

(報道発表資料)

(公財)日本電信電話ユーザ協会
東日本電信電話株式会社 栃木支店

「第29回電話対応コンクール栃木県大会」の開催について

(公財)日本電信電話ユーザ協会栃木支部(支部長:北村 光弘 宇都宮商工会議所 会頭)では、東日本電信電話株式会社 栃木支店(支店長:長谷川 達彦)の後援により、2015年10月20日(火)に「第29回電話対応コンクール栃木県大会」を開催します。

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS(顧客満足)向上を目指した電話対応の技能を競い、各企業の電話対応とトーク技術のレベルアップを図る事を目的に毎年開催しています。

今回は、県内の12地区(88事業所 290名)の厳しい予選会から選ばれた、44事業所61名の選手が、日頃の業務で培った電話対応技術を競います。

競技方法は、参加者に電話の模擬対応を実施していただき、「基本対応(発声、発音、表現などの印象面)のスキル」、「コミュニケーション・CSの各スキル」等について審査を行います。

その中で、優勝者は、全国大会(11月27日 群馬県 前橋市)へ栃木県代表として出場します。

開催概要は、以下のとおりです。

- 1.開催日時 2015年10月20日(火) 9:00~17:30
- 2.開催場所 ホテルマイステイズ宇都宮11階
〔住所〕栃木県宇都宮市東宿郷2-4-1(TEL 028-632-7777)
- 3.参加者 44事業所 61名(別紙、名簿のとおり)
- 4.主催 (公財)日本電信電話ユーザ協会栃木支部(支部長:北村 光弘)
- 5.後援 東日本電信電話株式会社栃木支店、株式会社NTTドコモ栃木支店
- 6.日程 (1)開会 9:00
(2)競技開始 9:30~
(3)表彰式 16:25~
(4)閉会 17:30

以上