

2020年3月31日

## 中堅中小企業のお客さま向け「おまかせ はたらクサポート」の提供開始について

～お客さまの総務・人事・労務・経理業務の効率化をトータルサポート～

・東日本電信電話株式会社(以下、NTT 東日本)は、中堅中小企業のお客さま向けに総務・人事・労務・経理業務の効率化をトータルでサポートする「おまかせ はたらクサポート」を2020年6月30日(火)より提供開始します。

・「おまかせ はたらクサポート」は、「クラウドサービス」および「サポートサービス」で構成され、「クラウドサービス」として、PC やスマートフォン等とインターネットだけで、簡単に勤怠管理を行うことができるクラウド型の勤怠管理サービスの「KING OF TIME for おまかせ はたらクサポート」を提供します。

・また、「サポートサービス」により、「KING OF TIME for おまかせ はたらクサポート」だけでなく、総務・人事・労務・経理業務を効率化する他社のクラウド型サービスの初期設定やデータ投入支援、利用中のトラブル対応等のお困りごとをトータルでサポートいたします。

\*KING OF TIME は、株式会社ヒューマンテクノロジーズの登録商標または商標です。

### 1. 提供の背景と目的

昨今の人手不足や長時間労働の深刻化を受け、働き方改革関連法が2020年4月1日より中小企業にも適用されます。法の施行に伴い時間外労働時間の上限規制等に対応するため、各人の労働時間の状況を客観的に把握する必要がある一方で、多くの企業で手書き帳簿やタイムカードを用いた勤怠管理を実施しており、勤務時間や残業時間、年次有給休暇等の把握や管理に多くの稼働を要しています。また、テレワークの推奨に伴い、ICT化へ興味をもつ企業は増加傾向にありますが、IT担当者不足によるサービス選定や導入後の運用への不安が障壁となっています。

こうした背景を踏まえ、NTT 東日本では「おまかせ はたらクサポート クラウドサービス」として、PC やスマートフォン等を用い簡単に運用・管理が行えるクラウド型の勤怠管理サービス「KING OF TIME for おまかせ はたらクサポート」を提供します。

また、これにあわせて、総務・人事・労務・経理業務を効率化する自社・他社のクラウド型サービスの初期設定やデータ投入支援、利用時のトラブル対応等のお困りごとをトータルでサポートする「おまかせ はたらクサポート サポートサービス」を提供します。

