

第29報 (15時00分現在)

*下線が第29報での更新事項です。

台風15号の被害に対するサービス影響等について (第29報)

台風15号に伴う通信設備被害・サービス影響について、お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現在、全国から人員等を集め、復旧に向け全力を挙げて取り組んでいます。あわせてサービス影響が長期にわたる地域の方々に対するご支援を継続・強化してまいります。

現時点の状況を以下のとおりお示いたします。

なお復旧状況については、Twitter等で速やかな情報提供に努めてまいります。

1. 通信設備被害への対応状況 *イメージは【別紙1】「通信設備被災概況」参照

①非常用電力による通信ビル機能の維持

停電の長期化による電力枯渇に伴い、最大67ビル・17万回線(9月11日7時)に影響が出ましたが、全国から75台の移動用電源車を緊急配備することで、9月13日14時以降は、全ビルの通信機能を維持しています。

②電柱やケーブル罹災への対応

千葉県を中心に首都圏全域で点検・調査を行ったところ、千葉県内で立ち入り禁止エリアを除き1,341箇所の罹災箇所を確認しました。

当該箇所について電柱の建て替え、ケーブルの張り替え等の作業を行い、9月30日時点ですべての工事が完了しています*。なお、立ち入り禁止エリアの作業については道路復旧状況に合わせ順次対応していきます。

※引き込み線等の障害により、サービス影響が継続する場合がございます

③故障受付(113)の対応

9月9日より繋がりにくい状況が続いておりましたが、千葉エリアの故障受付者を順次拡大し9月11日からは5倍に増員したほか、設備不良に関するお問い合わせホームページをスマートフォン等からもご利用頂ける様にリニューアル*するなど状況の改善に取り組んできた結果、10月2日現在、平時の応答率となっております。 ※https://flets.com/safety_report/

また故障受付はホームページ*からもご申告を受け付けておりますので、あわせてご活用ください。 ※<https://flets.com/gf/form.php?service=gi0550&type=pc>

<故障状況（10月1日時点）> *お客様からのご申告等に基づき確認ができた故障件数（回線数）

	故障件数		
		復旧件数	残件数
合計*	27,146件 (+893件)	16,723件 (+1,157件)	10,423件 (▲264件)
千葉エリア	3,175件 (+109件)	2,445件 (+179件)	730件 (▲70件)
市原エリア	3,216件 (+107件)	1,835件 (+175件)	1,381件 (▲68件)
成田エリア	3,376件 (+111件)	2,533件 (+158件)	843件 (▲47件)
銚子エリア	3,960件 (+111件)	3,329件 (+159件)	631件 (▲48件)
茂原エリア	3,611件 (+114件)	2,826件 (+167件)	785件 (▲53件)
木更津エリア	4,383件 (+179件)	1,875件 (+121件)	2,508件 (+58件)
館山エリア	5,425件 (+162件)	1,880件 (+198件)	3,545件 (▲36件)

