

平成 25 年 4 月 19 日

## 「オフィスまるごとサポート IT サポート type I(タイプアイ)」の 提供開始について

NTT 東日本は、中堅中小企業向けサポートサービス「オフィスまるごとサポート」の新たなラインナップとして、当社の「フレッツ光」以外のインターネット接続回線をご利用のお客様向けに「IT サポート type I」(以下、本サービス)を平成 25 年 5 月 21 日(火)より全国で提供開始いたします。

### 1. サービス概要

本サービスは、オフィス IT 機器の使い方等の相談ごとや故障・不具合等のトラブルが発生した際にワンストップでサポート対応する既存のラインナップ「IT サポート」と同等のサポートサービスを、当社の「フレッツ光」以外のインターネット接続回線を通じて、全国のお客様に提供するサービスです。

なお、本サービスに関する活用業務の実施について、本日総務大臣に届け出ております。

### 2. 提供開始日

平成 25 年 5 月 21 日(火)

### 3. メニュー及び提供料金

既存の「IT サポート」と同様のメニュー及び提供料金※となります。(【別紙3】参照)

※ ビジネスホンサポート等と IT サポートの基本メニューをセットでご契約いただいた場合に提供料金を割引させていただく「エンターパック」は本サービスではご提供いたしません。

### 4. お問い合わせ先

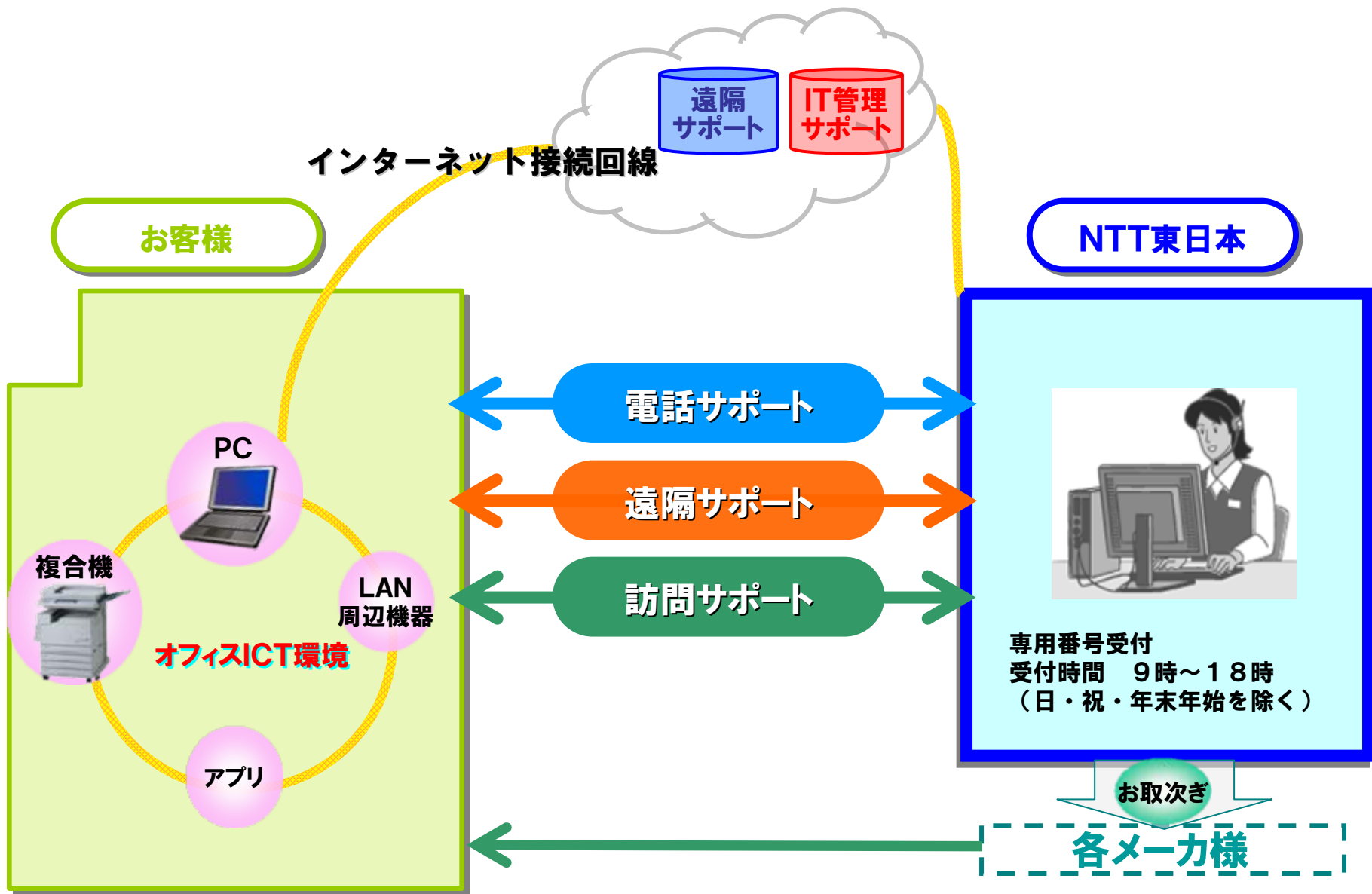
NTT 東日本営業担当、または NTT 東日本「オフィスまるごとサポート」ホームページ  
(<http://www.ntt-east.co.jp/business/solution/marugoto/>)よりお問い合わせください。

