

平成23年3月12日

山形支店 第1報(9時30分現在)

NTT東日本 山形支店

## 東北地方太平洋地震による通信サービス等への影響について

平成23年3月11日(金)14時50分頃に発生した、東北地方太平洋沖地震による山形県内の通信サービスの影響は次のとおりです。

### 1. 通信サービスの状況

通話規制は現在のところ、解除されております。

### 2. 通信設備への影響

山形県内において現在確認されているサービスがお使いいただけない状況は以下のとおりとなっております。

サービス種類	商用停電によるバッテリー枯渇に伴う影響
加入電話	約 3,600 回線
うちフレッツ・ADSL	約 900 回線
ISDN・フレッツISDN	約 400 回線
フレッツ光	約 700 回線
うちひかり電話	約 600 回線
影響ビル名	大江ビル(大江町) 須田板ビル(上山市)

なお、今後、状況の確認が進むにつれ、影響は拡大する可能性があります。

### 3. 公衆電話無料化の実施

山形県内を含む東日本エリア全域にて、公衆電話を無料でご利用いただくことができます。

### 4. 「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」を運用

#### (1)運用開始日時

「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」 平成23年3月11日(金) 15時27分

「災害用伝言ダイヤル(171)」 平成23年3月11日(金) 17時47分

#### (2)「災害用伝言ダイヤル(171)」の伝言の登録・再生の際にキーとできる電話番号

宮城、福島、岩手、茨城、群馬、栃木、東京、埼玉、千葉、神奈川、山形の市外局番から始まる電話番号(10桁)

\*なお、「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」については、全ての固定電話番号、携帯電話番号やIP電話番号等も利用可能です。

#### (3)利用が可能な電話、端末の種類

<1> 「災害用伝言ダイヤル(171)」

一般電話、公衆電話、ひかり電話。

携帯電話、PHS、他事業者の電話(詳しくは、ご契約の通信事業者にご確認をお願いします)。

\*現在、録音は対象番号のエリアにいらっしゃる方のみ可能です。また再生は全国から可能です。またメッセージは一度録音されますと 24 時間消去できませんので、重要なタイミングでのご利用をお願いします(録音可能メッセージ数:3 メッセージ)

<2>「災害用ブロードバンド伝言板(web171 <https://www.web171.jp/>)」

インターネットに接続ができるパソコン及び携帯電話等。

(パソコンや携帯電話の機種等によっては一部ご利用できない場合がございます。)

※平成 23 年 3 月 11 日 23:00 頃～3 月 12 日 3:30 頃まで、災害用ブロードバンド伝言板のシステムが不安定な状況が続いたため、ご登録いただいたメッセージの一部が保存されていない可能性があります。この間にメッセージをご登録されたお客様におかれましては、再度メッセージをご確認いただきますよう、宜しくお願い致します。

#### (4)料金

<1>「災害用伝言ダイヤル(171)」

おかけになった地域(発信地)から、上記対象番号のエリアまでの通話料金がかかります。

<2>「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」

伝言の登録、閲覧等に伴うサービス利用料は無料ですが、インターネット接続費用やプロバイダ利用料、及び、ダイヤルアップ接続の場合は通信料等が別途必要となります。

(5)災害用伝言ダイヤルの利用状況(12日4時00分時点):589,113件

#### 5. 特設公衆電話の設置状況

設置場所	設置台数
大江町 町役場	1台
西川町 町役場	1台
大石田町 町役場	1台
合計	3台