

台風 15 号に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用ブロードバンド伝言板
(web171)」の運用範囲の拡大について

台風 12 号に合わせて、NTT西日本エリアにおいて「災害用伝言ダイヤル(171)」^{※1} および「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」^{※2} を運用しておりますが、この度の台風15号の上陸に伴い、大雨等の影響により、広範囲なエリアでの避難指示等が予測されることから、住民の方々の連絡手段の確保を目的として、平成 23 年 9 月 21 日(水)13 時 00 分より「災害用伝言ダイヤル(171)」等の運用範囲を拡大しました。

※1 「災害用伝言ダイヤル(171)」はNTTコミュニケーションズが提供するサービスであり、災害の発生地域等に応じて、NTT東日本およびNTT西日本がそれぞれ運用するものです。

※2 「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」は、NTT東日本およびNTT西日本が提供・運用します。

1. 被災地エリアの「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」の運用範囲拡大日時

平成 23 年 9 月 21 日(水) 13 時 00 分

2. 「災害用伝言ダイヤル(171)」への伝言の録音・再生、および「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」への伝言の登録・閲覧の際にキーとなる電話番号

この度、東日本エリア全域を追加しました。

<NTT 東日本エリア>

北海道	: 011、012、013、014、015、016
青森県	: 017
秋田県	: 018
岩手県	: 019
宮城県	: 022
山形県	: 023
福島県	: 024
新潟県	: 025
長野県	: 026
群馬県	: 027
栃木県	: 028
茨城県	: 0280、029
千葉県	: 043、047

神奈川県	: 0427、044、045、046
埼玉県	: 0429、048、0492、0493、0494、0495
山梨県	: 0551、0552、0553、0554、0555、0556
東京都	: 03、042、0499

<NTT 西日本エリア>

愛知県	: 052、0531、0532、0533、0536、056、0586、0587
静岡県	: 0534、0535、0537、0538、0539、054、0550、0557、0558、0559
岐阜県	: 057、0581、0582、0583、0584、0585
三重県	: 059
大阪府	: 06、072
和歌山県	: 073
奈良県	: 0742、0743、0744、0745、0746、0747
滋賀県	: 0740、0748、0749、0775
京都府	: 075、0771、0772、0773、0774
兵庫県	: 078、079
香川県	: 087
徳島県	: 0883、0884、0885、0886
高知県	: 0880、0887、0888、0889
愛媛県	: 089

※なお、「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」については、一般加入電話などの市外局番で始まる電話番号だけでなく、携帯電話やPHS、050 で始まるIP電話等の電話番号も利用可能です。

3. 利用が可能となる電話ならびに情報端末機器等の種類

(1) 「災害用伝言ダイヤル(171)」

全国のNTT東西の加入電話及びINSネット、ひかり電話、他社の一般加入電話、IP電話、公衆電話、携帯電話、PHS 等

※他社の一般加入電話、IP 電話、携帯電話、PHSからのご利用については、ご契約の各通信事業者にお問合せ下さい。

※伝言の録音(登録)・再生とも全国で可能です。

※INS ネットおよびひかり電話でダイヤル式電話をお使いの場合には、ご利用できません。

※運用開始時は録音可能なメッセージ数(伝言蓄積数)は 10 メッセージです。また、メッセージの保存期間(伝言保存期間)は 48 時間です。メッセージは一度録音されますと保存期間内は消去できませんのでご注意ください。

なお、電話番号 1 件あたり最大の伝言蓄積数や保存期間等は、災害の状況により変更する場合がございます。最新の情報は、NTT東日本公式ホームページ等下記ホームページ(<http://www.ntt-east.co.jp/saigai/news/index.html>)等でご確認ください。

(2) 「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」

インターネットに接続できるパソコンおよび携帯電話 等
(携帯電話の機種によってはご利用できない場合があります)

※携帯専用webサイトからは文字の登録・閲覧のみ可能です。

4. 料金

(1) 「災害用伝言ダイヤル(171)」

伝言の録音、再生等に伴うサービス利用料は無料ですが、おかけになった地域(発信地)から、該当の市外局番の地域までの通常、電話をおかけになる場合と同様の通話料金がかかります。

(2) 「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」

伝言の登録、閲覧等に伴うサービス利用料は無料ですが、インターネットへの接続費用やプロバイダー利用料、およびダイヤルアップ接続の場合は通信料等が別途必要となります。

5. その他

「災害用伝言ダイヤル(171)」および、「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」のご利用方法をさらに詳しくお知りになりたい方は、以下のホームページをご利用下さい。

