

2023年3月14日

東日本電信電話株式会社 埼玉事業部

### 「NHKさいたま防災展示 in さいたま新都心」へ出展！ ～「“使って備える”体験会」にて公衆電話で災害用伝言ダイヤル（171）の操作体験～

東日本電信電話株式会社 埼玉事業部（執行役員 事業部長：市川 泰吾、以下「NTT東日本」）は、2023年3月11日から3月27日の期間、NHKさいたま放送局が開催する「NHKさいたま防災展示 in さいたま新都心」に出展いたします。その中で、3月11日、12日において「災害用伝言ダイヤル（171）」、「災害用伝言板（web171）」の体験会を行いました。

#### 1. 背景・目的

都内勤務ファミリー世帯が多く住まうこの地域特有の防災課題である「帰宅困難」を取り上げ、地域の防災意識の啓発と対策促進につなげようという本イベントの主旨に賛同し、参加いたしました。

NTT東日本のブースでは「電話が繋がらない、その時・・・」をテーマに、停電時、帰宅困難になった保護者・同居者と連絡を取る手段であり、「ふくそう※」が起きた時にもつながりやすい公衆電話を活用した「災害用伝言ダイヤル（171）」、および「災害用伝言板（web171）」の利用方法について展示しています。また、3月11日、12日には、公衆電話を実際に操作していただく「“使って備える”体験会」を行いました。

※ふくそう・・・災害が発生すると、被災地にいる方の安否を確認する通話が増加し、交換機と呼ばれる装置が過負荷状態になり電話が繋がらなくなる

#### 2. 体験会当日の様子（3月11日、12日）

公衆電話を使って「災害用伝言ダイヤル（171）」の体験をする参加者



受話器をとりダイヤル操作する様子



ご家族のスマホから入れた伝言を聞く様子

## 参加者の声

「近所の公衆電話の設置場所を確認して、いざという時に実際に使えるように準備しておきたい」  
「子供は公衆電話を使うのは初めて。受話器を取ってからお金を入れることなども教えられて良かった」

## 3. 企画概要

### (1) 名称

NHKさいたま防災展示 in さいたま新都心（主催：NHKさいたま放送局）

### (2) 期間・場所

2023年3月11日（土）～3月27日（月）9:00～19:00（最終日14:00）

さいたま新都心駅 東西自由通路（さいたま市中央区大字上落合2-5）

### (3) 展示テーマ

帰宅困難対策の“いま” ～防災知識アップデート～

・主に、さいたま市や周辺地域にお住まいの方に向けて、団体・企業が災害時に提供するサービスを一同に集め、ポスター展示で情報提供

・東日本大震災から12年となる今月、県内の自治体や生活インフラを支える事業者各社と連携して、大切な命と暮らしを守るための最新の防災情報を、放送や企画展示を通じてお伝えします。

### (4) 対象・入場料

駅利用者・通行者・入場無料（自由観覧、事前申し込み不要）

イベント詳細 <https://pid.nhk.or.jp/event/PPG0357005/index.html>（NHK公式HP）

## 4. NTT東日本出展ブース

### (1) 体験会

期間：2023年3月11日（土）～2023年3月12日（日）

内容：「災害用伝言ダイヤル（171）」、「災害用伝言板（web171）」の説明・体験会  
体験会参加数：約150組（説明のみ：50組、説明と電話機での体験：100組）

### (2) 展示パネル

期間：2023年3月11日（土）～2023年3月27日（月）9:00～19:00（最終日14:00）

内容：電話が繋がらない、その時…

## 5. 「災害用伝言ダイヤル（171）」、「災害用伝言板（web171）」

NTT東日本は、大規模災害発生時等の安否情報の伝達手段として1998年3月31日より「災害用伝言ダイヤル（171）」を運用しております。当社はこれからも「つなぎ続ける使命」を果たすため、ネットワークの信頼性向上・重要通信の確保・サービスの早期復旧に取り組み、地域の皆さまの安心・安全に努めていきます。

<参考>

「災害用伝言ダイヤル（171）」、「災害用伝言板（web171）」は下記のタイミングで体験利用が可能です。

- ・毎月1日、15日(00:00～24:00)
- ・正月三が日（1月1日00:00～1月3日24:00）
- ・防災週間（8月30日9:00～9月5日17:00）
- ・防災とボランティア週間（1月15日9:00～1月21日17:00）

※詳細は「NTT東日本公式HP」をご参照ください。

①災害用伝言ダイヤル（171）体験利用のご案内

URL：<https://www.ntt-east.co.jp/saigai/voice171s/howto.html>

②災害用伝言板（web171）体験利用のご案内

URL：<https://www.ntt-east.co.jp/saigai/web171s/howto.html>