

## 台風4号に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」の運用開始について

この度の台風4号による強風、大雨の影響により、場所によっては避難指示等が出され、住民の方がご自宅を出て避難所等へ避難されていることから、このような方々の連絡手段の確保を目的として、「災害用伝言ダイヤル(171)」(電話サービス)<sup>※1</sup>及び「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」<sup>※2</sup>の運用を平成24年6月19日(火) 15時00分より開始しました。

※1「災害用伝言ダイヤル(171)」はNTTコミュニケーションズが提供するサービスであり、災害の発生地域等に応じて、NTT西日本およびNTT東日本がそれぞれ運用するものです。

※2「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」は、NTT西日本およびNTT東日本が提供・運用します。

### 1. 「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」の運用開始日時

平成24年6月19日(火) 15時00分

### 2. 運用状況

#### (1) 災害用伝言ダイヤル(171)

1. 伝言の録音・再生の際にキーとできる電話番号	九州、沖縄を除く日本全国の電話番号											
2. 伝言蓄積数	10	伝言										
3. 伝言保存期間	48	時間										
4. 伝言録音時間	30	秒										
5. 伝言録音・再生可能地域	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>録音</th><th>再生</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.のエリアから</td><td>○</td><td>○</td></tr><tr><td>1.のエリア外から</td><td>○</td><td>○</td></tr></tbody></table>				録音	再生	1.のエリアから	○	○	1.のエリア外から	○	○
	録音	再生										
1.のエリアから	○	○										
1.のエリア外から	○	○										
6. ご利用できる電話・端末	<p>・加入電話、ISDN、公衆電話、ひかり電話(電話サービス)、災害時にNTT東日本およびNTT西日本が避難所などに設置する特設公衆電話からご利用できます。</p> <p>・携帯電話、PHS、他通信事業者の電話等(ご契約の通信事業者によっては、171に接続出来ない場合があります。)</p> <p>※録音は、加入電話、INSネット、公衆電話、ひかり電話、災害時特設公衆電話のみ可能です。</p> <p>※他社の加入電話、携帯電話・PHSからのご利用については、ご契約の各通信事業者にお問合せ下さい。</p> <p>※INSネットおよびひかり電話でダイヤル式電話をお使いの場合には、ご利用できません。</p> <p>※メッセージは一度録音されますと保存期間内は消去できませんのでご注意ください。</p>											

## (2)災害用ブロードバンド伝言板(web171)

1.伝言の登録・閲覧の際にキーとできる可能番号	・全国の市外局番から始まる電話番号 ・IP電話(050の電話番号から始まるIP電話も含む)、携帯電話、PHSの電話番号	
2. 伝言蓄積数	10	伝言
3. 伝言保存期間	48	時間
4. 伝言登録・閲覧可能地域	全国	
5. ご利用できる端末	インターネットに接続ができるパソコンおよび携帯電話等 (パソコンや携帯電話の機種によっては一部ご利用できない場合がございます) ※携帯専用Webサイトからは文字の登録・閲覧のみ可能です。	
6. 伝言入力方法	テキスト入力(1伝言あたり全角100文字以下)	
7. 添付可能ファイル *( )内は1ファイル当たりの最大サイズ	wav形式の音声ファイル(1Mバイト以下) jpg、jpeg形式の静止画ファイル(1Mバイト以下) wmv、avi形式の動画ファイル(10Mバイト未満)	

## 3. 料金

### (1)災害用伝言ダイヤル(171)

伝言の録音・再生には、電話をおかけになった地域(発信地)から「キーとする電話番号」の地域までの通話料(通常、電話をおかけになる場合と同様の料金)がかかります。  
伝言蓄積等のセンター利用料は無料です。

### (2)災害用ブロードバンド伝言板(web171)

伝言の登録・閲覧等に伴うサービス利用料は無料です。  
なお、インターネット接続費用やプロバイダー利用料、およびダイヤルアップ接続の場合は通信料等が別途必要となります。

## 4. その他

「災害用伝言ダイヤル(171)」および、「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」のご利用方法をさらに詳しくお知りになりたい方は、以下のホームページをご利用下さい。

なお、電話番号1件あたり最大の伝言蓄積数や保存期間等は、災害の状況により変更する場合がございます。最新の情報は、下記ホームページ等でご確認ください。

・「災害用伝言ダイヤル(171)」 <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/voice171/index.html>  
<http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

・「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」 <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/web171/index.html>  
<http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