- ・ 「災害用伝言ダイヤル(171)」

<http://www.ntt-east.co.jp/saigai/voice171/index.html>

- ・ 「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」

<http://www.ntt-east.co.jp/saigai/web171/index.html>

(参考1) 「災害用伝言ダイヤル(171)」の基本的操作方法について

(参考2) 「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」の基本的操作方法について

【参考1】「災害用伝言ダイヤル(171)」の基本的操作方法

「171」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って伝言の録音、再生を行って下さい。

操作手順		伝言の録音		伝言の再生	
①	171をダイヤル	1 7 1			
②	録音または再生を選ぶ。	[ガイダンス] こちらは災害用伝言ダイヤルセンタです。録音される方は「1」、再生される方は「2」、暗証番号を利用する録音は「3」、暗証番号を利用する再生は「4」をダイヤルしてください。			
		(暗証番号なし)		(暗証番号あり)	
		1	3	2	4
		[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。 XXXX		[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。 XXXX	
③	被災地の方の電話番号を入力する。	[ガイダンス] 被災地の方のご自宅の電話番号、または、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい。被災地域以外の方は、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい。 0XXXX XXXXX XXXXX			
伝言ダイヤルセンタに接続します。※1					
④	メッセージの録音 メッセージの再生	[ガイダンス] 電話番号0XXXXXXXX(、暗証番号XXXX)の伝言を録音します。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の「1」のあとシャープを押して下さい。ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい。尚、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直し下さい。			
		ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合	ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合
		(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	1 #	(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	1 #
		[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピットという音の後に、30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら、電話をお切り下さい。	[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピットという音の後に、30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら、数字の9の後シャープを押して下さい。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。伝言を繰返す時は、数字の8の後シャープを、次の伝言に移る時は、数字の9の後シャープを押して下さい。
		伝言の録音		伝言の再生	
		(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	録音終了後 9 # [ガイダンス] 伝言を繰返します。訂正される時は数字の8の後シャープを押して下さい。 録音した伝言内容を確認する。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。伝言を追加して録音される時は、数字の3の後、シャープを押して下さい。 (ガイダンスが流れるまでお待ちください)
[ガイダンス] 伝言をお預かりしました。		[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です			
⑤	終了	自動で終話します。			

通話料は発生しません

通話料が発生します※2

※1センタ利用料について

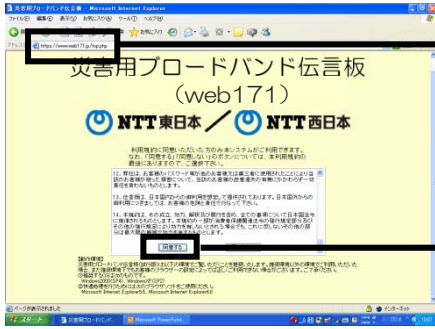
伝言録音・再生を行うためのセンタ利用料は無料です。

※2通話料について

「メッセージの録音」操作時において、録音できる伝言数を超えていた場合、または、「メッセージの再生」操作時において、お預かりしている伝言がない場合は通話料はかかりません。

