

News Release

2019年9月26日

固定電話・ひかり電話から接続する携帯電話事業者様の追加に伴う新たな通話料金の設定について

NTT東日本は、楽天モバイル株式会社様(以下、楽天モバイル社)が音声通話サービスを提供開始することに伴い、固定電話^{※1}やひかり電話等^{※2}と、楽天モバイル社の携帯電話サービスとの音声通話での接続を行うこととなりました。ついては、当社の固定電話・ひかり電話等から楽天モバイル社の携帯電話へかけた場合の通話料金についてお知らせします。

※1: 加入電話、INSネット、公衆電話から発信する通話

※2: ひかり電話、ひかり電話オフィスタ입、ひかり電話オフィスA、ひかり電話ナンバーゲート、光回線電話から発信する通話

1. 固定電話・ひかり電話等から、楽天モバイル社の携帯電話へかけた場合の通話料金

発信元	着信先	通話料金
加入電話、INS ネット	楽天モバイル社の 携帯電話	19. 25円/分 ^(注1、2) (税込)
ひかり電話等		19. 25円/分 ^(注3) (税込)
公衆電話		15. 5秒/10円(税込)

(注1) 楽天モバイル社の携帯電話から、加入電話・INSネットの「フリーアクセス」(通話料金着信者払いサービス)へかけた場合の料金は、平日昼間:11円/15秒(税込)、平日夜間・深夜、土日:11円/16.5秒(税込)となります。

(注2) NTTコミュニケーションズ社のメンバーズネットをご利用中の加入電話・INS ネットから楽天モバイル社の携帯電話へかけた場合の料金は、34.5秒/11円(税込)となります。

(注3) 楽天モバイル社の携帯電話から、ひかり電話等の「フリーアクセス・ひかりワイド」(通話料金着信者払いサービス)へ通話した時の料金は、19.25円/分(税込)となります。

2. 提供開始日

2019年10月1日(火)

3. お客様からのお問い合わせ先

局番なしの「116」または0120-116116

受付時間: 午前9時~午後5時 土日・祝日も営業

(年末年始12/29~1/3を除きます)