

# News Release

平成 25 年 12 月 12 日

## 「ひかり電話」付加サービス「グループダイヤリング」、 「コールセレクト」の提供開始について ～事業所間内線通話と発着信番号制御により通信を便利に、安全に～

NTT 東日本は、事業所間の内線通話を簡易な操作で便利にご利用いただけるサービス「グループダイヤリング<sup>※1</sup>」、発着信番号制御により通信のセキュリティを高めるサービス「コールセレクト<sup>※2</sup>」を、「ひかり電話<sup>※1、2</sup>」の付加サービスとして平成 25 年 12 月 18 日(水)より提供開始いたします。

※1 「フレッツ 光ネクスト」または「ビジネスイーサ ワイド」で提供している「ひかり電話オフィス A(エース)」が対象です。

※2 「フレッツ 光ライト」で提供している「ひかり電話」、「フレッツ 光ネクスト」で提供している「ひかり電話」および「ひかり電話オフィス A(エース)」、「フレッツ 光ネクスト」または「ビジネスイーサ ワイド」で提供している「ひかり電話オフィス A(エース)」、「ひかり電話ナンバーゲート」が対象です。

\*「グループダイヤリング」および「コールセレクト」は商標出願中です。

### 1.背景・目的

「事業所間の電話をより簡易なダイヤル操作で行いたい」、「予め登録した電話番号のみ通信を許可してセキュリティを高めたい」、「しかし大きな設備投資はできない」、というお客さまのニーズにお応えするため、本サービスを提供することにいたしました。複数の事業所をお持ちの場合や、セキュリティの高い通信が求められる場合等、様々なビジネスシーンでご利用いただけます。

### 2.サービス内容

#### 「グループダイヤリング」

事業所番号と内線番号をダイヤルすることで、立地の異なる事業所間での内線通話を可能とするサービスです。大きな設備投資を必要とせず、低コストで本サービスを導入できます。

【想定されるお客さま】 複数の事業所をお持ちの企業・自治体等のお客さま

#### 「コールセレクト」

予め登録した相手先電話番号や通信種別(音声・テレビ電話・データコネクト<sup>※3</sup>)での通信のみを許可することで、不正な通信を排除することができ、安全性の高い通信を実現可能とするサービスです。

例えば、データコネクトと本サービスを組み合わせることで、閉域でセキュリティの高いデータ通信を実現できます。

また通信種別(音声、テレビ電話、データコネクト)ごとに発信・着信を制御することで、着信専用電話とする、テレビ電話会議専用とする等、様々な使い方が可能となります。

【想定されるお客さま】 通信のセキュリティを高めたいお客さま

※3 データコネクトは、ひかり電話を利用したデータ通信です。

- \* グループダイヤリングのご利用にあたっては、「フレッツ 光ネクスト」または「ビジネスイーサ ワイド」で提供している「ひかり電話オフィス A(エース)」のご契約が必要となります。また、ひかり電話オフィス A(エース)対応機器、および PBX、ビジネスホン等の設定が必要となります。
- \* コールセレクトのご利用にあたっては「フレッツ 光ライト」で提供している「ひかり電話」、もしくは「フレッツ 光ネクスト」で提供している「ひかり電話」、「ひかり電話オフィスタイプ」、「フレッツ 光ネクスト」または「ビジネスイーサ ワイド」で提供している「ひかり電話オフィス A(エース)」、または「ひかり電話ナンバーゲート」のご契約が必要となります。またテレビ電話やデータコネクトをご利用する場合、別途対応機器をご用意いただく必要があります。なお、平成 22 年 5 月 31 日までに「フレッツ 光ネクスト」で「ひかり電話」、「ひかり電話オフィスタイプ」をご利用されており、かつ「テレビ電話」「高音質電話」をご利用されていない場合、別途「テレビ電話」「高音質電話」のお申込が必要です。
- \* 提供エリアは「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ネクスト」、「ビジネスイーサ ワイド」の提供エリアとなります。

#### 【別紙 1】参照

### 3.利用料金

#### 【別紙 2】参照

### 4.提供条件

「グループダイヤリング」をご利用いただける「ひかり電話」

- ・ひかり電話オフィス A(エース) (公式ホームページ [http://www.ntt-east.co.jp/hikari\\_ofa/](http://www.ntt-east.co.jp/hikari_ofa/))

