

平成 26 年 1 月 30 日

(報道発表資料)

東日本電信電話株式会社  
西日本電信電話株式会社  
NTT コミュニケーションズ株式会社

## 「接続通話サービス(100、102、106、108、DIAL104)」 の提供終了について

NTT 東日本、NTT 西日本、NTT コミュニケーションズの 3 社は、接続通話サービスとして、「100 番通話(100)」、「非常扱い・緊急扱い通話(102)」、「コレクトコール(106)」、「自動コレクトコール(108)」、「DIAL104」を提供してまいりましたが、携帯電話・スマートフォンの普及、インターネット等を利用した情報収集・伝達手段の多様化等により、これらのサービスのご利用者が年々減少しており、今後もこの傾向は継続していくと想定されること等から、サービスの提供を終了させていただきます。

### 1.提供を終了するサービス

- ・100 番通話  
(オペレータがお客様と通話先をおつなぎし、通話終了後、お客様に通話料金・通話時分を通知するサービス)
- ・非常扱い・緊急扱い通話(102 番)  
(天災事変などの発生時、あらかじめ登録された機関からの非常扱いや緊急扱い通話のお申込みに応じて、オペレータが一般の通話に優先しておつなぎするサービス)
- ・コレクトコール(106 番)  
(通話先による料金負担での通話を希望するお客様からの発信を、通話先の支払い承諾を確認の上、おつなぎするサービス(オペレータが受付))
- ・自動コレクトコール(108 番)  
(通話先による料金負担での通話を希望するお客様からの発信を、通話先の支払い承諾を確認の上、おつなぎするサービス(自動応答装置が受付))
- ・DIAL(ダイヤル)104  
(番号案内(104 番)でご案内した電話番号へおつなぎするサービス)

### 2.提供終了日

平成 27 年 7 月 31 日(金)

3.お客様からのお問い合わせ先  
「接続通話お問い合わせセンター」

**2015年11月1日追記**

「接続通話お問い合わせセンター」によるお問い合わせ受付は終了しております。

4.その他

提供を終了するサービスは、「PSTNのマイグレーションに関する概括的展望」(平成22年11月2日報道発表)の中で、2020年頃から実施を予定しているPSTN※からIP系ネットワークへの移行(PSTNマイグレーション)に先立ち提供を終了するサービスとして、公表しております。

<URL> [http://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20101102\\_01.html](http://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20101102_01.html)

<http://www.ntt-west.co.jp/news/1011/101102a.html>

※PSTN(Public Switched Telephone Networks) : 公衆交換電話網、一般の加入電話回線ネットワーク