店 (支店長 古川直子) の後援で、平成 28 年度「電話応対コンクール山形県大会」を開催いたします。

この大会は、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに各事業所の電話応対サービスとトーク技術のレベルアップを図るため開催されており、出場者は想定問題に基づき模擬応対者との電話応対の内容について競い合うものです。

今年度は、県内 4 地区の地区大会で上位入賞を果たした 35 名の出場者による競技会となり、電話応対の内容から企業イメージがどのように作られたか「顧客満足度」を審査いたします。

なお、本大会での上位入賞者 5 名 (優勝者、準優勝者、優秀賞者 3 名) を表彰いたします。優勝者は、11 月 18 日 (金) 大阪市「NHK 大阪ホール」で開催される全国大会に山形県代表として出場いたします。

大会内容は、次のとおりです。

- 開催日時 2016年10月18日(火) 午前10時00分～午後5時00分
- 大会会場 ホテルキャッスル 2F(弥生の間)
山形市十日町4-2-7 (TEL 023-631-3311)
- 出場者数 35名
- 競技方法 模擬応対者との電話応対の内容を競い合います。
- 審査方法 4名の審査員が
①最初の印象 ②基本応対スキル ③コミュニケーションスキル
④情報・サービスの提供 ⑤最後の印象 ⑥顧客満足評価
について採点し、その合計点により順位を決定します。
- 今後の予定 第55回電話応対コンクール全国大会
平成28年11月18日(金)
会場：NHK 大阪ホール (大阪市中央区大手前4-1-20)
- お 願 い 競技中の写真撮影等については、会場係員にお申し出いただくなど
大会運営にご協力をお願いいたします。

【お問い合わせ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 山形支部 事務局
松岡・遠藤 TEL 023-627-6822 FAX 023-612-7123
NTT 東日本 山形支店 広報担当 TEL 023-621-9521