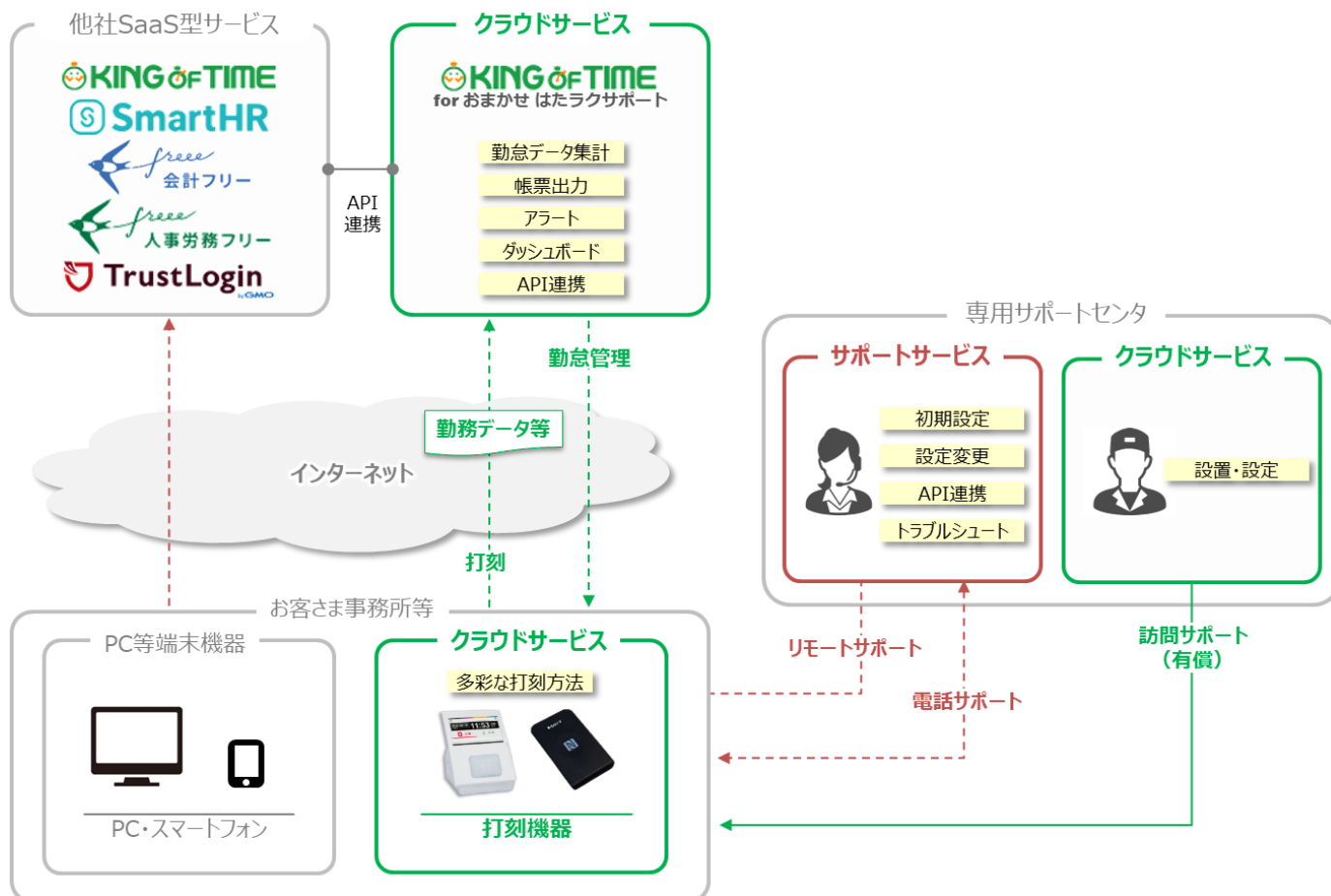
「おまかせ はたらクサポート」で総務・人事・労務・経理業務を効率化することで、さらなる業務効率化やテレワークの推奨による働き方改革に貢献します。

### 2. サービス内容

「KING OF TIME for おまかせ はたらクサポート」は、PC やスマートフォン等とインターネットだけで、簡単に勤怠管理することができるクラウド型の勤怠管理サービスです。場所を問わず、リアルタイムに打刻を行えることで、外出先やテレワーク勤務時での勤怠管理の利便性を向上させ、働き方改革関連法の違反防止やテレワーク時の不正勤務防止にも有効です。

また、「おまかせ はたラクサポート サービス」と組み合わせることにて、勤怠管理に加え、給与計算、経費会計、労務手続きを効率化する対象サービスの初期設定やデータ投入支援、利用中のトラブル対応等のお困りごとを電話・リモート操作でトータルサポートします。

### 【おまかせ はたラクサポートのサービスイメージ】



#### (1) 主な特長

「おまかせ はたラクサポート」の各サービスの主な特長は以下の通り。

##### I. クラウドサービス「KING OF TIME for おまかせ はたラクサポート」

- ① リアルタイムで簡単に勤怠管理が可能
- ② 多彩な打刻方法で様々な業種業態やテレワークに対応
- ③ 働き方改革関連法に対応(時間外労働の上限、有給休暇5日以上取得のアラート機能など)
- ④ 各種給与計算などのソフトと連携可能
- ⑤ 別途有償で専用打刻機器の設置などを現地訪問により対応(訪問サポート)

