

News Release

2019年6月10日

クラウド型 VDI サポートサービス『おまかせクラウド VDI』の提供について ～「Amazon WorkSpaces」で実現する働き方改革と IT 管理効率化を一元運用・サポート～

- NTT 東日本は、アマゾン ウェブ サービス (以下 AWS) のクラウド VDI サービス「Amazon WorkSpaces」の設定・運用サポートサービスとなる「おまかせクラウド VDI」(以下、本サービス) を 2019 年 6 月 10 日より提供開始いたします。
- 本サービスでは、クラウド VDI の設定作業から監視保守やアカウント管理の運用代行に至るまで、一元的なサポートを提供します。
- 本サービスの提供により、企業におけるテレワークやセキュリティ対策の実現を両立するクラウド VDI サービスをより簡単に導入・運用することが可能となり、働き方改革と IT 管理者の業務効率化を実現します。

1. 提供の背景と目的

日本マイクロソフト株式会社から 2020 年 1 月 14 日に Windows7 のサポート終了を発表されており^{※1}、現在、各企業で社内 PC 環境の更改が進められております。その中でも、働き方改革に向けた「テレワーク推進」や「IT 管理業務の効率化」の観点から、社内 PC 環境を VDI^{※2}へ移行される企業が増加しています。

AWS が提供するクラウド VDI サービス「Amazon WorkSpaces」は、利用者は任意の PC 台数・期間において、AWS が用意したクラウド上の VDI を利用できるサービスであるため、導入コストや運用コストを最適化できます。また、インターネットが使える環境であれば、世界中から AWS のクラウドサービスを利用できるため、テレワークが可能となるとともに、端末にデータが残らないため高セキュリティな運用が可能となります。一方、導入や利用にあたっては設定作業や運用管理が必要となり、AWS に関する高度なスキルを要します。

このような背景の下、NTT 東日本は、クラウド VDI の利用において必要となる、設定作業の代行や監視保守はもちろん、IT 管理業務において面倒なアカウント管理やアクセス権管理などを代行するサービスを提供します。これにより、クラウド VDI をより簡単に導入・運用することが可能となり、働き方改革と IT 管理者の業務効率化を実現します。

※1 出典：<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4057281/windows-7-support-will-end-on-january-14-2020>

※2 Virtual Desktop Infrastructure (仮想デスクトップ環境) の略で、ユーザーが使用する端末 (クライアント端末) の機能を必要最小限にとどめ、アプリケーション、データをサーバー上に集約し、処理を行う環境

2. 本サービスについて

本サービスは、AWS が提供するクラウド VDI サービス「Amazon WorkSpaces」の設定代行・監視保守・運用代行を行い、セキュアなテレワークや IT 業務効率化を可能とするトータルサポートサービスです。

