

平成 25 年 11 月 20 日

## 中小企業向け「XP 更改支援サービス」の提供開始について ～中小企業の事業継続性を脅かすセキュリティ問題への対応～

- NTT 東日本は、マイクロソフト社が Windows XP のサポートを平成 26 年 4 月に終了することを踏まえ、WindowsXP から Windows7 または Windows8/8.1 への移行に伴う新旧のパソコン間のデータ移行や現在利用中のパソコンの OS アップグレード等を支援する訪問サポート「XP 更改支援サービス」(以下、本サービス)を平成 25 年 11 月 21 日(木)より受付開始し、12 月 2 日(月)より提供開始します。
- 本サービスと「オフィスまるごとサポート」の「IT サポート」または「IT サポート type I」をセットでご利用いただくと、割安な料金で、移行後の新 OS に関する操作説明、ITトラブルへの対処やネットワーク設定等も含めて Windows XP 更改をワンストップでサポートします。これにより、Windows XP 更改に関わるお客さまの手間を軽減するだけでなく、移行後の新しい OS 環境を安心してご利用いただけます。

\*Windows XP、Windows 7、Windows 8/8.1 は米国マイクロソフトコーポレーションの米国及びその他の国における登録商標です。

### 1. サービス提供背景

Windows XP のサポートが終了する平成 26 年 4 月 10 日以降、Windows XP を使い続けると、セキュリティの脆弱性が高まります。その結果、重要な情報が漏洩したり、ウイルスの拡散により大切な取引先に被害を与えたりした場合には、企業の信頼性や事業継続性に影響を及ぼす等、様々なリスクが考えられます。

このような背景を踏まえ、Windows XP 更改を支援する本サービスを提供することといたしました。

【別紙1】参照

### 2. サービス名称

「XP 更改支援サービス」

【別紙2】参照

### 3. サービス概要

本サービスは、技術スタッフ<sup>※1</sup>がお客さまの事務所を訪問し、Windows XP から Windows 7 または Windows 8/8.1 への移行をサポートします。これにより、Windows XP 更改に関わるお客さまの手間を軽減することができます。

また、「オフィスまるごとサポート」の「IT サポート<sup>※2</sup>」または「IT サポート type I<sup>※3</sup>」をセットでご利用いただくと、割安な料金で、移行後の新 OS に関する操作説明、IT トラブルへの対処やネットワーク設定等も含めて Windows XP 更改をワンストップでサポートします。

※1 NTT東日本グループ企業の技術スタッフが訪問します。

※2 「オフィスまるごとサポート」の「IT サポート」は、オフィス IT 機器の使い方等の相談ごとや故障・不具合等のトラブルが発生した際に、ワンストップでサポート対応するサービスです。

※3 「オフィスまるごとサポート」の「IT サポート type I(タイプI)」は、「IT サポート」と同等のサポートサービスを、当社の「フレッツ光」以外のインターネット接続回線を通じて、全国のお客さまに提供するサービスです。

本サービスでは、お客さまのご要望にあわせ、以下の2プランを提供します。

・プラン1: ご利用中のパソコン(Windows XP)に保存されているデータ等<sup>※4, 5</sup>を、別のパソコン(Windows 7 または Windows 8/8.1)へ移行します。

・プラン2: Windows 7 または Windows 8 から Windows XP へダウングレードしたパソコンを Windows 7 または Windows 8 へ再度アップグレードし、パソコンに保存されているデータ等<sup>※4, 5</sup>を NAS<sup>※6</sup>を介してアップグレードした後のパソコンへ移行します。

※4 メールデータやブラウザの「お気に入り」のほか、「マイドキュメント」フォルダ及びデスクトップにあるデータが移行対象になります。

※5 アプリケーションの移行は本サービスの対象外です。なお、移行先パソコンへのアプリケーションのインストールは、別途有料で提供しています。

※6 お客さまの社内ネットワークに直接接続して使用するファイルサーバです。ご利用中のパソコンの OS をアップグレードする際に、移行データをバックアップするために使用します。別途、NTT 東日本が指定する NAS を購入頂きます。

\*初期搭載 OS が Windows XP のパソコンは本サービスの対象外です。

### 4. 提供条件

移行元パソコンの OS (Windows XP) は、32bit 版のみが本サービスの対象となります。

(移行先パソコンの OS は 32bit 版及び 64bit 版のいずれも対象となります)

