

平成 23 年 3 月 30 日

(報道発表資料)

NTT東日本 山形支店

## 東北地方太平洋沖地震の影響により遅延した 電話・インターネット等の工事再開について

平成 23 年 3 月 11 日に発生した東北地方太平洋沖地震の影響により、山形県内のお客様の電話・インターネット等の工事が大幅に遅延し、お客様に大変ご迷惑をお掛けしていること深くお詫び申し上げます。

工事につきましては、平成 23 年 4 月より順次再開してまいります<sup>※1</sup>。なお、工事日は、弊社より改めてご連絡の上、ご案内させていただきます。

※1 利用場所に弊社工事担当者が伺わない工事の一部は、順次再開しています。

### 1. 「フレッツ光」を提供している地域にお住まいのお客様への工事再開について

工事の再開は、以下のお客様を優先して実施します。

#### ① 地震発生以前に工事をお約束していたお客様

原則として、お申込の順にご対応させていただきます。

#### ② 地震発生以降にお申込いただいたお客様のうち、引越し等による利用場所の変更をご希望のお客様

### 2. 新たに「フレッツ光」を提供開始した地域<sup>※2</sup>にお住まいのお客様への工事再開について

※2 平成 23 年 3 月 10 日提供開始。酒田市、鶴岡市、小国町の 2 市 1 町の一部地域。

詳しくは NTT 東日本 山形支店ホームページ (<http://www.ntt-east.co.jp/yamagata/>) の「山形支店ニュースリリース」の一覧より、平成 22 年 11 月 16 日ならびに平成 22 年 11 月 29 日の報道発表をご覧ください。

平成 23 年 4 月下旬以降の工事再開とさせていただきます。同地域のお客様からは多数のお申込をいただいていることから、一定の地域単位での集中工事を順次実施するよう、準備を進めております。

弊社では工事実施の早期正常化に努めてまいります。現在も通信途絶地域での復旧支援を最優先に取り組んでおり、加えて、工事資材等の供給が依然として十分でない状況のため、工事実施までにお時間をいただく場合があります。

引き続きお客様にご不便、ご迷惑をお掛けしますことを重ねてお詫び申し上げます。