(1) 本サービスの特徴

①設定をおまかせ

高度なスキルを必要とする AWS の設定を、AWS が認定する APN アドバンスドコンサルティングパートナーである NTT 東日本が全て代行します。

②監視・保守をおまかせ

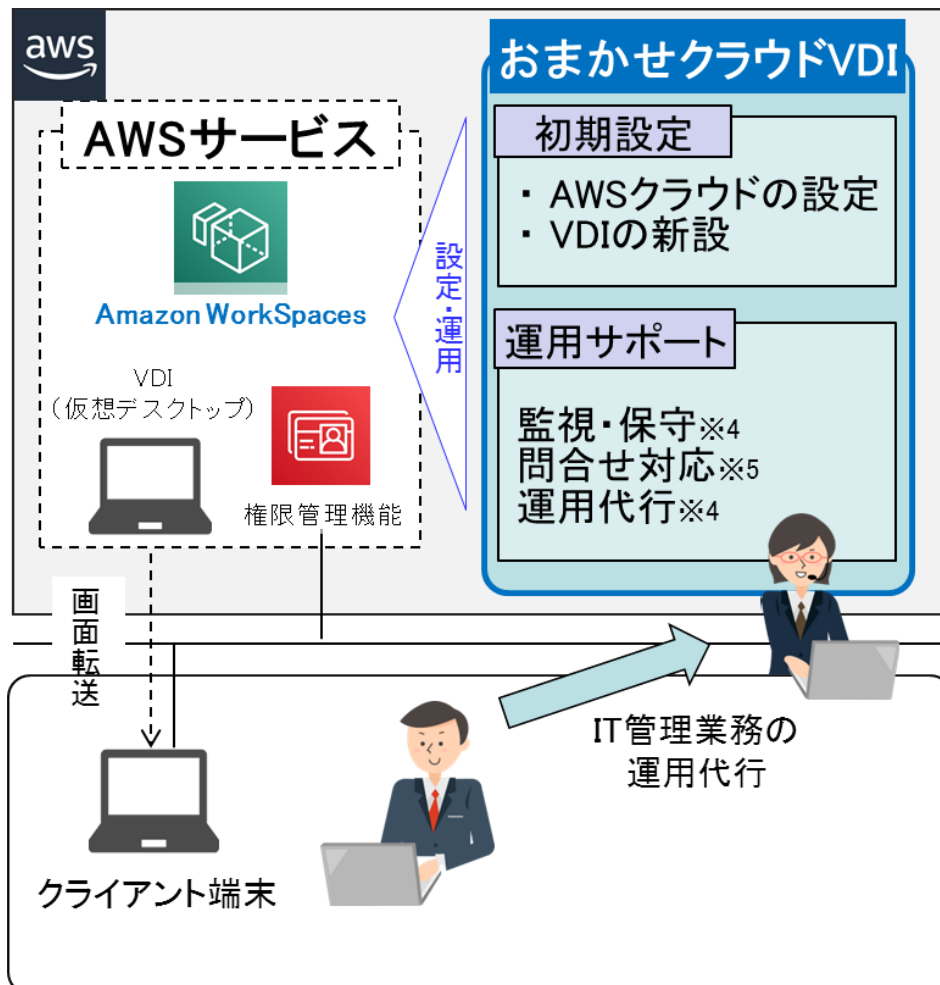
24 時間 365 日^{※3}の監視・保守を実施します。

※3 問い合わせは 24 時間受付オプションにより対応します。

③運用代行作業をおまかせ

アカウント管理やフォルダアクセス権管理をはじめ、CPU 性能の変更、ストレージ拡張等、VDI 運用における面倒な作業を代行します。採用や人事異動などで必要となるアカウント増減やフォルダアクセス権変更等についても、作業代行します。

<サービス概要>



※4 24時間365日対応いたします。

※5 対応時間は全日9:00~21:00となります。ただし、24時間受付オプション契約のお客さまは24時間365日対応いたします。

(2) 提供料金

[別紙1]をご参照ください。

(3) 提供条件

NTT 東日本にて AWS アカウント作成^{※6}を行ったお客さま

※6 NTT 東日本は AWS の販売代理店として、AWS アカウント作成や請求代行等を行っております。

販売料金や問い合わせについては弊社営業担当者にお問い合わせください。

(4) 提供開始予定日

2019年6月10日(月)

3. お申込み・お問い合わせ先

(1) お客さまを担当する弊社営業担当者にお申し込み・お問い合わせください。

(2) インターネットによるお問い合わせ

◆「『おまかせクラウドVDI』」サービスに関するお問い合わせ

URL : <https://business.ntt-east.co.jp/service/vdi/>

4. エンドースメント

◆アマゾン ウェブ サービス ジャパン株式会社様

NTT 東日本様による Amazon WorkSpaces の販売および設定サポートサービスを含めたワンストップ販売・提供を心より歓迎いたします。日本のお客様に向けた、NTT 東日本様による円滑な導入と安心・安全な運用サポートを通して、AWS の利用が大きく推進されるものと、大変期待しております。

アマゾン ウェブ サービス ジャパン株式会社

執行役員

パートナーアライアンス本部 統括本部長 渡邊 宗行

*アマゾン ウェブ サービス ジャパン、AWS、Amazon WorkSpaces は、米国その他の諸国における、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

【別紙1】 おまかせクラウドVDIの提供料金

提供料金の記載は全て税別です

項目	単位	金額
運用サポート(監視※1・問合せ対応※2・運用代行※2)	VDI数	3,000円
24時間受付オプション※3	VDI数	500円

(※1)対応時間: 24時間365日
(※2)受付時間: 全日9:00~21:00
(※3)受付時間: 24時間365日

項目	単位	金額
AWSクラウド初期設定	AWSアカウントID	10,000円
VDI新設	設定作業回数	10,000円

<参考> 本サービス以外に要する費用

項目	単位	金額
AWSサービスのリセール		
初期費用	AWSサービスリセール契約	9,300円
Amazon WorkSpaces利用料	VDI数(月額)	7,000円程度
運用管理費	AWSサービスリセール契約 (月額)	11,500円~