「コールセレクト」をご利用いただける「ひかり電話」

- ・ひかり電話 (公式ホームページ <https://flets.com/hikaridenwa/>)
- ・ひかり電話オフィスタイプ (公式ホームページ <https://flets.com/hikaridenwa/office/>)
- ・ひかり電話オフィス A(エース) (公式ホームページ [http://www.ntt-east.co.jp/hikari\\_ofa/](http://www.ntt-east.co.jp/hikari_ofa/))
- ・ひかり電話ナンバーゲート (公式ホームページ <https://flets.com/hikaridenwa/numbergate/>)

### 5. 受付開始日・提供開始日について

受付開始日:平成 25 年 12 月 13 日(金)

提供開始日:平成 25 年 12 月 18 日(水)

### 6. お客さまからのお問い合わせ先

お客さまを担当する弊社営業担当者または以下のホームページよりお問い合わせください。

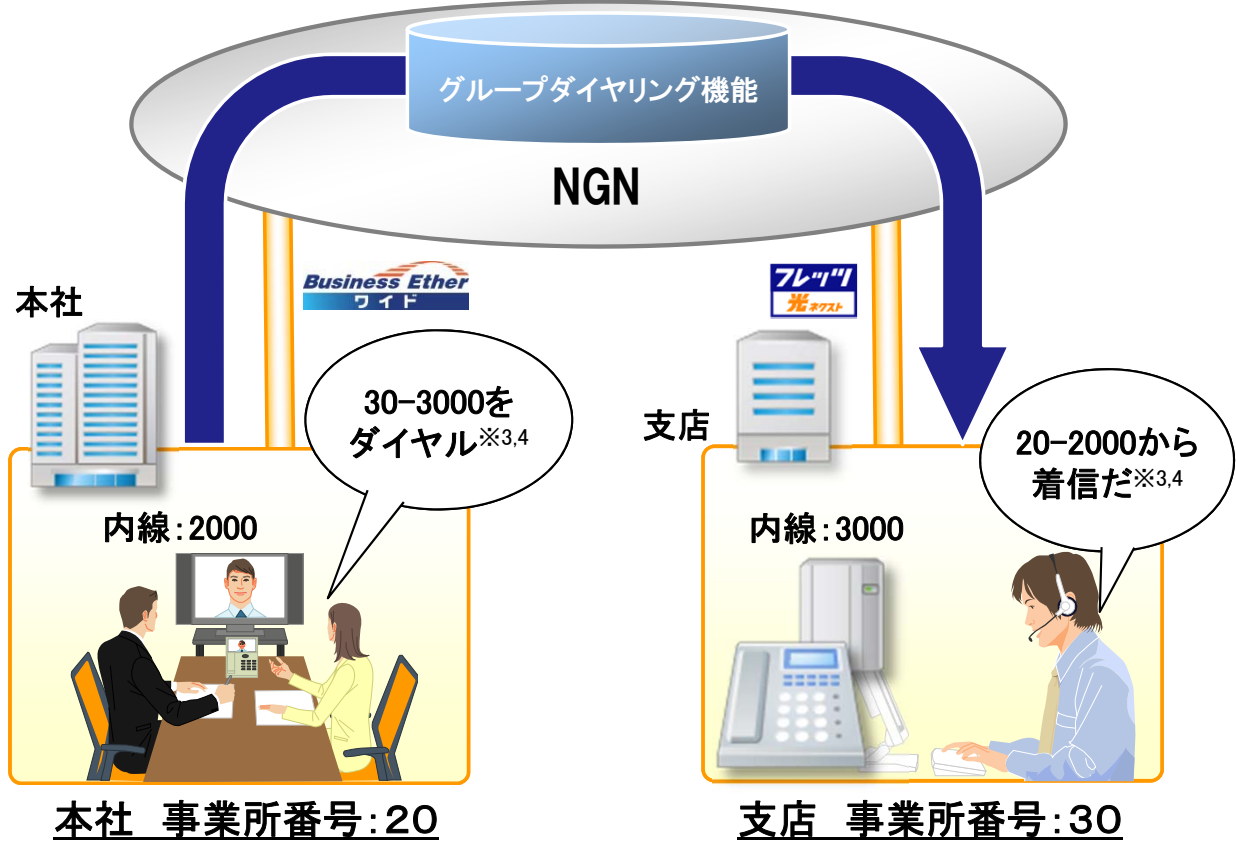
[https://www.ntt-east.co.jp/hikari\\_ofa/SSL/contact.html](https://www.ntt-east.co.jp/hikari_ofa/SSL/contact.html)

