

2019 年 1 月 23 日

AI inside 株式会社

東日本電信電話株式会社

手書き帳票データ化サービス「AI よみと〜る」などの提供について

～生産性向上のための AI プラットフォームを提供する AI inside と NTT 東日本が業務提携～

東日本電信電話株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:井上 福造、以下「NTT 東日本」と)と独自に開発した AI プラットフォームにより企業のデジタル変革に取り組む AI inside 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 CEO:渡久地 択、以下「AI inside」)は、紙帳票のデジタル化により、事務作業時間を低減し、企業や自治体の生産性向上を推進することを目的に業務提携を行いました。

これに合わせて、NTT 東日本は AI inside が独自開発をした AI の活用により、手書き文字を含めて 96%^{※1} 以上の高い認識率を実現した OCR サービス「AI よみと〜る」を 1 月 23 日(水)から提供します。また、日本語に対応し 2,500 社以上の導入実績がある RPA ソフトウェア「WinActor[®]」^{※2} にサポートを付与した「おまかせ RPA」も提供します。

「AI よみと〜る」と「おまかせ RPA」を組み合わせ、紙帳票などのデータ化からシステム投入までの業務を自動化することで、業務効率化を実現できます。

※1 NTT 東日本が 2018 年度第 2 四半期に実施したトライアルにおける実測値です。

※2 「WinActor[®]」は NTT アクセスサービスシステム研究所で研究開発された技術をベースに、エヌ・ティ・ティ・アドバンステクノロジー株式会社(本社:神奈川県川崎市、代表取締役社長:木村 丈治、以下「NTT-AT」)が商品化した純国産 RPA ツールです。

1. 業務提携について

システム導入によるペーパーレス化が進んでいるものの、複数のお客さまと共通のシステムを導入することは難しいため、受発注や請求などのお客さまとの事務手続きには依然として多くの紙帳票が使われています。また、経理や総務などの社内業務でも、紙はなくならないのが実態です。昨今の人手不足を背景に、生産性向上に迫られている企業では、紙を使用した業務をいかに効率化できるかが経営課題となっています。

このような課題に対して、AI inside は独自開発した AI 「Neural X」を活用したサービスを提供してきましたが、更なる導入拡大に向けて RPA やサポートをセットで提供することを検討していました。一方で、NTT 東日本は社内の業務効率化を通じて蓄積した「WinActor[®]」のノウハウに、法人向けサービスの提供で培ったサポート力を組み合わせ、サービス化することを検討していました。また、お客さまからのニーズが高い紙帳票などのデータ化からシステム投入までの効率化を実現するために、精度の高い AI-OCR サービスのパートナー企業を探していました。

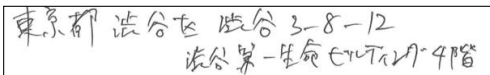
以上のような背景から、両社の得意分野を組み合わせることで「紙を使用した業務の効率化」という、どの企業にも存在する経営課題の解決に貢献できると考え、業務提携にいたりました。今後も両社では、自治体業務のデジタル化を推進する新たなサービスの展開などを検討してまいります。

2. サービスについて

(1)「AI よみと〜る」の特長

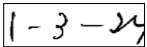
AI「Neural X」の高度な学習アルゴリズムを使用したディープラーニングに加え、歪み・傾きの補正機能により読み取り箇所を的確に検出することで、高い文字認識率を実現しました。また、人間工学に基づきデザインされた直感的に分かりやすいブラウザベースの利用者画面により、読み取り結果の確認や文字を手で修正する作業も効率的に行うことができます。