*9月9日からの累計値

*（ ）内は前報（9月30日時点）との差分

※市町村別の故障件数、エリアと市町村名の対応は、【別紙2】「市町村別の故障件数」参照

<出張 113 の設営>

被災地の施設へ社員を派遣し、故障修理の受付を実施いたします。

【本日、10月2日の設置場所】

設置場所	住所
富津市役所	千葉県富津市下飯野 2 4 4 3

【明日、10月3日の設置予定場所】

設置場所	住所	開設時間
富津市役所	千葉県富津市下飯野 2 4 4 3	10:00~17:00

*設置場所は自治体様と協議のうえ、日ごとに変更となる場合がございますのでご了承ください

2. 措置状況

・公衆電話無料化の実施

千葉県内全域において、公衆電話（約7,000台）を無料にご利用いただくことができます。

*一部、通信障害等の影響によりご利用いただけない公衆電話がございます。

*公衆電話の設置場所は以下からご確認いただけます。

<https://service.geospace.jp/ptd-ntteast/PublicTelSite/TopPage>

*公衆電話の使い方は以下からご確認ください

https://www.ntt-east.co.jp/ptd/contents/mag_public_kind.html

<https://www.ntt-east.co.jp/ptd/kousyukids/learn/>

・台風15号により被災された地域のお客様に対する支援措置

-電話、フレッツ光等の通信サービスの基本料金等の無料化

-移転工事費の無料化

-料金支払期限の延伸

*適用には一定の条件がございます。詳細は別に掲載している報道発表資料をご確認ください。

<http://www.ntt-east.co.jp/chiba/news/detail/pdf/20190913.pdf>

http://www.ntt-east.co.jp/tokyo/info/detail/1263756_2608.html

・災害時用公衆電話（特設公衆電話）の設置

*最新の設置状況は以下からご確認いただけます。

<http://www.ntt-east.co.jp/cgi-bin/ptd/tokusetsu.cgi>

・光ステーション（Wi-Fi アクセスポイント）の開放

千葉県全域で光ステーション（約2,100箇所）を無料にご利用いただくことができます。

*SSID「0000FLETS-PORTAL」に接続しご利用ください。

*光ステーションのアクセスポイントは以下からご確認いただけます。

<http://wifi-spot.geospace.jp/addressList?pref=12>

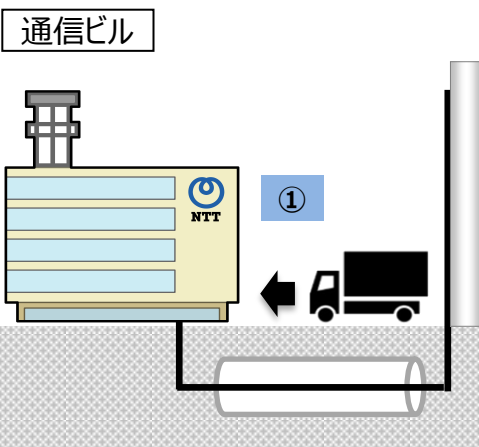
【別紙1】「通信設備被災概況」

①非常用電源による通信設備機能の維持

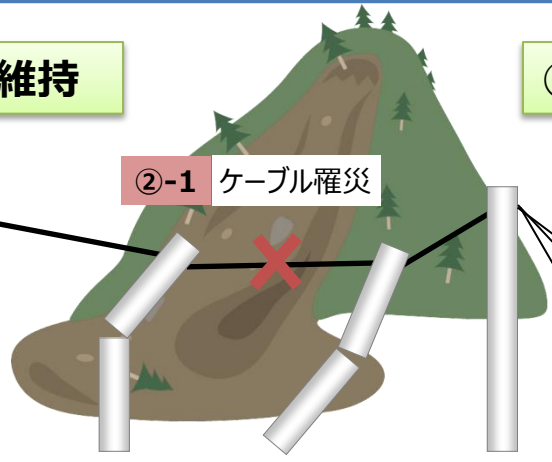
概況写真①



移動電源車による通信ビル機能の維持



②-1 ケーブル罹災



②ケーブル罹災に対する対応

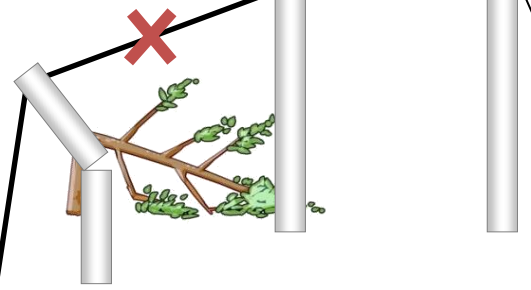
概況写真②-1



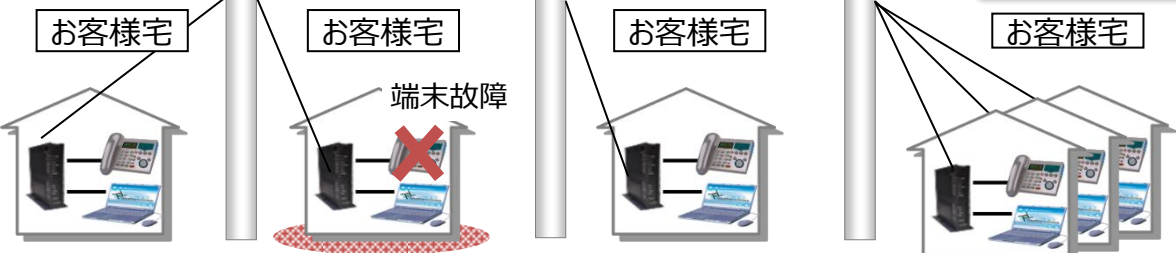
概況写真②-2



②-2 ケーブル罹災



③故障受付「113」の対応



サービス影響

【別紙2】市町村別の故障件数 (10/1 時点)

市町村	故障件数(件)
旭市	612
いすみ市	299
一宮町	102
市原市	2,656
印西市	343
大網白里市	407
大多喜町	89
御宿町	59
勝浦市	170
香取市	1,023
鴨川市	901
木更津市	1,348
君津市	1,032
鋸南町	850
九十九里町	243
神崎町	78
栄町	73
佐倉市	642
山武市	625
酒々井町	116
芝山町	162

市町村	故障件数(件)
白子町	136
匝瑳市	393
袖ヶ浦市	829
多古町	266
館山市	1,794
千葉市	3,204
銚子市	660
長南町	78
東金市	576
東庄町	141
富里市	476
長生村	127
長柄町	115
成田市	934
富津市	1,074
南房総市	1,988
睦沢町	46
茂原市	637
八街市	983
横芝光町	328
四街道市	531

＜エリアと市町村名の対応＞

保守エリア名	市町村名	保守エリア名	市町村名
茂原	いすみ市	成田	印西市
	一宮町		栄町
	九十九里町		佐倉市
	御宿町		酒々井町
	勝浦市		成田市
	大多喜町		八街市
	大網白里市		富里市
	長生村	銚子	旭市
	長南町		横芝光町
	長柄町		香取市
	東金市		山武市
	白子町		芝山町
	睦沢町		神崎町
	茂原市		匝瑳市
君津市	多古町		
木更津	袖ヶ浦市	銚子市	
	富津市	東庄町	
	木更津市	市原市	
千葉	四街道市	館山	市原市
	千葉市		鴨川市
			館山市
			鋸南町
			南房総市

※故障件数は、復旧件数と残件数の合計値

※並順は、五十音順