

2018年12月3日

電話サービスにおけるレンタル端末の一部サービス終了について

東日本電信電話株式会社(以下、NTT東日本)および西日本電信電話株式会社(以下、NTT西日本)は、電話サービスにおける一部端末レンタルサービス(以下、本サービス)について、製造部品の確保が困難なことから、2019年5月17日(金)をもって、本サービスの提供を終了させていただきます。

1. 本サービス対象端末

シルバーベル、高音量ベル、普通ベル、フラッシュベル、転送式転換器、ピンク電話機用転換器

※サービスの概要、および主な代替品は、別紙をご確認ください

2. 本サービスの提供終了日

2019年5月17日(金)

3. 本サービスをご利用中のお客さまへのご対応について

本サービスをご利用中のお客さまへは、別途ダイレクトメール等により順次お知らせいたします。

なお、2019年5月18日(土)以降も対象端末のご利用を希望されるお客さまへは、無償で譲渡いたしますので、引き続きご利用いただけます。

対象端末が不要な場合は、お手数をお掛けいたしますが「お客さまからのお問合せ先」までご連絡ください。ご返却の手続きをさせていただきます。

<無償譲渡について>

- ・無償譲渡日は2019年5月18日(土)です。
- ・無償譲渡についてお客さまによるご連絡の必要はありません。
- ・本サービス終了までにご連絡が無い場合、無償譲渡を承諾いただいたものとさせていただきます。
- ・本サービス終了に伴い、故障時の修理・交換対応は終了いたします。
- ・無償譲渡後、弊社による端末のお取外し工事をご希望される場合、工事費は無料です。
- ・無償譲渡後の機器はお客さまご自身の所有物となりますので、お客さまご自身の責任によりお取り扱いいただきますようお願いいたします(処分に関しましても、お客さまご自身で実施いただきますようお願いいたします)。

※詳細は別途送付しますダイレクトメールをご確認ください

4. 代替品について

本サービスの対象端末の代替として同等機能を有する端末を弊社にて販売しております。商品の詳細は以下のホームページをご覧ください。

サービス終了対象端末	代替品
シルバーベル 高音量ベル 普通ベル	増設ベル 【NTT 東日本】 http://web116.jp/select/phone/zb_16/zb_16_00.html 【NTT 西日本】 http://www.ntt-vshop.com/category/FUKUSHI_PHONE/9000913.html
フラッシュベル	フラッシュベル(NTT 東日本)／フラッシュベルホワイト(NTT 西日本) 【NTT 東日本】 http://web116.jp/select/phone/ta21w/ta21w_00.html 【NTT 西日本】 http://www.ntt-vshop.com/category/FUKUSHI_PHONE/9000371.html
転送式転換器	DCP-5800P 等(コードレス電話機等の端末機能) 【NTT 東日本】 http://web116.jp/ced/personal/phone/codeless.html 【NTT 西日本】 http://www.ntt-vshop.com/category/PHONE/
ピンク電話機用転換器	PてれほんC II 【NTT 東日本】 http://web116.jp/shop/goods/ptel_c2/ptel_c2_00.html 【NTT 西日本】 http://www.ntt-west.co.jp/kiki/consumer/home/ptelc2/index.html

5. お客さまからのお問い合わせ先 * 電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

【NTT東日本】

0120-122364

<受付時間>

午前 9 時～午後 5 時（年末年始を除く）

【NTT西日本】

局番なしの「116」

携帯電話・PHS からは「0800-2000116」(通話料無料)

<受付時間>

午前 9 時～午後 5 時（年末年始を除く）

※西日本エリア(富山、岐阜、静岡以西の 30 府県)以外からはご利用になれません。

報道発表資料に記載している情報は、発表日時点のものです。

現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいととも、ご注意をお願いいたします。

(別紙) レンタル提供終了となる端末

(税抜)

品名	シルバーベル (低周波附属電鈴)	高音量ベル (高音量附属電鈴)	普通ベル (普通附属電鈴)	フラッシュベル (閃光式着信表示器)	転換器	
					転送式	ピンク電話用
外観						
レンタル価格	福祉：100円※1	100円	60円	一般：200円 福祉：100円※1	300円	650円
売切り価格 ※現在は全て販売終了	10,500円	10,900円	—	12,000円	—	—
概要	通常の着信を 低周波の可聴音で お知らせする機器	通常の着信を 高音量の可聴音で お知らせする機器	通常の着信を 通常の着信音で お知らせする機器	通常の着信を ランプのフラッシュで お知らせする機器	配線の切替え等に使用する機器	
代替品	名称	増設ベル		フラッシュベル (NTT東日本) フラッシュベルホワイト (NTT西日本)	DCP-5800P等※2	P てれほんC II ※2
	外観					
	売切り価格	4,000円(NTT東日本) 4,500円(NTT西日本)		2,500円(NTT東日本) 3,700円(NTT西日本)	17,500円※3	110,000円※3

※1 65歳以上の一人暮らしの方、または身体障がい者などの認定を受けている方を対象に提供している料金です。

※2 サービス終了端末と同等機能を搭載の端末です。詳細はホームページにてご確認ください。

※3 表示価格は参考価格となります。