\*本サービスの訪問作業は午前 10:00～午後 5:00(日曜祝日・年末年始を除く)に実施します。

\*10GB を超えるデータの移行及び移行するパソコン台数によっては、作業に 2 日間を要する場合がございます。

### 5. 提供料金

作業の対象となるパソコン台数・移行データ容量に応じた料金となります。具体的な料金については、事前調査を実施したうえで提示いたします。

また、「オフィスまるごとサポート」の「IT サポート」または「IT サポート type I」にセットでご加入いただくと、セット割引により、さらに割安な料金でご利用いただけます。

【別紙3】参照

## 6. 受付開始日及び提供開始日

受付開始 : 平成 25 年 11 月 21 日(木)

提供開始 : 平成 25 年 12 月 2 日(月)

\*お客さまのご利用環境に応じて、個別にお客さま対応をさせていただいた上で提供可能日を決定します。

## 7. 提供エリア

NTT 東日本の営業エリア(新潟県、長野県、山梨県、神奈川県以東の 17 都道県<sup>※7</sup>)

なお、「オフィスまるごとサポート IT サポート type I」とセットでご利用のお客さまについては、全国エリアで提供します。

※7 一般の行政区分と異なる場合があります。

## 8. その他(XP 更改 PC パックの提供について)

「XP 更改支援サービス」と併せて新たにパソコンのご購入を希望するお客さま向けに「XP 更改 PC パック」を提供します。「XP 更改 PC パック」のパソコンについては、光セレクトショップにて提供します。

光セレクトショップ WEB サイト (2015 年 12 月 25 日に閉鎖いたしました。)

「XP 更改 PC パック」は、技術スタッフがお客さまの事務所を訪問し、ご利用中のパソコン(Windows XP)に保存されているデータ等を、ご購入いただいたパソコン(Windows 7 または Windows 8/8.1)へ移行します。

### (参考) 個人のお客さま向けサービスについて

個人で WindowsXP をご利用されているお客さまからのデータ移行については、現在提供中の「訪問サポートサービス」にて受付を行います。具体的なサービス内容、料金については 0120-116116(受付時間 午前 9:00~午後 5:00 年末年始を除く)へお問い合わせください。

### 【別紙4】参照

## 9. お客さまからのお申し込み・お問い合わせ先

お客さまを担当する弊社営業担当者または、0120-446556(受付時間 午前 9:00~午後 5:00 土曜・日曜祝日・年末年始を除く)にお申し込み・お問い合わせください。

・【別紙1】Windows XP を使い続けることによる影響

- ・【別紙2】「XP 更改支援サービス」サービスイメージ
- ・【別紙3】「XP 更改支援サービス」提供料金について
- ・【別紙4】個人のお客さまへの XP 更改支援イメージ

XP 更改支援サービス WEB サイト <http://www.ntt-east.co.jp/ictsoudan/xp/>

オフィスまるごとサポート WEB サイト <http://www.ntt-east.co.jp/business/solution/marugoto/>

#### ■日本マイクロソフト株式会社様からのエドースコメント

東日本電信電話株式会社様による中小企業向け「XP 更改支援サービス」の提供開始を心より歓迎いたします。今回発表された「XP 更改支援サービス」により、日本マイクロソフトとパートナー各社が進める「移行支援強化期間」において、Windows XP からの移行をご検討のお客さまが、最新の Windows 8/8.1 等へ低コストでスムーズに移行できることを確信しております。