<事例①> 二行折返し住所の読み取り



読み取り結果: 東京都渋谷区渋谷3-18-12渋谷第一生命ビルディング4階

<事例②> 欄外にはみだした「4」を自動補完

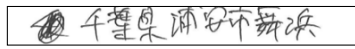


読み取り結果: 1-3-24

<事例③> 訂正箇所(訂正印、黒丸)の読み飛ばし



読み取り結果: 渋谷中央

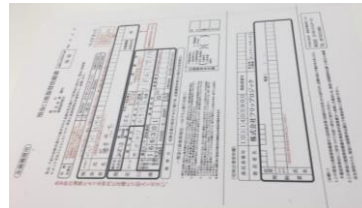


読み取り結果: 千葉県浦安市舞浜

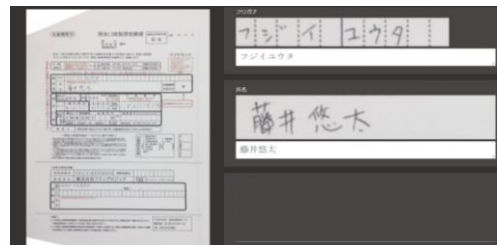
※事例は AI inside での実証結果です。

※利用者画面イメージについては【別紙 1】をご参照ください。

<事例④> スマートフォンで撮影した画像の歪み・傾きを自動補正し読み取り箇所を検出



自動補正



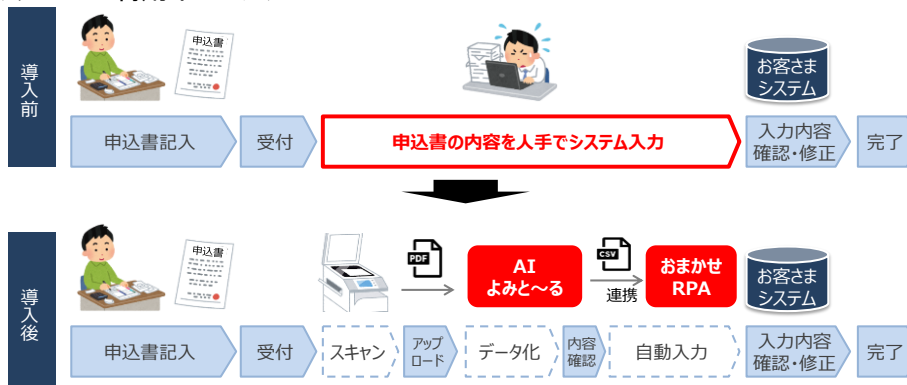
(2)「おまかせ RPA」の特長

2,500 社(2018 年 12 月時点 NTT-AT 調べ)を超える導入実績がある「WinActor[®]」に、エンジニアが訪問して行うソフトウェア初期設定サポート^{※3}、利用開始後のトラブルシューティングや操作説明を電話や遠隔ツールを使用して行うアフターサポートを合わせて提供することで、情報システムの専任担当者がいない企業でも安心してご利用いただけます。

※3 有償オプションです。

「AI よみと〜る」、「おまかせ RPA」を組み合わせることで、紙のデータ化からシステム投入まで一連の業務を効率的に実施できます。なお、それぞれのサービスを個別にご利用いただくことも可能です。

<サービス利用イメージ>



※サービス提供イメージについては【別紙 2】をご参照ください。

<参考:NTT 東日本が実施した「AI よみと〜る」、「おまかせ RPA」のトライアル結果 (2018 年度第 2 四半期)>

	トライアル内容	文字認識率 (正しく認識した文字/全データ)		作業時間 短縮率
		活字	手書き文字	
A社 (賃貸不動産)	賃貸契約申込書のデータ化、 及び基幹システムへの投入自動化	対象外	94.7% (1,926/2,033)	55%削減
B社 (税理士)	税務業務のための通帳のデータ化、 及び読み取り結果のエラーチェック	97.0% (12,729/13,117)	対象外	83%削減
C社 (製造業)	給湯器の登録書のデータ化、 及び申請書の作成	99.7% (702/704)	96.1% (4,250/4,421)	47%削減

(3) 提供条件

【別紙 3】提供条件をご参照ください。

(4) 提供開始日

2019 年 1 月 23 日(水)

(5) 商品に関する問い合わせ先

本商材のご利用を希望されるお客さま、および自治体・地域団体さまについては下記いずれかの方法でお問い合わせ、またはご相談ください。

①ホームページによるお問い合わせ : https://business.ntt-east.co.jp/service/rpa_aiocr/

②電話・メールによるお問い合わせ : 0120-019-139(平日 10~17 時)