# 別紙1: サービス概要 「グループダイヤリング」

事業所毎にお客さま任意の事業所番号※1(本社は20、支店は30等)を付与することができ、事業所番号と内線番号をダイヤルすることで、別の事業所の内線番号に直接電話することが出来ます。

本サービスをご利用いただくことで、大きな設備投資をすることなく※2、事業所間の通信をより簡単・便利に行えるようになります。

**【ご利用イメージ】**  
**事業所番号+内線番号で**  
**本社から支店の内線番号を直接呼出し可能**



提供機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「事業所番号」+「内線番号」による事業所間内線通信機能</li> <li>・発信元番号を「事業所番号」+「内線番号」で通知する機能</li> <li>・同一回線内で最大10個の事業所番号を利用可能</li> </ul>
提供条件	ひかり電話オフィスA(エース)の付加サービスとして提供※5

※1 事業所番号は2～4桁(先頭の番号に1および0は設定不可)、内線番号は0～6桁(先頭の番号に0は設定不可)の範囲でご利用頂けます。事業所番号はお申し込み時にお客さまに決定していただきます。

※2 ご利用にあたっては別途、ひかり電話オフィスA(エース)対応機器が必要となります。

※3 ダイヤル手順はイメージです。お客様のビジネスホン、PBX等の設定によってはダイヤル手順が異なる場合がございます。

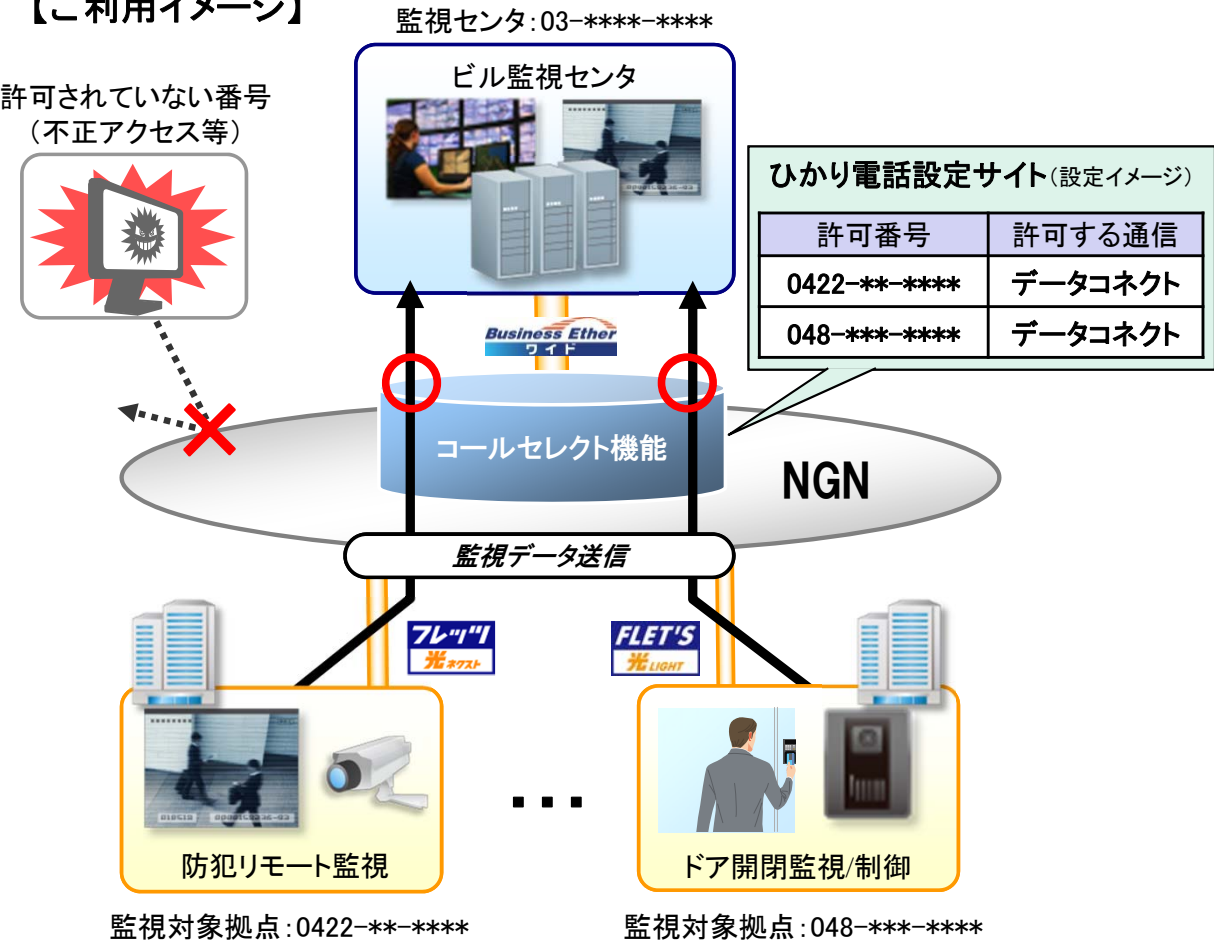
※4 別途ひかり電話オフィスA(エース)対応機器およびビジネスホン、PBX等の設定が必要です。また発信元番号を表示するためには、ナンバーディスプレイに対応した機器および設定が必要となります。

