



# News Release

平成24年3月1日

## 平成24年度事業計画の認可申請について

東日本電信電話株式会社（NTT東日本）は、平成24年度事業計画について、本日、次のとおり総務大臣に認可申請を行いました。

本件に関するお問い合わせ先  
経営企画部 経営管理部門  
TEL : 03-5359-2997

情報通信は社会経済活動に欠くことのできない基盤として、国民生活の利便の向上や地域の活性化、企業活動の効率化・新たなビジネスの創出及び産業全般の国際競争力の強化への貢献が大いに期待されている。特に、昨年3月に発生した東日本大震災においては、災害伝言ダイヤルをはじめとする各種ツールやインターネットを活用した各種通信手段により安否確認等が図られたほか、被災地等においても、かつてない広域かつ甚大な被害を受けた通信設備の一刻も早い復旧が求められる等、情報通信のライフラインとしての役割が改めて重要視される所となり、災害に強い情報通信ネットワーク確立への要請が高まっている。

また、この情報通信市場においては、IP化・ブロードバンド化の進展に伴うネット利用の普及による広がりに加え、通信と放送、固定と移動の融合、クラウドコンピューティングの進展や、スマートフォン・タブレット型端末等の高速無線・Wi-Fi対応端末の急速な普及等により構造変化が進展しており、地域通信市場についても、光化を中心としたブロードバンドアクセスサービスでの設備競争及びサービス競争の進展に加え、映像配信も含めたトリプルプレイ提供の拡大、多様な無線端末を活用した新たなサービスの登場など、大きく変化している。

当社は、このような厳しくかつ激変する事業環境の中で、情報通信産業の責任ある担い手として、各種法令及び社会規範の遵守はもとより、公正競争条件の厳格な確保に努めるとともに、経営基盤の安定・強化を図りつつ、今後とも良質かつ安定的なユニバーサルサービスの提供・災害に強い通信ネットワークの構築・大規模自然災害等の際の迅速な復旧をはじめとした社会的インフラとしての信頼性の確保に努めていく。これに加え、次世代ネットワーク（NGN）を活用した新しいサービス・商品の提供ならびにお客様にとって“使いやすい”・“より長くご利用いただける”料金メニューの提供等を通じて、ブロードバンド・ユビキタス環境の充実と光サービスの利用層拡大に努め、ICT利活用による少子高齢・低炭素社会への対応といった我が国が直面する経済的、社会的諸課題等の解決に貢献することにより、豊かな社会の実現や、その持続的な発展に貢献していく。

平成24年度の事業経営にあたっては、欧州発の経済危機や円高の影響など景気の先行きが不透明な厳しい経営環境の中、この基本的考え方に基づき、家庭や地域コミュニティにおける生活に密着したICTの新たな利用シーンの創出、Wi-Fiエリアの拡大によるICT利用環境の充実、使いやすいデバイスを用いた生活をより便利にするサービスの提供等を通じて、光アクセスのより一層の普及拡大と利活用促進に努めるとともに、NGNによるブロードバンドネットワーク環境の更なる高度化と普及を実現して

いく。また、東日本大震災の教訓を活かし、安心・安全な社会を支える通信ネットワークの更なる信頼性向上や災害時におけるコミュニケーション支援のための環境充実に取り組んでいく。このネットワーク基盤の上に、光IP電話や映像サービスを一層拡充していくことに加え、様々な業種の企業との連携による新しいサービス創造も含めたお客様にとって付加価値が高く使い勝手のよいNGNならではのサービスを開発・提供し、「身近な総合ICT企業」として、お客様や地域・コミュニティの安心・安全・便利に配慮した各種サービスを充実させていく。その一方、一層のお客様サービスの向上を図るとともに更なる経営の効率化を図り、経営基盤の安定・強化と、将来にわたっての安定した事業の発展を期し、これら施策の成果をお客様、地域社会、更には持株会社を通じてNTT株主の皆様還元できるように努めていく。