・別紙1. 「災害用伝言ダイヤル(171)」の基本的操作方法について

・別紙2. 「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」の基本的操作方法について

# 別紙 1 「災害用伝言ダイヤル（171）」の基本的操作方法

「171」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って伝言の録音、再生を行って下さい。

操作手順		伝言の録音		伝言の再生	
①	171をダイヤル	<b>1 7 1</b>			
②	録音または再生を選ぶ。	[ガイダンス] こちらは災害用伝言ダイヤルセンターです。録音される方は「1」、再生される方は「2」、暗証番号を利用する録音は「3」、暗証番号を利用する再生は「4」をダイヤルしてください。			
		(暗証番号なし)		(暗証番号あり)	
		<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
		[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。 <b>XXXX</b>		[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。 <b>XXXX</b>	
③	被災地の方の電話番号を入力する。	[ガイダンス] 被災地の方はご自宅の電話番号、または、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい。被災地域以外の方は、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい。 <b>0XXXX XXXXX XXXXX</b>			
<b>伝言ダイヤルセンターに接続します。※1</b>					
④	メッセージの録音 メッセージの再生	[ガイダンス] 電話番号0XXXXXXX(、暗証番号XXXX)の伝言を録音します。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の「1」のあとシャープを押して下さい。ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい。尚、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直し下さい。			
		ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合	ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合
		(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	<b>1 #</b>	(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	<b>1 #</b>
		[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピツという音の後に、30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら、電話をお切り下さい。	[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピツという音の後に、30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら、数字の9の後シャープを押して下さい。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。伝言を繰返す時は、数字の8の後シャープを、次の伝言に移る時は、数字の9の後シャープを押して下さい。
		伝言の録音		伝言の再生	
		(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	録音終了後 <b>9 #</b> [ガイダンス] 伝言を繰返します。訂正される時は数字の8の後シャープを押して下さい。 録音した伝言内容を確認する。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。伝言を追加して録音される時は、数字の3の後、シャープを押して下さい。 (ガイダンスが流れるまでお待ちください)
[ガイダンス] 伝言をお預かりしました。		[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です			
⑤	終了	自動で終話します。			

通話料は発生しません

通話料が発生します※2

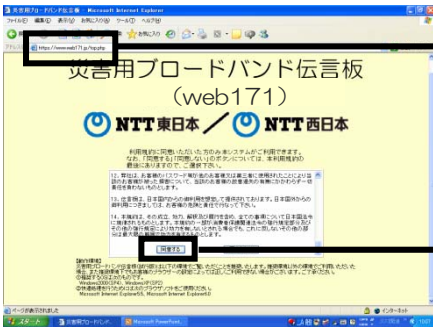
※1センター利用料について

伝言録音・再生を行うためのセンター利用料は無料です。

※2通話料について

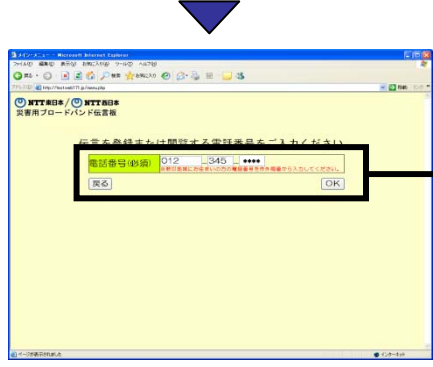
「メッセージの録音」操作時において、録音できる伝言数を超えていた場合、または、「メッセージの再生」操作時において、お預かりしている伝言がない場合は通話料はかかりません。