※5 同一名義に限ります。

# 別紙1: サービス概要 「コールセレクト」

許可したい電話番号、許可したい通信種別(音声・テレビ電話・データコネクト)を予め設定しておくこと※1で、悪意のある通信や、間違い通信を排除することができ、より安全性の高い通信を行うことができます。

## 【ご利用イメージ】



提供機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>許可番号リストによる発着信許可機能※1 (最大登録可能件数: 12,000件)</li> <li>通信種別毎の発着信許可機能(全拒否も可能)</li> <li>上記を「ひかり電話設定サイト」で設定する機能※2 (許可番号リスト設定、通信種別設定、機能開始/停止、効果確認レポート)</li> </ul>
提供条件	<p>以下のひかり電話の付加サービスとして提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ひかり電話*</li> <li>ひかり電話オフィスタイプ*</li> <li>ひかり電話オフィスA(エース)</li> <li>ひかり電話ナンバーゲート</li> </ul> <p>* Bフレッツ回線で提供している場合は対象外となります。</p>

※1 本サービス申し込み後、ひかり電話設定サイトでお客さまによる設定が必要です。何も設定されない場合、全ての発着信が「許可」となります。詳しい設定方法は、ひかり電話設定サイトのヘルプファイルをご覧ください。

※2 ひかり電話設定サイトのご利用には別途インターネット接続およびパソコンが必要となります。

## 別紙2: 料金一覧「グループダイヤリング」

### <月額利用料>

区分	単位	月額利用料 (税抜)
基本機能*1	1契約回線ごと (1事業所番号利用)	3,500円
オプション機能*2 (同一回線内での複数 事業所番号利用)	追加事業所番号1番号ごと	2,000円

(料金例) 拠点Aで1事業所番号利用の場合、拠点Bで2事業所番号利用の場合  
※拠点Aと拠点Bは同一契約者グループ

拠点A : 合計3,500円 (基本機能3,500円)

拠点B : 合計5,500円 (基本機能3,500円 + オプション機能2,000円)

\*1  
ひかり電話サービスの回線契約者の名義が同一の場合に、お客さまの申込みにより同一契約者グループを構成することが可能です。グループダイヤリングを利用するためには、グループ通話定額のグループ登録が必須となります。なお、グループダイヤリングにおけるテレビ電話、データコネクートの通信は、ひかり電話の外線通信と同様、グループ通話定額の適用対象外です。