以上の考え方に立ち、今年度の事業経営を次の項目に重点を置き行うが、その遂行にあたっては経営環境の変化に柔軟に即応しつつ弾力的な事業運営に努めていくこととする。

## 1. 音声伝送サービス

### (1) 加入電話

加入電話については、移転を含め、すべての需要に即応することとしており、平成24年度末の加入数は、約1,230万加入となる見込みである。

項目	計画数
増設	▲128万加入
移転	207万加入

### (2) 福祉電話

福祉社会の進展に伴い、電気通信サービスに対する福祉面での社会的要請に応えるため、シルバーホン（あんしん、めいりょう、ひびき、ふれあい）等の福祉関係商品の提供を推進することとする。

項目		計画数
シルバーホン	あんしん	3百個
	めいりょう	1百個

### (3) 公衆電話

公衆電話については、戸外における最低限の通信手段の確保を図りつつ、低利用の公衆電話について見直しを進めることとする。また、災害等緊急時の備えや利用促進につながることから、設置場所の公開など、利便性向上の取組みに努める。

項 目	計 画 数
公衆電話	▲ 1 1 千個

### (4) 総合デジタル通信サービス

総合デジタル通信サービスについては、平成24年度末の回線数は、INSネット64が約1,710千回線、INSネット1500が約21千回線となる見込みである。

項 目	計 画 数
INSネット64	▲ 2 0 0 千回線
INSネット1500	▲ 2 千回線

## 2. データ伝送サービス

拡大するブロードバンドサービスの需要に対応し、ひかり電話や映像等の光ならではのサービスの訴求により光アクセスサービスの普及拡大に努めるとともに、多様なサービスの提供に努めていく。

項 目	計 画 数
フレッツ光	80万契約

## 3. 専用サービス

専用サービスについては、平成24年度末の回線数は、一般専用サービスが約133千回線、高速デジタル伝送サービスが約81千回線となる見込みである。

項 目	計 画 数
一般専用サービス	▲2千回線
高速デジタル伝送サービス	▲4千回線

## 4. 電報サービス

電報サービスについては、サービスの充実・業務の効率化を推進するためのシステム維持等を実施する。

## 5. 電気通信施設の改良・高度化

### (1) アクセス網の光化

アクセス網の光化については、拡大するブロードバンドサービスの需要等にあわせ、積極的に推進する。

項 目	計 画 数
加入者光ケーブル	240万心Km

(平成24年度末のカバー率は93%)

### (2) 通信網

通信網については、NGNの提供地域の拡大やブロードバンドサービス需要等に対応しつつ、サービスの高度化及びネットワークの効率化等を推進する。

### (3) 防災対策

防災対策については、電気通信設備の災害対策、緊急通信の確保対策、大規模災害等を考慮した危機管理・復旧体制の強化及び災害発生後の情報流通支援への取り組み等、必要な対策を推進する。

### (4) 通信線路の地中化

通信線路の地中化については、通信設備の信頼性の向上、安全で快適な通行空間の確保、都市景観の向上等の観点から、行政、自治体、他企業との連携を図りつつ推進する。

## (5) 施設整備

施設整備については、安定的かつ良好なサービスに向けて、ケーブルの取替等を実施し、お客様サービスの維持並びに作業の安全、社会環境との調和、通信システムの維持安定化を図る。

また、電気通信施設の改良・高度化にあたっては、既存設備の徹底活用等によるコストの低廉化を推進する。

## 6. 研究開発の推進

経営基盤の安定・強化を図り、スマート・ユビキタスネット社会の実現に対する社会的要請や急速に普及し多様化しているブロードバンド市場に対応するため、NGNなどの電気通信ネットワークの高度化を図るネットワークシステムやアクセスシステムの研究開発を推進する。また、高度化された電気通信ネットワークを通して、お客様が安全で便利な情報通信サービスを自由に選択できるように、各種通信端末機器や情報流通系プラットフォーム等の研究開発についても推進する。