今後も日本マイクロソフトは東日本電信電話株式会社様との連携を通じて、中小企業様の Windows XP 移行を支援してまいります。

日本マイクロソフト株式会社  
執行役  
ゼネラルビジネス ゼネラルマネジャー  
高橋明宏

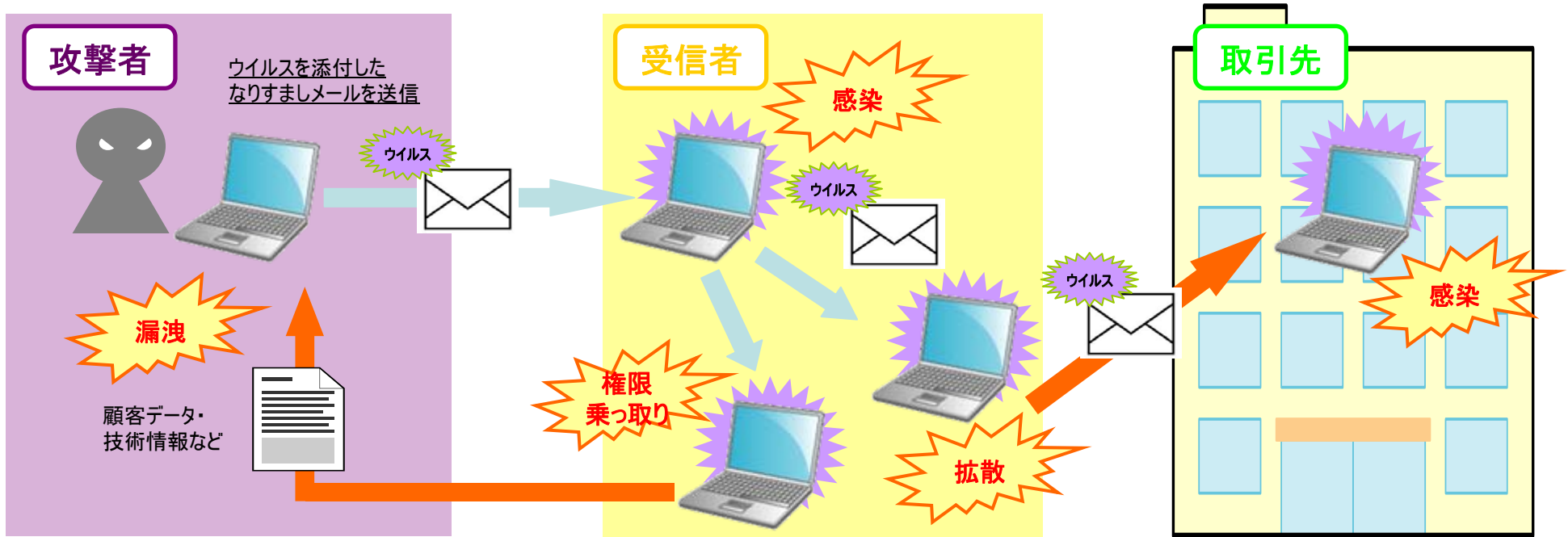
# 【別紙1】WindowsXPを使い続けることによる影響

## Windows XPを使い続けることによる中小企業のリスク

ウイルス感染

お客さま情報流出

事業継続の危機



# 【別紙2】「XP更改支援サービス」サービスイメージ

- Windows XPから新しいOSへの移行を支援
- ITサポートとセットでご契約いただくと、移行後の操作説明、ITトラブルへの対処やネットワーク設定までワンストップでサポート