\*2  
9番号まで追加することで、基本機能と合わせて最大10番号まで1契約回線で利用可能。

### <工事費>

区分	単位	工事費 (税抜)
基本工事費*3	1の工事ごとに	1,000円
交換機等工事費*3	1事業所番号ごとに	1,000円

\*3  
ひかり電話オフィスA（エース）との同時工事の場合は不要です。グループダイヤリングご利用にあたっては、別途、オフィスA（エース）対応機器の設定が必要になるため、機器設定費用が必要となります。

- ・「グループダイヤリング」のご利用には、別途「フレッツ 光ネクスト」または「ビジネスイーサ ワイド」、および「ひかり電話オフィスA（エース）」のご契約、工事費、月額利用料等が必要となります。月額利用料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料3円（税抜）/月が必要となります。（平成25年12月現在）ユニバーサルサービス料は、あまねく日本全国においてユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報）の提供を確保するためにご負担頂く料金です。ユニバーサルサービス支援機関が定める1番号あたりの費用（番号単価）と同額であり、ユニバーサルサービス支援機関による番号単価の変更にあわせて見直します。
- ・「フレッツ 光ネクスト」または「ビジネスイーサ ワイド」、「ひかり電話オフィスA（エース）」を新たに契約される場合には、別途新設に関わる費用が必要となります。
- ・工事費の詳細については、弊社営業担当までお問い合わせください。

## 別紙2: 料金一覧「コールセレクト」

### <月額利用料>

区分		単位	月額利用料 (税抜)
発着信制御利用料		1制御対象番号ごと	500円
許可番号リスト 利用料*1、2	1ブロック(最大20件)プラン	1契約回線ごと	100円
	5ブロック(最大100件)プラン		500円
	25ブロック(最大500件)プラン		1,500円
	50ブロック(最大1,000件)プラン		2,000円
	600ブロック(最大12,000件)プラン		10,000円

\*1  
許可番号20番号を1つの区切り≒1ブロックとして管理します。許可番号リストに登録した番号数が20番号に満たない場合でも、消費するブロック数は1ブロックとなります。

\*2  
現在契約している許可番号リストのプランを件数の少ないプランに変更する場合は、事前に、ひかり電話設定サイトにて登録している許可番号数を減らしてください。変更後のプランの件数以下になっていない場合、許可番号リストの登録内容が全て削除されます。

月額利用料は、「発着信制御利用料」と「許可番号リスト利用料」を合計した金額です。なお許可番号リストについてはいずれかのプランをご契約いただくことが必須となります。※許可番号リストに許可番号を登録しない場合であってもご契約が必須となります。

(料金例) 制御対象番号5番号、1ブロック(最大20件)プラン利用の場合

$$500円 \times 5 + 100円 = \text{合計} 2,600円$$

### <工事費>

区分	単位	工事費 (税抜)
基本工事費*3	1の工事ごとに*4	1,000円
交換機等工事費*3	1の工事ごとに*4	1,000円

\*3  
ひかり電話との同時工事の場合は不要です。

\*4  
コールセレクト新設、内容変更のご注文をいただいで網内工事が発生する場合(制御対象番号の追加、および許可番号リストプランの変更)に一律、工事費が発生致します。

- 「コールセレクト」のご利用には、別途「フレッツ 光ライト」で提供している「ひかり電話」、もしくは「フレッツ 光ネクスト」で提供している「ひかり電話」、「ひかり電話オフィスタイプ」、「フレッツ 光ネクスト」または「ビジネスイーサ ワイド」で提供している「ひかり電話オフィスA (エース)」、または「ひかり電話ナンバーゲート」のご契約、工事費、月額利用料等が必要となります。

月額利用料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料3円(税抜)/月が必要となります。(平成25年12月現在)

ユニバーサルサービス料は、あまねく日本全国においてユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報)の提供を確保するためにご負担頂く料金です。ユニバーサルサービス支援機関が定める1番号あたりの費用(番号単価)と同額であり、ユニバーサルサービス支援機関による番号単価の変更にあわせて見直します。

- 「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」または「ビジネスイーサ ワイド」、「ひかり電話」を新たに契約される場合には、別途新設に関わる費用が必要となります。

- 工事費の詳細については、弊社営業担当までお問い合わせください。