

お知らせ

平成21年3月24日
NTT東日本 山形支店

お客様情報流出のお詫びとお知らせ

平成21年3月17日、弊社の業務を委託している工事会社が、お客様情報を含む工事関連情報を誤って別のお客様にFAXにて送信してしまったことが判明いたしました。このような事態が発生し、関係する方々にご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 流出した工事関連情報について

流出した工事関連情報は、お客様情報29ユーザ分（法人：7ユーザ、個人のお客様：22ユーザ）のお客様名、電話番号、工事内容等が含まれておりました。

2. お客様への対応

当社は、お客様情報が流出してしまった方に対して、個別に今回の事故のご説明とお詫びを行っております。また、当社は、誤ってFAXを受信してしまった方に、今回の事故のご説明とお詫びを行い、誤って送付した書類はすべて返却して頂きました。

3. 今後の対応

当社はこのような事態が発生したことを厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないよう、情報管理の更なる強化を図るとともに、お客様の信頼回復に全力を挙げて取り組んでまいります。

【お問い合わせ先】

NTT東日本一山形 総務担当 田島
TEL: (023) 621-9521/FAX: (023) 628-2244
E-mail: h.tajima@yamagata.east.ntt.co.jp