【別紙1】「オフィスまるごとサポート IT サポート type I」 サービス提供イメージ

【別紙2】「オフィスまるごとサポート IT サポート type I」 サポート内容イメージ

【別紙3】「オフィスまるごとサポート IT サポート type I」 メニュー、及び提供料金

# 【別紙1】「オフィスまるごとサポート ITサポート type I」 サービス提供イメージ



## ■ICTの「導入～運用～インシデント～レポート」までフルサポート

Excel、PowerPoint等に関する操作説明

ソフトウェアのバージョンアップ

パソコンやプリンタの初期設定

インターネット・無線LANの設定

①導入サポート

②運用サポート

低  
初級レベル

フルサポート

高  
高レベル

オフィスまるごとサポート



電話

遠隔

訪問

④レポート

③インシデントサポート

アラートメール通知

IT機器診断

セキュリティ対策

IT機器運用サポート

# 【別紙3】「オフィスまるごとサポート ITサポート type I」メニュー、及び提供料金

	基本メニュー	オプションメニュー(訪問サポート)																															
<p><b>サービス内容</b></p>	<p>自社製品、他社製品を問わず、PCなどIT機器の操作、設定、トラブル復旧等をコールセンタから遠隔で支援、及び技術者が現地で故障切り分けを支援</p> <table border="1" data-bbox="280 349 1072 706"> <tr> <td data-bbox="280 349 405 506"> <p>サポート対象</p> </td> <td data-bbox="405 349 1072 506"> <p>PC/周辺機器(ルータ、HUB等)/ソフトウェア/複合機 ※自社製品、他社製品ともに対応(一部の周辺機器とソフトウェアを除く)</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="280 506 405 706"> <p>サポート内容</p> </td> <td data-bbox="405 506 1072 706"> <p>操作説明/設定支援/トラブル復旧支援/IT管理支援 ※一部の他社製複合機については、該当の複合機メーカへ取次可能 ※他社製品の機器故障修理に関しては該当のメーカにて対応</p> </td> </tr> </table>	<p>サポート対象</p>	<p>PC/周辺機器(ルータ、HUB等)/ソフトウェア/複合機 ※自社製品、他社製品ともに対応(一部の周辺機器とソフトウェアを除く)</p>	<p>サポート内容</p>	<p>操作説明/設定支援/トラブル復旧支援/IT管理支援 ※一部の他社製複合機については、該当の複合機メーカへ取次可能 ※他社製品の機器故障修理に関しては該当のメーカにて対応</p>	<p>自社製品、他社製品を問わず、PCなどIT機器の操作、設定、トラブル復旧等を技術者が現地で支援</p> <p>&lt;メニュー例&gt;</p> <table border="1" data-bbox="1110 378 1883 692"> <tr> <td data-bbox="1110 378 1236 692"> <p>サポート対象/内容</p> </td> <td data-bbox="1236 378 1883 692"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネット接続設定(PC、ルータ、メールソフト等)</li> <li>・機器の設置、設定(PC、ルータ、周辺機器等)</li> <li>・OS設定(アップグレード、リカバリ・アプロード)</li> <li>・データバックアップ</li> <li>・IT管理サポートツールのインストール</li> </ul> </td> </tr> </table> <p>※オプションメニューの利用には、基本メニューの契約が必要</p>	<p>サポート対象/内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネット接続設定(PC、ルータ、メールソフト等)</li> <li>・機器の設置、設定(PC、ルータ、周辺機器等)</li> <li>・OS設定(アップグレード、リカバリ・アプロード)</li> <li>・データバックアップ</li> <li>・IT管理サポートツールのインストール</li> </ul>																									
<p>サポート対象</p>	<p>PC/周辺機器(ルータ、HUB等)/ソフトウェア/複合機 ※自社製品、他社製品ともに対応(一部の周辺機器とソフトウェアを除く)</p>																																
<p>サポート内容</p>	<p>操作説明/設定支援/トラブル復旧支援/IT管理支援 ※一部の他社製複合機については、該当の複合機メーカへ取次可能 ※他社製品の機器故障修理に関しては該当のメーカにて対応</p>																																