Email: rpa_ocr@east.ntt.co.jp

※ WinActor® は NTT-AT の登録商標です。

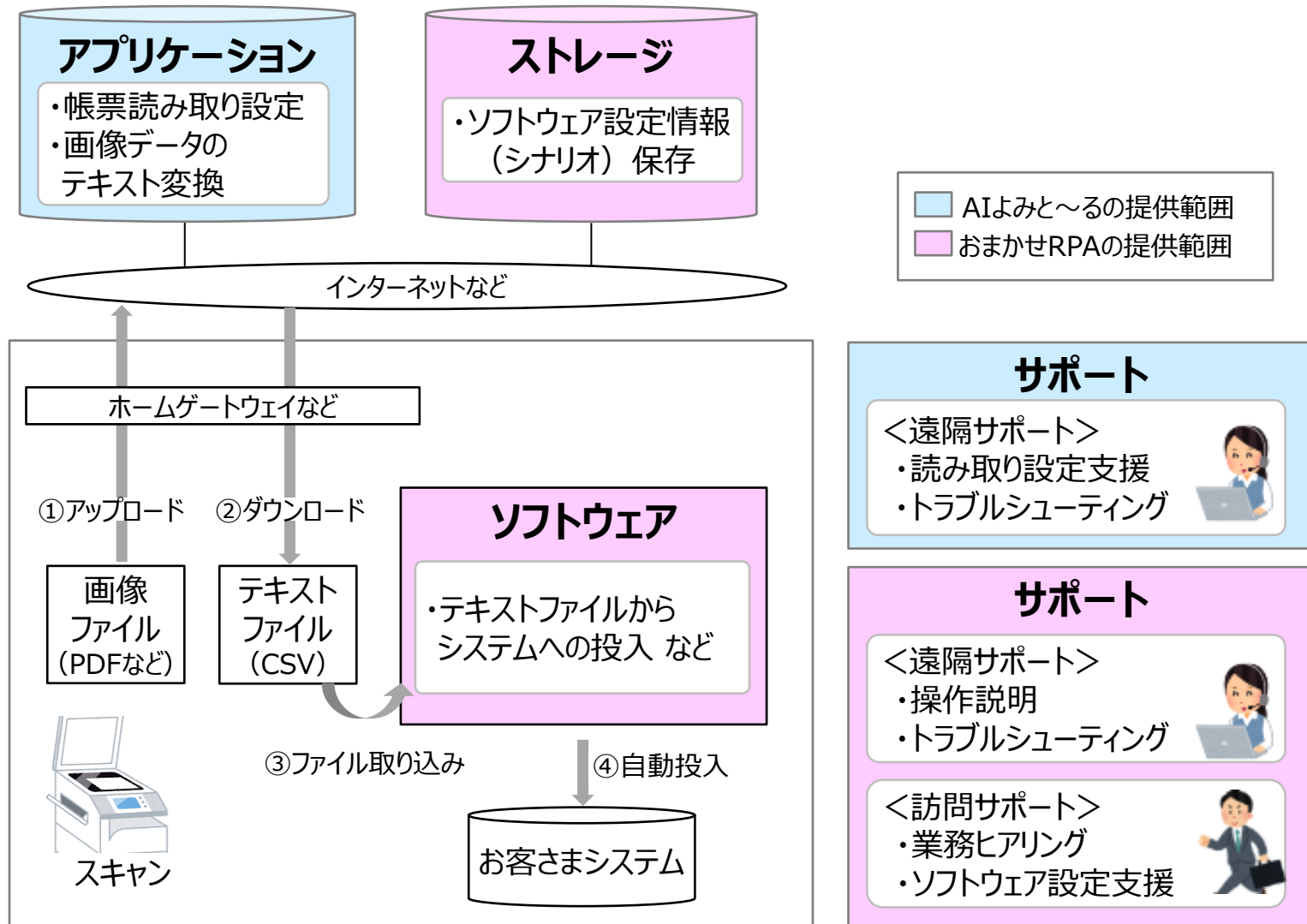
※ 記載された会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。

【別紙 1】 利用者画面

帳票定義画面

確認画面

【別紙2】 サービス提供イメージ



【別紙3】 提供条件（AIよみと〜る）

1. 提供料金

（1）基本料金

（税抜）

区分		単位	料金	最低利用期間・解約金など
基本メニュー	基本額（6万項目/月まで）	管理者ID	月額10万円	・最低利用期間：24か月 ・解約金：最低利用期間の残月数に3.75万円を乗じた額
	加算額 （6万項目/月を超える場合）	下記以外 （文字、数字など）	1円	-
		ブランク、チェックボックス	0.5円	
2ヶ月トライアルメニュー※1	基本額（6万項目/月まで）	管理者ID	20万円 （2か月分）	・2か月分の料金を一括請求 ・解約金：なし
	加算額（6万項目/月を超える場合）	項目	（基本メニューと同条件）	-

※1 複数の種類の帳票を一括で読み込み、帳票の種類ごとに仕分けを行う「帳票仕分機能」を無料でお試しいただけます。

（2）オプションサービス料金

（税抜）

区分		単位	料金	最低利用期間・解約金
帳票仕分機能	基本額（項目数と仕分枚数の合算値が6万/月まで）	管理者ID	月額2万円	・最低利用期間：24か月 ・解約金：最低利用期間の残月数に1.25万円を乗じた額
	加算額 （項目数と仕分枚数の合算値が6万/月を超える場合）	枚	1円	
ID追加オプション *アクセス範囲の制限が可能なID		利用者ID	月額1,000円	-

2. その他条件

- ・ 利用可能回線：インターネット回線
- ・ 利用可能エリア：全国

【別紙3】 提供条件（おまかせRPA）

1. 提供料金

（1）基本料金

（税抜）

区分	単位	料金	利用期間・解約金など
基本メニュー （フル機能版ライセンス※1、シナリオ保存用ストレージ [10GB]、遠隔サポート）	ライセンス	月額7.5万円	・利用期間：12か月（12か月ごとに更新） ・解約金：利用期間の残月数に3.3万円を乗じた額
2ヶ月トライアルメニュー （フル機能版ライセンス※1、シナリオ保存用ストレージ [10GB]、遠隔サポート）	ライセンス	15万円 （2か月分）	・2か月分の料金を一括請求 ・解約金：なし

※1 シナリオ（ソフトウェアの動作設定）の作成・実行が可能

（2）オプションサービス料金

（税抜）

区分	単位	料金	利用期間・解約金
ライセンス追加オプション （シナリオ実行版ライセンス※2）	ライセンス	月額2万円	・利用期間：12か月（12か月ごとに更新） ・解約金：利用期間の残月数に0.8万円を乗じた額
訪問サポート （業務ヒアリング、ソフトウェア初期設定支援 など）	人日	作業に要した稼働費（5万円程度／人日）および交通費などの実費	

※2 シナリオ実行のみ可能

2. その他条件

- ・ 利用可能回線：インターネット回線
- ・ 利用可能エリア：全国