

平成 25 年 10 月 2 日

(報道発表資料)

(公財)日本電信電話1-サ協会
NTT東日本栃木支店

「平成 25 年度電話対応コンクール栃木支部大会」の結果報告について

(公財)日本電信電話ユーザ協会栃木支部(支部長:北村 光弘 宇都宮商工会議所 会頭)では東日本電信電話株式会社 栃木支店(支店長:奥本 雅之)の後援により、平成 25 年 10 月 2 日(水)ホテルマイステイズ宇都宮において平成 25 年度電話対応コンクール栃木支部大会を開催し入賞者が決定いたしましたのでご報告いたします。

本コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、各企業の電話対応サービスと技術の向上を図ることを目的に毎年開催しているものです。

今回は、県内12地区の厳しい予選会から選ばれた35事業所、62名の方々が日頃の仕事で培った電話対応技術を披露しました。

競技方法は、参加者に電話の模擬対応を実施していただき、「基本対応(発声、発音、表現などの印象面)のスキル」、「コミュニケーション・CS(営業)の各スキル」等について、厳正な審査を行った結果、下記のとおり入賞者が決定いたしました。

なお、上位1名(最優秀賞)は、全国大会(11月22日 宮城県仙台市)に出場します。

記

【入賞者一覧】

賞	事業所名	氏名	地区協会	記事
最優秀賞 1名	東京ガス(株)宇都宮支社	かみ かわ たか こ 上川 孝子	宇都宮	全国大会 出場
優 秀 賞 2名	(株)東武宇都宮百貨店	ます ぶち ゆみ こ 増 淵 由美子	栃木支部 録音選抜	
	那須信用組合	おお た よう こ 太 田 陽 子	大田原	
優 良 賞 17名	(株)東武宇都宮百貨店	おお くぼ ひろ こ 大久保 寛子	宇都宮	
	那須町役場	おお みや みどり 大 宮 みどり	那須塩原	
	オーエムシー(株)	あき ば え み 秋 葉 絵 美	足 利	
	鹿沼市役所	まつ しま みき こ 松 島 美喜子	鹿 沼	
	東京ガス(株)宇都宮支社	すず き りつ こ 鈴 木 律 子	宇都宮	

優良賞 17名	(株)東武宇都宮百貨店	こ ばやし さだ こ 小 林 貞 子	宇都宮	
	佐川急便(株)矢板店	かな ざわ まどか 金 澤 円	矢板	
	(株)足利銀行	むら おか まと こ 村 岡 訓 子	古河	
	(株)足利銀行	いわ さき ゆう こ 岩 崎 祐 子	足利	
	(株)グランド	も ぎ ひろ ゆき 茂 木 宏 之	足利	
	那須信用組合	おお むら ひさ え 大 村 久 恵	那須塩原	
	SKS produce 寿 Kotobuki	こ せき じゅん こ 五 関 純 子	栃木支部 録音選抜	
	鹿沼相互信用金庫	いし かわ ゆ み 石 川 有 美	鹿沼	
	(株)足利銀行	こ もり ま な 小 森 茉 奈	小山	
	(株)東京フード	まる やま み き 丸 山 美 紀	佐野	
	(株)足利銀行	やま ぐち ま ゆ み 山 口 茉 友 美	矢板	
	ケーブルテレビ(株)	あら かわ たか こ 荒 川 貴 子	栃木	

以上