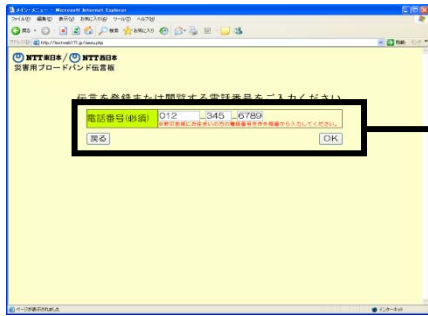
【参考2】 災害用ブロードバンド伝言板(web171)の基本的操作方法

①安否情報(伝言)の新規登録方法

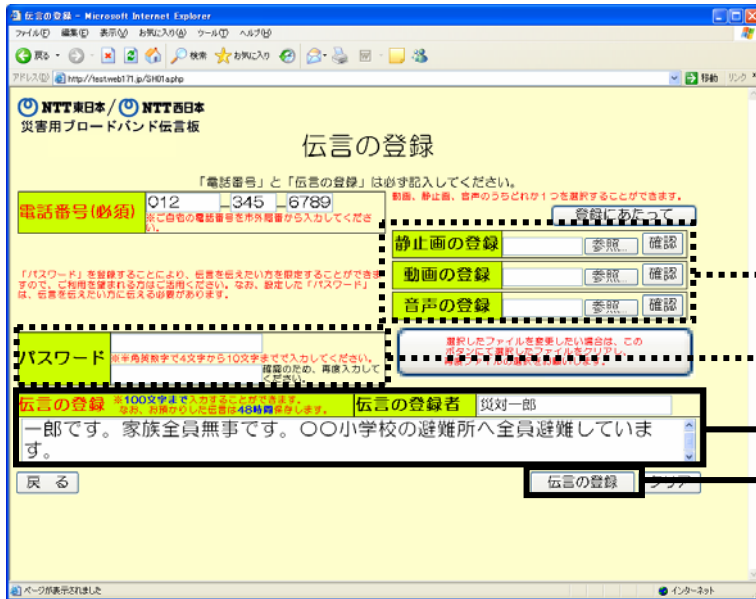


https://www.web171.jp/へアクセス

利用規約をご覧頂き、「同意する」ボタンをクリック



伝言を登録または閲覧する電話番号を入力し、「OK」をクリック



初めての登録の場合は、自動的に初期登録画面が表示されます。

※静止画、動画、音声のうち、何れか1ファイルの登録が可能です。(災害の規模により制限させていただく場合がございます。)

※「パスワード」の項目に、入力する(任意)ことで、セキュリティの確保が可能となります。

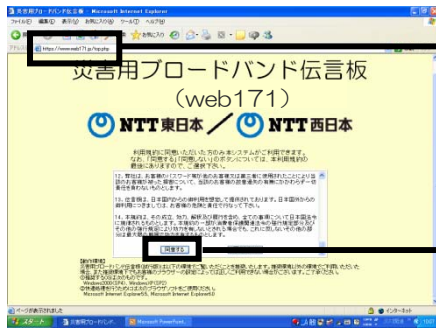
「伝言の登録者」の項目を入力後、「伝言の登録」の項目に、全角100文字以内で入力

「伝言の登録」ボタンをクリック



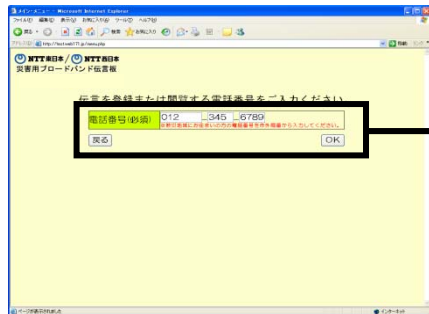
伝言の新規登録完了

②安否情報(伝言)の閲覧ならびに追加方法



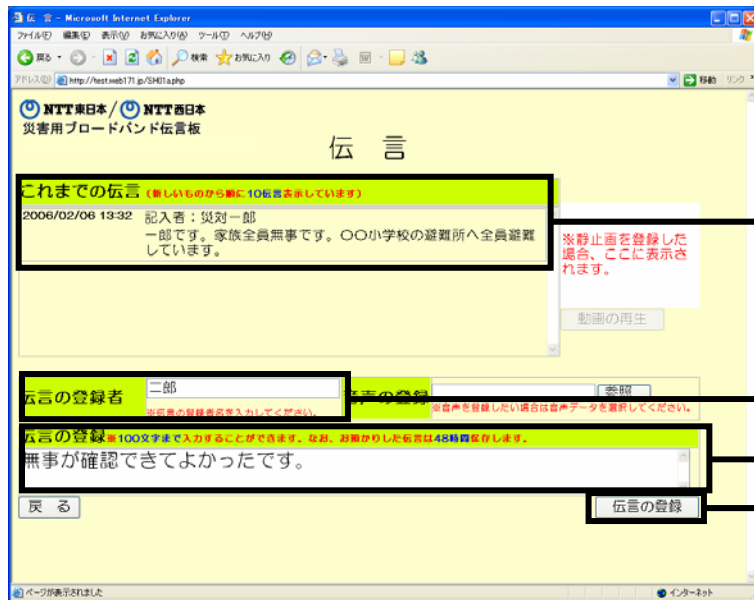
https://www.web171.jp/ へアクセス

利用規約をご覧頂き、「同意する」ボタンをクリック



伝言を登録または閲覧する電話番号を入力し、「OK」をクリック

※伝言の初期登録時にパスワードを設定している場合は、パスワードを尋ねられますので、その場合は、「電話番号」と「パスワード」を入力した後、「検索」をクリックしてください。



伝言の閲覧

—以下、伝言を追加で登録する場合—

「伝言の登録者」を入力

「伝言の登録」の項目に、全角100文字以内で入力

「伝言の登録」ボタンをクリック



伝言の追加登録完了