

平成 24 年 6 月 26 日

(報道発表資料)

東日本電信電話株式会社  
西日本電信電話株式会社

## 台風4号に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」等のサービス運用終了について

東日本電信電話株式会社(以下、NTT東日本)および、西日本電信電話株式会社(以下、NTT西日本)では、平成 24 年 6 月 19 日の台風 4 号の接近に伴い、避難された方々や被災地の方々の円滑な安否確認手段を確保するために、「災害用伝言ダイヤル(171)」<sup>※1</sup> および「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」<sup>※2</sup> を運用してまいりましたが、平成 24 年 6 月 29 日をもって、サービスの運用を終了いたします。

※1 「災害用伝言ダイヤル(171)」はNTTコミュニケーションズが提供するサービスですが、実際の災害発生時には、災害の発生地域等に応じて、NTT東日本およびNTT西日本がそれぞれ運用します。

※2 「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」は、NTT東日本およびNTT西日本が提供・運用します。

### 1. 提供終了日時

#### (1)メッセージの録音・登録

平成 24 年 6 月 27 日(水) 15 時

#### (2)メッセージの再生・閲覧

平成 24 年 6 月 29 日(金) 15 時

### 2. 利用状況(平成 24 年 6 月 25 日 24 時現在)

#### 「災害用伝言ダイヤル(171)」

| 期間          | 録音     | 再生     | 合計     |
|-------------|--------|--------|--------|
| 6月19日～6月25日 | 1,354件 | 1,837件 | 3,191件 |

#### 「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」

| 期間          | 登録   | 閲覧   | 合計   |
|-------------|------|------|------|
| 6月19日～6月25日 | 340件 | 396件 | 736件 |