

(お知らせ)

2022年11月6日
東日本電信電話株式会社 埼玉事業部

第2報 (00時00分現在)

※下線部が第2報での新しい情報です

越谷市における通信ケーブル損傷による通信サービスへの影響について (第2報)

現在、以下のエリアにおいて、所外設備故障により通信サービスのご利用ができない状況となっております。

お客さまへ多大なご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している状況は以下の通りです。

1. 発生日時

2022年11月5日(土) 15時00分 頃

2. 影響エリア

埼玉県越谷市一部エリア (越谷市弥栄、弥十郎、東大沢地区付近)

3. 発生原因

第三者による地下ケーブル切断事故による所外設備故障

4. 影響サービスおよび影響規模 (11月5日(土) 19時00分 現在)

光アクセスサービス※: 約600回線

※コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

5. 措置状況・復旧見込

2022年11月6日(日) 12時00分 頃

現在、現地にて復旧対応中