

## 「2022年度(第36回)電話対応コンクール栃木県大会」の結果報告について

(公財)日本電信電話ユーザ協会栃木支部(支部長:藤井 昌一 宇都宮商工会議所 会頭)では東日本電信電話株式会社 栃木支店(支店長:小林 博文)の後援により、2022年10月6日(木)ホテルマイステイズ宇都宮において、2022年度(第36回)電話対応コンクール栃木県大会を開催し入賞者が決定しましたのでお知らせします。

本コンクールは、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、CS(顧客満足)経営の推進を図るための人材育成を目的として、毎年開催しています。

本年は「聴く力、伝える力を磨き、対応力アップ」をテーマに開催し、「基本対応(発声、発音、表現などの印象面)のスキル」、「コミュニケーション・CSの各スキル」等について審査を行いました。

なお、昨年に引き続き、新型コロナウイルス感染防止の観点から、栃木県大会は「事前録音方式」で行い、栃木県大会参加事業所様へ、競技音源及び表彰式模様をオンラインで配信(『ひかりクラウドスマートスタディ※1』『Zoom Cloud Meetings』)しました。

優勝者は、全国大会(11月18日)へ栃木県代表として出場します。

※1.「ひかりクラウドスマートスタディ」は、ビデオや資料の配信をはじめ、ファイル共有、オンラインテストの実施、学習進捗の管理などを実現する、NTT東日本が提供するクラウドサービスです。

<https://business.ntt-east.co.jp/service/manabi/>

### 1. 入賞者について

別紙一覧表のとおり

### 2. 参加者

(1)栃木県大会出場選抜審査会(録音審査)

25事業所 70名

(2)栃木県大会(録音審査)

19事業所 36名

※栃木県大会出場選抜審査会において、上位36名の選手が県大会へ選出されたものです。

### 3. 全国大会について

(1)タイトル 第61回 電話対応コンクール全国大会

(2)開催日 2022年11月18日(金)

(3)主催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

(4)会場 KDDI 維新ホール(山口県山口市)予定

以上

つぎのミライは、  
あなたの街から  
はじまる。

**NTT東日本グループ**

## 入賞者一覧表

2022年度 電話対応コンクール栃木県大会

(敬称略)

賞	事業所名	氏名	地区協会	記事
優勝	トヨタカローラ栃木株式会社	阿部 華奈	宇都宮	全国大会 出場
準優勝	ケーブルテレビ株式会社	若松 美咲	栃木	
優秀賞 (10名)	オグラ金属株式会社	長 利枝	足利	
	トヨタカローラ栃木株式会社	寄川 真那	宇都宮	
	那須信用組合	和氣 隼佑	那須塩原	
	トヨタカローラ栃木株式会社	原田 千奈美	宇都宮	
	株式会社東京フード	佐々木 菜々子	佐野	
	株式会社グランド	銀澤 希	足利	
	オグラ金属株式会社	岩崎 絵美	足利	
	那須信用組合	横堀 友哉	矢板	
	那須信用組合	久住 祐香	那須塩原	
	真岡市役所	小林 あかね	真岡	
新人賞	ケーブルテレビ株式会社	岩岡 紗希	栃木	