PC購入～データ移行

データ移行後

お客様

【XP更改支援サービス】

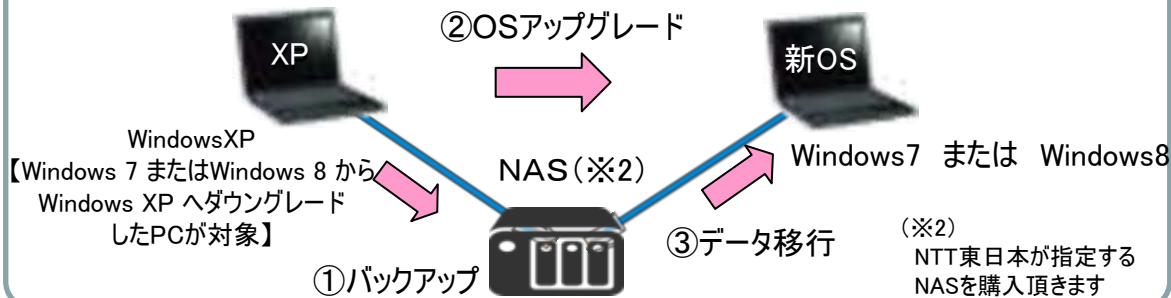
プラン1

ご利用中のパソコン(WindowsXP)に保存されているデータを別のパソコン(Windows7 または Windows8/8.1)へ移行



プラン2

ご利用中のパソコンのOS(WindowsXP)をWindows7 または Windows8へアップグレード



NTT東日本

【オフィスまるごとサポート ITサポート】

電話サポート

遠隔サポート

訪問サポート

オフィスまるごとサポート  
受付センタ



受付時間：9時～18時  
（日・祝・年末年始を除く）

【XP更改PCパック】

（※1）  
光セレクトショップで販売するPCをご購入いただくと、「XP更改支援サービス」とセットで「XP更改PCパック」を提供

XP更改支援サービス

+



# 【別紙3】「XP更改支援サービス」提供料金について

移行対象 パソコン台数	XP更改支援サービス「オフィスまるごとサポート」契約ありの場合 ※( )は単独申込の場合			
	プラン1(新しいパソコンにデータ移行)		プラン2(ご利用中のパソコンをアップグレード)	
	データ移行HDD容量		バックアップHDD容量	
	10GBまで	50GBまで	10GBまで	50GBまで
1台	32,000円 (42,000円)	40,000円 (50,000円)	38,000円 (48,000円)	44,000円 (54,000円)
2~3台	19,000円/台 (29,000円/台)	24,000円/台 (34,000円/台)	25,000円/台 (35,000円/台)	29,000円/台 (39,000円/台)
4~5台	18,000円/台 (28,000円/台)	23,000円/台 (33,000円/台)	23,000円/台 (33,000円/台)	27,000円/台 (37,000円/台)
6~10台	16,000円/台 (26,000円/台)	21,000円/台 (31,000円/台)	20,500円/台 (30,500円/台)	25,500円/台 (35,500円/台)
11~15台	15,500円/台 (25,500円/台)	20,500円/台 (30,500円/台)	19,000円/台 (29,000円/台)	24,000円/台 (34,000円/台)
16~20台	15,000円/台 (25,000円/台)	20,000円/台 (30,000円/台)	18,500円/台 (28,500円/台)	23,500円/台 (33,500円/台)
21台~	21台以上の案件は、個別相談			

バックアップ機器  
(NAS)

別途、NTT東日本が  
指定する機器を  
購入頂きます

25,300円  
(2013年11月現在)  
※今後変更となる  
可能性がございます。

※「オフィスまるごとサポート ITサポート」契約ありの場合は、「フレッツ光」及び「オフィスまるごとサポート ITサポート」の料金が別途必要です。

※「オフィスまるごとサポート ITサポート type I」契約ありの場合は、「オフィスまるごとサポート ITサポート type I」の料金が別途必要です。

※1派遣における作業費の合計額が29,000円を超えた場合に、29,000円毎に3,500円(基本作業加算額)を加算します。

※複数アカウントがあるパソコンを移行する場合は、別途費用がかかります。

※記載の料金はすべて税抜価格です。別途、消費税が加算されます。

## <作業料金算出例> ※ITサポート契約ありの場合

・ケース1:HDD容量が同じパターン

対象PCが合計3台で、すべてプラン1(10GB)の場合

⇒【19,000円 × 3台】 + 基本作業加算額【3,500円】 = 合計 60,500円

・ケース2:HDD容量が異なるパターン

対象PCが合計3台で、プラン2(10GB)2台、プラン2(50GB)1台の場合

⇒【25,000円 × 2台 + 29,000円 × 1台】 + 基本作業加算額【7,000円】 + NAS機器代金【25,300円】 = 合計 111,300円

・ケース3:プラン1, 2が混在するパターン → プランごとのPC台数の提供料金を適用し、合算

対象PCが合計3台で、プラン1(10GB)2台、プラン2(10GB)1台の場合

⇒【19,000円 × 2台 + 38,000円 × 1台】 + 基本作業加算額【7,000円】 + NAS機器代金【25,300円】 = 合計 108,300円

# 【別紙4】個人のお客さまへのXP更改支援イメージ

- 訪問サポートサービスにて、Windows XPから新しいOSへのデータ移行等を支援
- リモートサポートサービスをセットでご契約いただくと、移行後のPCの使い方や周辺機器の各種設定等もサポート
- 光セレクトショップで販売するPCを購入することで、  
PC購入～データ移行～移行後まで、Windows XP更改をワンストップでサポート

## 新PC購入

【PC購入/リモートサポートサービス契約】



新PC購入※  
光セレクトショップ



リモートサポートサービス契約  
500円/月(税抜)

## 訪問での新PCへの更改支援

【訪問サポートサービス】



データコピー等



新PCへ  
移行完了後も  
リモートサポート  
サービスで安心

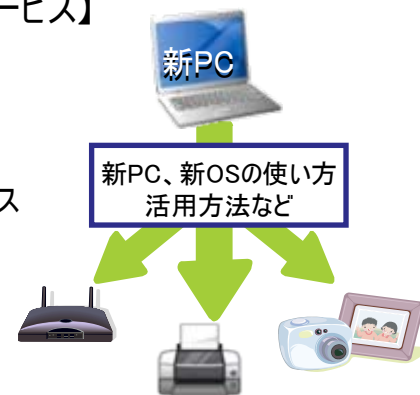


## 遠隔での更改支援、フォロー

【リモートサポートサービス】

新PCへの更改後も、  
リモートサポートサービス  
でサポート。

新PC、新OSの使い方  
活用方法など



## 更改後のスキルアップ

【オンラインパソコン教室】

オンラインパソコン教室で段階的にスキル向上



[講座の一例]

- ①新しいOSの使い方
- ②周辺機器の使い方
- ③エクセル等の使い方
- ④メール活用 等

オンラインパソコン教室※  
1,800円/講座(税抜)

※オンラインパソコン教室の利用には別途リモート  
サポートサービスのご契約が必要です。

※新PCはお客さまでご準備頂いたものでも結構です。