①安否情報(伝言)の新規登録方法

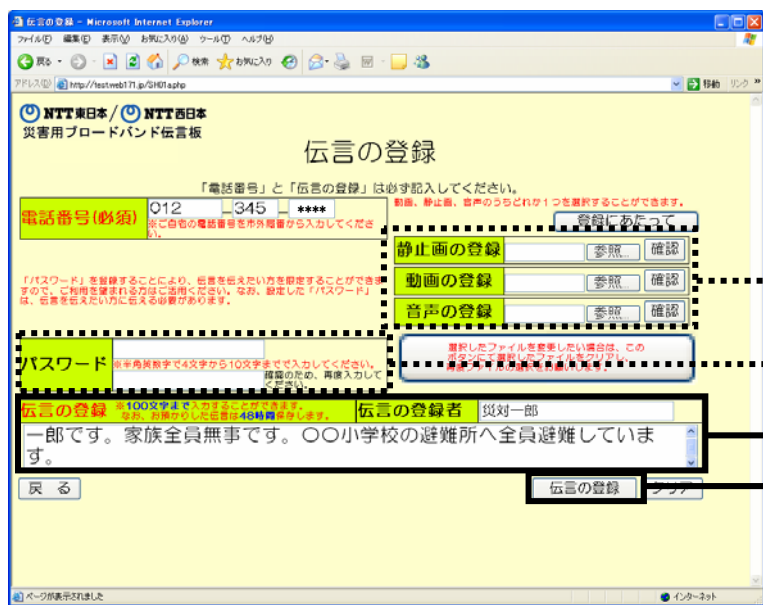


https://www.web171.jp/へアクセス

利用規約をご覧頂き、「同意する」ボタンをクリック



伝言を登録または閲覧する電話番号を入力し、「OK」をクリック



初めての登録の場合は、自動的に初期登録画面が表示されます。

※静止画、動画、音声のうち、何れか1ファイルの登録が可能です。(災害の規模により制限させていただく場合がございます。)

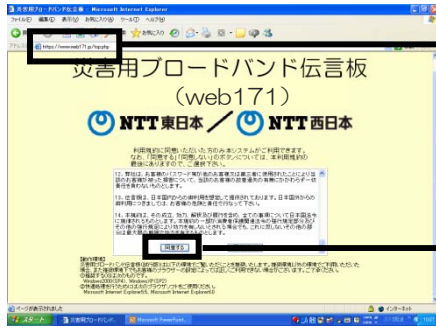
※「パスワード」の項目に、入力する(任意)ことで、セキュリティの確保が可能となります。

「伝言の登録者」の項目を入力後、「伝言の登録」の項目に、全角100文字以内で入力  
「伝言の登録」ボタンをクリック



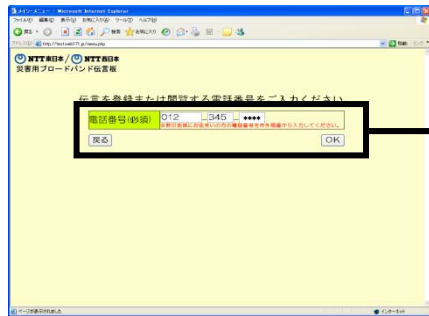
伝言の新規登録完了

## ②安否情報(伝言)の閲覧ならびに追加方法



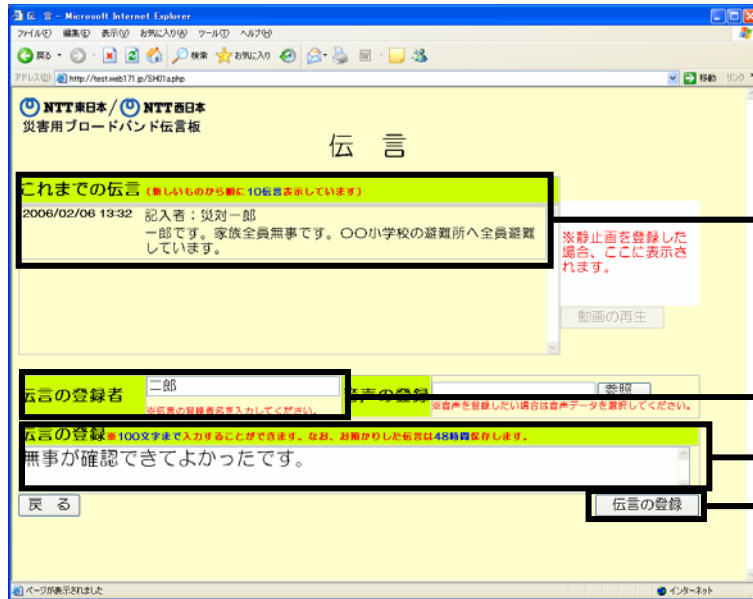
https://www.web171.jp/ ヘアクセス

利用規約をご覧頂き、「同意する」ボタンをクリック



伝言を登録または閲覧する電話番号を入力し、「OK」をクリック

※伝言の初期登録時にパスワードを設定している場合は、パスワードを尋ねられますので、その場合は、「電話番号」と「パスワード」を入力した後、「検索」をクリックしてください。



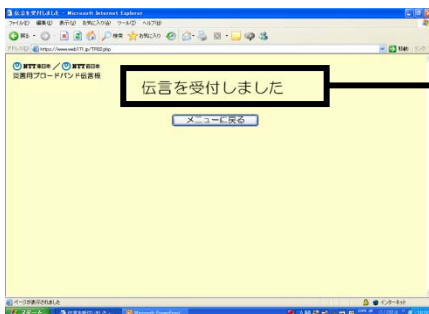
伝言の閲覧

以下、伝言を追加で登録する場合一

「伝言の登録者」を入力

「伝言の登録」の項目に、全角100文字以内で入力

「伝言の登録」ボタンをクリック



伝言の追加登録完了