以上の主要サービス計画及び設備投資計画の概要は別表のとおりである。

別表-1 平成 24 年度 主要サービス計画

別表-2 平成 24 年度 設備投資計画

別添-1(添付資料) 平成 24 年度 収支計画

別添-2(添付資料) 平成 24 年度 資金計画

<参考>平成 23 年度 業績予想

<参考>平成 24 年度 事業計画について

報道発表資料に記載している情報は、発表日時点のものです。

現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承

承いただくとともに、ご注意をお願いいたします。

## 別表－1

## 平成24年度 主要サービス計画

区 別	単 位	計 画
音声伝送サービス		
加入電話		
増 設	万加入	▲ 128
移 転	万加入	207
福祉用電話(シルバーホン)	百個	4
公衆電話	千個	▲ 11
総合デジタル通信サービス		
INSネット64	千回線	▲ 200
INSネット1500	千回線	▲ 2
データ伝送サービス		
フレッツ光	万契約	80
専用サービス		
一般専用サービス	千回線	▲ 2
高速デジタル伝送サービス	千回線	▲ 4

## 別表－2

## 平成24年度 設備投資計画

(単位:億円)

区 別	所要見込額
	(注)
1. サービスの拡充・改善	3,660
(1) 音 声 伝 送	1,600
(2) デ ー タ 伝 送	280
(3) 専 用	1,770
(4) 電 報	10
2. 研 究 施 設	30
3. 共 通 施 設 等	210
合 計	3,900

(注)このうち、アクセス網の光化分は約1,700億円である。

別添－1  
 (添付資料)

平成24年度 収支計画

(単位:億円)

区 別	金 額
収 益 の 部	
営 業 収 益	18,680
音 声 伝 送 収 入	7,690
デ ー タ 伝 送 収 入	2,880
専 用 収 入	5,080
電 報 収 入	160
そ の 他 の 営 業 収 入	2,870
営 業 外 収 益	500
計	19,180
費 用 の 部	
営 業 費 用	18,030
業 務 運 営 費	13,500
租 税 公 課	740
減 価 償 却 費	3,790
営 業 外 費 用	350
計	18,380
経 常 損 益	800

別添-2  
(添付資料)

平成24年度資金計画

(単位:億円)

区 別	金 額
資 金 収 入	
営 業 的 収 入	24,650
営 業 収 入	24,150
営 業 外 収 入	500
資 本 的 収 入	1,580
長 期 借 入 金 及 び 社 債	1,280
そ の 他 の 資 本 的 収 入	300
預 り 消 費 税	930
前 年 度 よ り の 繰 越 金	1,420
計	28,580
資 金 支 出	
営 業 的 支 出	20,110
営 業 支 出	19,830
営 業 外 支 出	280
資 本 的 支 出	5,730
設 備 投 資	3,900
そ の 他 の 資 本 的 支 出	1,830
決 算 支 出	510
仮 払 消 費 税	780
翌 年 度 へ の 繰 越 金	1,450
計	28,580

別添-2  
(添付資料)

平成24年度資金計画

(単位:億円)

区 別	金 額
資 金 収 入	
営 業 的 収 入	24,650
営 業 収 入	24,150
営 業 外 収 入	500
資 本 的 収 入	1,580
長 期 借 入 金 及 び 社 債	1,280
そ の 他 の 資 本 的 収 入	300
預 り 消 費 税	930
前 年 度 よ り の 繰 越 金	1,420
計	28,580
資 金 支 出	
営 業 的 支 出	20,110
営 業 支 出	19,830
営 業 外 支 出	280
資 本 的 支 出	5,730
設 備 投 資	3,900
そ の 他 の 資 本 的 支 出	1,830
決 算 支 出	510
仮 払 消 費 税	780
翌 年 度 へ の 繰 越 金	1,450
計	28,580

<参考>平成23年度(第13期)通期業績予想の修正について

平成24年2月6日の第3四半期決算発表時に公表した平成23年度(第13期)通期業績予想を、以下のとおり修正いたします。

(単位:億円)

	平成23年度 (前回予想)	平成23年度 (今回予想)	増減
営業収益	18,950	18,680	▲270
営業利益	700	600	▲100
経常利益	850	800	▲50
当期純利益	310	280	▲30