

平成23年3月18日
東日本電信電話株式会社
山形支店

東北地方太平洋沖地震の影響による電話・インターネットの工事遅延等について

現在弊社は、平成23年3月11日(金)に発生した東北地方太平洋沖地震により被災した地域の通信設備復旧・支援を最優先に取り組んでおります。加えて工事に必要な資材や工事用車両燃料の確保も困難な状況となっているため、お客様向けの電話・インターネット等の工事が大幅に遅延しております。

現時点では、少なくとも今月中の工事の実施は困難な状況で、被災地域の通信設備の復旧状況や物流の改善状況によっては、4月以降も引き続き工事の実施が困難となることが想定されます。既に工事をお約束しているお客様には、弊社より工事日等を改めてご連絡させていただきますので、今しばらくお待ちいただきますよう、お願い申し上げます。

併せて、当面の間、お客様からの電話・インターネット等に関する新たなお申込みにも十分にお応えすることができない場合がございますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

お客様にご不便、ご迷惑をお掛けしますこととお詫び申し上げます。