<p>サポート対象/内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネット接続設定(PC、ルータ、メールソフト等)</li> <li>・機器の設置、設定(PC、ルータ、周辺機器等)</li> <li>・OS設定(アップグレード、リカバリ・アプロード)</li> <li>・データバックアップ</li> <li>・IT管理サポートツールのインストール</li> </ul>																																
<p><b>提供料金</b></p>	<p>インターネットアクセスサービス1回線(1Mbps以上推奨)に接続されたサポートが必要なPCの台数により、下表の料金を適用</p> <p style="text-align: right;">【税別】</p> <table border="1" data-bbox="299 963 1072 1263"> <thead> <tr> <th>プラン名</th> <th>PC台数</th> <th>提供料金(円/月額)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>プラン・ミニ</td> <td>~3台</td> <td>3,600</td> </tr> <tr> <td>プラン1</td> <td>~5台</td> <td>6,000</td> </tr> <tr> <td>プラン2</td> <td>~10台</td> <td>11,000</td> </tr> <tr> <td>プラン3</td> <td>~15台</td> <td>15,000</td> </tr> <tr> <td>プラン4</td> <td>~20台</td> <td>18,000</td> </tr> <tr> <td>追加プラン</td> <td>21台~ (100台まで)</td> <td>800円/台・月 追加加算</td> </tr> </tbody> </table>	プラン名	PC台数	提供料金(円/月額)	プラン・ミニ	~3台	3,600	プラン1	~5台	6,000	プラン2	~10台	11,000	プラン3	~15台	15,000	プラン4	~20台	18,000	追加プラン	21台~ (100台まで)	800円/台・月 追加加算	<p>発生した作業内容に基づき、設定した料金を適用</p> <p>&lt;メニュー例&gt; <span style="float: right;">【税別】</span></p> <table border="1" data-bbox="1110 963 1883 1263"> <thead> <tr> <th>主なサポート内容</th> <th>提供料金(円/台・月)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PCのインターネット接続およびメール設定</td> <td>3,000</td> </tr> <tr> <td>外付けドライブ、スキャナなどの開梱・設置・PCとの接続、ドライバ・付属ソフトのインストール</td> <td>3,500</td> </tr> <tr> <td>データバックアップ</td> <td>10,500</td> </tr> <tr> <td>IT管理サポートツールのインストール</td> <td>7,000</td> </tr> </tbody> </table>	主なサポート内容	提供料金(円/台・月)	PCのインターネット接続およびメール設定	3,000	外付けドライブ、スキャナなどの開梱・設置・PCとの接続、ドライバ・付属ソフトのインストール	3,500	データバックアップ	10,500	IT管理サポートツールのインストール	7,000
プラン名	PC台数	提供料金(円/月額)																															
プラン・ミニ	~3台	3,600																															
プラン1	~5台	6,000																															
プラン2	~10台	11,000																															
プラン3	~15台	15,000																															
プラン4	~20台	18,000																															
追加プラン	21台~ (100台まで)	800円/台・月 追加加算																															
主なサポート内容	提供料金(円/台・月)																																
PCのインターネット接続およびメール設定	3,000																																
外付けドライブ、スキャナなどの開梱・設置・PCとの接続、ドライバ・付属ソフトのインストール	3,500																																
データバックアップ	10,500																																
IT管理サポートツールのインストール	7,000																																