

2023年9月26日

東日本電信電話株式会社 埼玉支店

### NTT東日本 埼玉支店が白岡市にて、 “メタバース・VR・AI・ドローン”など最先端「DXツール」を活用した 「職員向けDX体験会」開催！

東日本電信電話株式会社 埼玉支店（執行役員 支店長：市川泰吾、以下「NTT東日本」）は、2022年8月22日に白岡市（市長：藤井栄一郎）と締結した「多分野連携に関する協定<sup>※1</sup>」に基づき、行政運営の効率化および職員のDX人材育成など庁内DXの推進に関する取り組みを進めています。本取り組みの一環として、2023年7月5日に開催した「職員向けの生成AIの勉強会・体験会」に続き、このたび「職員向けDX体験会」を2023年9月22日（金）に実施いたしました。

この体験会は、NTT東日本が社内外で導入を進めているVR、AI、IoTなどを活用した最先端の「DXツール・ノウハウ」を職員の方に見て・体験し、DX推進の取り組みを具体的にイメージいただくことで、各業務担当課におけるニーズを引き出し、お困りごとの解決に繋げていくとともに、市職員のデジタル人材育成を推進することを目的としています。

当日は、参加した職員の方から「業務繁忙の中、遠方に行かず身近で体験できることは非常にありがたい。」「実際に見て体験することでイメージしやすくなり、自分の業務に当てはめて考える事ができた。」などの感想が聞かれ、職員向けに出前形式で行うDXツール体験会が庁内DX推進に非常に有効であることが分かりました。今後も白岡市とNTT東日本は、DX人材育成・庁内業務DXに向け連携して取り組んでまいります。



AI 画像検知技術による安全サポート



映像合成技術を活用した映像配信



VRによる疑似危険体感



建造物の3D空間化事例紹介

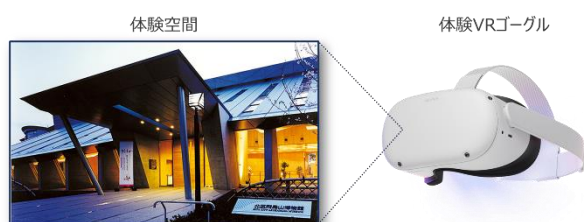


ドローンシミュレータ体験



IoTセンサーと活用事例紹介

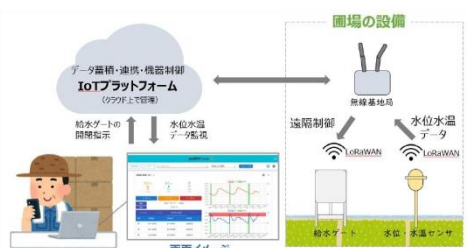
## <展示技術イメージ>



空間の3D化と仮想体験



VRによる疑似危険体験



遠隔監視・IoTセンシング



AI画像検知技術による安全サポート



シン・オートコールでの一斉同報による地域の自助・公助のデジタル化



映像×ドローンの活用

## 1. 開催概要

- 日時 : 2023年9月22日(金) 10:00~13:00  
 場所 : 白岡市役所 1階会議室(埼玉県白岡市千駄野432)  
 参加者 : 各業務担当課のDX推進委員を中心とした約60名  
 説明員 : NTT東日本社員 14名

## 2. 展示内容: 各種ツールの実物展示、デモ(※は自治体DXとして想定される活用例)

- (1) **メタバース×空間の3D化** : 構造物の3D空間化、メタバース空間体験  
 ※観光PR、空き家の定住促進、文化財保護、役所の仮想化
- (2) **VR** : VRを活用した疑似体験(高所作業の危険体験)  
 ※観光PR、農業振興、自治体災害訓練への活用
- (3) **IoT** : IoTセンシング技術体験(ドア開閉検知などの身近なセンシング)  
 ※水道検針、氾濫・浸水の早期発見・対応、高齢者見守りなど
- (4) **AI** : AI画像検知技術による安全サポート、各種AI体験  
 ※避難状況の管理、議事録作成、園児見守りなど

- (5) シン・オートコール : 固定・携帯電話への一斉発報による安否確認体験  
※被災時の職員・住人の安否確認、電話問い合わせ対応・お知らせ
- (6) 映像×ドローン : ドローン空撮映像照会、映像合成技術体験・ドローンシミュレータの操作  
※観光 PR、市保有施設の管理、災害時の被災調査

### 3. 参加者の感想：白岡市 DX 推進委員（体験会参加者）

・VR やメタバースを使った事がなかったが、映像もきれいで臨場感があった。これなら、実用にも耐えられると感じた。高齢者が買い物に困っている人が多いため、このような仮想空間で買い物が出来る環境なども良いと思う。

・自分は防災担当なので、危険を疑似体験できる VR は興味深かった。人は怖い思いをしないと危機意識が出来ないので、疑似で体験できる事は非常に良い。

・ドローンの利用アイデアとして、例えばドローンが避難住民を誘導する、というものなども面白いのではないか。実際に体験することで色々なアイデアが湧き、DX への意識が高まった。

### 4. 本件に関するお問い合わせ先

NTT東日本 埼玉支店 担当 市川、三浦  
電話 0120-915231（平日 9：00-17：30）

※1 白岡市と NTT 東日本「多分野連携に関する協定締結」

<https://www.ntt-east.co.jp/saitama/news/detail/pdf/hp20220824.pdf>