

平成23年3月13日

<お知らせ>

回復報(13時30分現在)

NTT東日本 山形支店

東北地方太平洋沖地震による通信サービス等への影響について

平成23年3月11日(金)14時50分頃に発生した、東北地方太平洋沖地震により、通信サービスへの影響が出ておりましたが、山形県内においては全面回復いたしましたのでお知らせいたします。

なお、今回の地震の影響は東日本全域にわたっており、通話先によってはつながりにくい状況が引き続きつづいております。

1. 発生日時 平成23年3月11日(金) 14時50分頃
2. 回復日時 平成23年3月13日(日) 13時00分
3. 障害原因 東北地方太平洋沖地震による停電のため
(停電の長時間化に伴う交換機や電話等への給電ができなかったため)
4. 回復措置 商用電源の回復による
5. 公衆電話無料化の実施

山形県内を含む東日本エリア全域にて、公衆電話を無料でご利用いただくことができます。

6. 「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」を運用

(1)運用開始日時

「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」 平成23年3月11日(金) 15時27分

「災害用伝言ダイヤル(171)」 平成23年3月11日(金) 17時47分

(2)「災害用伝言ダイヤル(171)」の伝言の登録・再生の際にキーとできる電話番号

宮城、福島、岩手、茨城、群馬、栃木、東京、埼玉、千葉、神奈川、山形の市外局番から始まる電話番号(10桁)

※ なお、「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」については、全ての固定電話番号、携帯電話番号やIP電話番号等も利用可能です。

(3)利用が可能な電話、端末の種類

①「災害用伝言ダイヤル(171)」

一般電話、公衆電話、ひかり電話。

携帯電話、PHS、他事業者の電話(詳しくは、ご契約の通信事業者にご確認をお願いします)。

※ 現在、録音は対象番号のエリアにいらっしゃる方のみ可能です。また、再生は全国から可能です。なお、メッセージは一度録音されますと24時間消去できませんので、重要なタイミングでのご利用をお願いします(録音可能メッセージ数:3メッセージ)

②「災害用ブロードバンド伝言板(web171 <https://www.web171.jp/>)」

インターネットに接続ができるパソコン及び携帯電話等。

(パソコンや携帯電話の機種等によっては一部ご利用できない場合がございます。)

※ 平成23年3月11日23:00頃～3月12日3:30頃まで、災害用ブロードバンド伝言板のシステムが不安定な状況が続いたため、ご登録いただいたメッセージの一部が保存されていない可能性があります。この間にメッセージをご登録されたお客様におかれましては、再度メッセージをご確認いただきますよう、宜しく願い致します。なお、今後においても、アクセスの集中により、つながりにくくなる場合がございます。

(4)料金

①「災害用伝言ダイヤル(171)」

おかけになった地域(発信地)から、上記対象番号のエリアまでの通話料金がかかります。

②「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」

伝言の登録、閲覧等に伴うサービス利用料は無料ですが、インターネット接続費用やプロバイダ利用料、及び、ダイヤルアップ接続の場合は通信料等が別途必要となります。

(5)災害用伝言ダイヤルの利用状況 (13日05時00分時点):1,337,700件

7. その他

(1)サービス回復後もお客様宅内の状況により、サービスのご利用ができない場合があります。

(2)特設公衆電話については、回復後に撤去しております。