##### II. サポートサービス

- ① 「KING OF TIME for おまかせ はたラクサポート」に加え、クラウド型サービスである「KING OF TIME」、「人事労務 free」、「会計 free」、「SmartHR」、「トラスト・ログイン by GMO」をトータルサポート
- ② 利用開始に必要な初期設定やデータ投入支援、利用中のトラブル対応等のお困りごとを電話・リモート操作でサポートするため、ITの知識がなくても安心
- ③ お客さまの担当者に代わり、従業員の方からのお問い合わせについてもサポートセンタが対応
- ④ サポートセンタの受付時間は9時から18時(日・祝・年末年始を除く)まで対応。また、様々な業種

業態の働き方に対応するため、24 時間 365 日へ拡大する時間延長オプション<sup>※1</sup>も提供予定。  
 ※1 時間延長オプションは 2020 年度下期提供予定です。

\*人事労務 freee 及び会計 freee は、freee 株式会社の登録商標または商標です。

\*SmartHR は、株式会社 SmartHR の登録商標または商標です。

\*トラスト・ログイン by GMO は、GMO グローバルサイン株式会社の登録商標または商標です。

## (2) 提供プラン・月額利用料など

### I. クラウドサービス

#### ■利用料

項目	単位	利用料(税抜)
KING OF TIME for おまかせ はたらクサポート	ID	月額 300 円 <sup>※2</sup>
打刻機器	台	19,000 円 <sup>※3</sup>
訪問サポート(オプション)	作業	9,500 円 <sup>※4</sup>

※2 月額利用料は、利用開始日の翌月から発生します。ただし、利用開始日と同月に解約をされる場合は、利用開始月の月額利用料が発生します(利用開始日以前に解約をされる場合は、月額利用料は発生しません)。また、解約月の月額利用料は日割しません。

※3 指紋リーダーの場合の一例です。詳しくは、販売担当者へお問い合わせください。なお、機器の種類および価格は変更となる可能性があります。

※4 代表的な初期設定を実施した場合の一例です。サポート内容や提供料金、お客さまの支払額については、お客さまのご利用条件やご利用環境により異なります。詳しくは、販売担当者へお問い合わせください。

### II. サポートサービス

#### ■提供プラン及び月額利用料

項目	単位	月額利用料 (税抜) <sup>※5</sup>	問合せ回数 (上限)	受付時間
基本	契約	3,500 円	20 回/月	9:00-18:00 (日・祝・年末年始を除く)
オプション	問合せ回数 追加	契約	2,000 円	
	時間延長	契約	1,000 円	—

※5 月額利用料は、利用開始日の翌月から発生します。ただし、利用開始日と同月に解約をされる場合は、利用開始月の月額利用料が発生します(利用開始日以前に解約をされる場合は、月額利用料は発生しません)。また、解約月の月額利用料は日割しません。

※6 問合せ回数上限に達した場合、「問合せ回数追加」オプションを契約する度に、同月内に 20 回の問合せ回数が追加されます。なお、追加された問合せ回数を翌月に持ち越すことはできません。

#### ■サポート対象

	内容
サポート対象	「おまかせ はたらクサポート クラウドサービス」、および他社の下記クラウドサービス  KING OF TIME/人事労務 freee/会計 freee/SmartHR/トラスト・ログイン by GMO

(3) 提供エリア

日本国内のインターネット通信が利用可能なエリア

3. 申込受付開始日

2020年4月1日(水)

4. 提供開始時期

2020年6月30日(火)

5. お試し利用について

実際にサービスをご契約いただく前に、「KING OF TIME for おまかせ はたラクサポート」と同等の機能をお試しでご利用いただくことができます。利用条件等の詳細は、以下の「6. お申込み・お問い合わせ先」へお問い合わせください。

6. お申込み・お問い合わせ先

(1) お客さまを担当する弊社営業担当者または「テレワーク相談窓口」へお申し込み・お問い合わせください。

(2) インターネットによるお問い合わせについて

「テレワーク相談窓口」の Web サイト ([https://business.ntt-east.co.jp/content/telework\\_start/](https://business.ntt-east.co.jp/content/telework_start/)) よりお問い合わせください。

＜本件についてのお申込み・お問い合わせ先＞

NTT 東日本 テレワーク相談窓口

Tel: 0120-765-000

受付時間: 9:00～17:00 年中無休(年末年始を除く)